



İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (BİDR-2025)

Hazırlayanlar

Arş. Gör. Dr. Damla DUMAN

Dr. Öğr. Üyesi Dilek EFE

Dr. Öğr. Üyesi Emsal KOÇERDİN ÖZTÜRK

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

Birim Kalite Komisyonu Kontrol Listesi

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

B.1.3. Programın yapısı ve ders dağılımı ile dengesi

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

B.2. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.3.2. Akademik danışmanlık

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

D. TOPLUMSAL KATKI

E. AKREDİTASYON VE ÖZ DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

F. GENEL DEĞERLENDİRME

EKLER

GİRİŞ

İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) Turizm Fakültesi olarak misyonumuz; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişleterek, evrensel değerleri benimsemiş, artan rekabet ortamının bir parçası olan turizm sektöründe istihdam edilebilecek nitelikte yöneticiler yetiştirmek, turizm literatürüne bilimsel katkı sağlayarak hem ulusal hem de uluslararası alanda ilk sıralarda yer almak ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bu bağlamda vizyonumuz; mezunlarımızı kısa sürede turizm sektörünün önde gelen işletmelerinde talep gören, turizm sektörünün sorunlarına çözüm üreten; bilim, teknoloji ve sanatta uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası bir fakülte olmaktır. Misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirmeye yönelik belirlenen politikamız çerçevesinde Turizm Fakültesi, İSTE Kalite Politikaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların ger bildirimlerini gözeterek sahip olduğu bilgi ve birikimleri, toplumun ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere yapılandırmaktadır. Fakültemiz bünyesinde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlere yönelik etkin bir planlama, uygulama, izleme ve kontrol ile sürekli iyileştirme adımlarının uygulamaya geçirilmesi benimsenmiştir. Bu kapsamda İSTE Turizm Fakültesi olarak amacımız; turizm alanında bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişleterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, sektörün yapısını ve işleyişini iyi bilen, sektöre ve işletmelere yeni açılımlar kazandırabilen, alanında uzman, en az bir yabancı dili iyi bilen bunun yanı sıra ikinci bir yabancı dili de temel düzeyde bilen, geleceği yönetebilen, sosyal yönü güçlü ve özgüvene sahip, kültürel yönden donanımlı, etik ilkelere uyan nitelikli turizm yöneticileri yetiştirmek, akademik olarak turizm literatürüne bilimsel katkı sağlamak ve sektöre yön veren projeler üretmektir.

Bu rapor, İskenderun Teknik Üniversitesi Turizm Fakültesi'nin 2025 yılı Birim İç Değerlendirme Raporu (BİDR) olup, fakültemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, yönetim ve kalite güvencesi alanlarındaki mevcut durumunu bütüncül bir bakış açısıyla değerlendirmek; güçlü yönlerini, gelişime açık alanlarını ve iyileştirmeye yönelik eylem planlarını ortaya koymak amacıyla hazırlanmıştır.

BİDR, yükseköğretimde kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda planlama, uygulama, izleme ve iyileştirme (PUKÖ) döngüsünü esas almakta; Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) ölçütleri ile Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) standartları çerçevesinde birimizin kalite süreçlerini sistematik olarak ele almaktadır.

2025 yılı, fakültemiz açısından kurumsal kalite kültürünün güçlendirilmesi, akreditasyon süreçlerine hazırlığın derinleştirilmesi ve 2026–2030 Stratejik Planı ile uyumlu bir şekilde kalite güvencesi mekanizmalarının etkinliğinin artırılmasına odaklanılan bir dönem niteliği taşımaktadır. 2023 yılında yaşanan deprem afetinin fakültemiz üzerindeki olumsuz etkilerinin ardından, 2024 yılında başlatılan toparlanma ve yeniden yapılandırma süreci 2025 yılında daha planlı, izlenebilir ve sürdürülebilir bir kalite yaklaşımı ile devam ettirilmiştir.

Birim Kalite Komisyonu Kontrol Listesi

Birimin kalite hedefleri belirlenmiştir.	<input type="checkbox"/>
Birim kalite komisyonu yıllık eylem planı oluşturuldu.	<input checked="" type="checkbox"/>

Birim kalite komisyonu düzenli şekilde toplanıyor.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim kalite komisyonu tutanakları mevcut ve birimin web sayfasında yayımlanıyor.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birimin başarısını ölçmek için performans göstergeleri belirlendi ve sistematik olarak izleniyor.	<input type="checkbox"/>
Birimin iç ve dış paydaşları belirlenmiştir.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim iç paydaşlarından (personel/öğrenci) sistematik olarak geri bildirim almaktadır.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim dış paydaşlarından (işveren temsilcileri, mezunlar, çıktıkları etkileyen ya da çıktılardan etkilenen diğer önemli kurum ve kuruluşlar) sistematik olarak (toplantı, anket vb.) geri bildirim almaktadır.	<input type="checkbox"/>
Yıl içinde öğrencilerin geniş katılımı ile iyileştirmeye açık alanların tespitine yönelik olarak en az bir adet Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilerek tutanak altına alınmıştır.	<input type="checkbox"/>
Alınan tüm geri bildirimler (paydaş anketlerine/toplantılarına ilişkin raporlar, öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonuçları) ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte ve gerekli kararlar alınmaktadır.	<input type="checkbox"/>
Akademik Programların açılmasında, oluşturulmasında (tasarımında) ve güncellenmesinde, Üniversitenin ilgili yönergesinde belirtildiği şekilde program yeterlilikleri, TYYÇ ve ulusal/uluslararası program akreditasyon sistemlerinin belirlediği esaslar, birim kalite komisyonu, iç ve dış paydaşların görüşleri ile danışma kurullarının görüşleri dikkate alınmaktadır.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim, Kalite Güvence Sistemi kapsamında kanıt/belge gösterimi ile ilgili sistemini kurmuştur ve işletmektedir.	<input checked="" type="checkbox"/>
Kalite çalışmaları kapsamında ve bu rapor şablonunda anlatılan silsile çerçevesinde somut olarak sunulabilecek geliştirilen/ iyileştirilen hizmet ve faaliyetler bulunmaktadır.	<input checked="" type="checkbox"/>

LİDERLİK, YÖNETİŞİM ve KALİTE

Fakültemizde liderlik, yönetim ve kalite süreçleri; katılımcı yönetim anlayışı, şeffaf karar alma mekanizmaları ve sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda yürütülmektedir. Bu kapsamda akademik ve idari süreçlerin etkinliğini artırmaya yönelik çeşitli toplantı ve uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

İSTE Turizm Fakültesi, 2547 sayılı Yükseköğretim kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Fakülte yasal olarak Dekan ve Yönetim Kurulu tarafından yönetilmekte ve Dekan tarafından temsil edilmektedir. Turizm Fakültesi Organizasyon şeması fakülte web sitesinde Kalite başlığı altında yayınlanmaktadır (https://iste.edu.tr/files/1644_files_1707724499.pdf) ancak söz konusu şemada sehven yapılan bir yanlış nedeniyle Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulu Dekanın alt birimi olarak gösterilmektedir. Oysa işleyişte Fakülte Kurulu ve Yönetim Kurulu karar alma, alınan kararların yasa ve yönetmeliklere uyumu ve yönetim konularında Dekana yardımcı olmaktadır. Bu nedenle hiyerarşide yan yana yer almaları gerekmektedir. Tespit edilen bu hatanın giderilmesi için gerekli mekanizmaların işletilmesine karar verilmiş olup çalışmalar, Yükseköğretim kurumlarının idari teşkilatı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı KHK'nin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı KHK'de Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun, 07.10.1983 tarih ve 124 KHK ile tarif edilen kanunu ve mevzuata göre düzenlenmesi için çalışmalar başlatılmıştır.

6 Şubat 2023 Kahramanmaraş merkezli depremler nedeniyle olumsuz etkilenen üniversitemiz ve fakültemizde bir süre yüz yüze eğitime ara verilmiş ve dersler çevrimiçi olarak ÜBOM üzerinden yürütülmüş olsa da 2025 yılı itibariyle temel sorunlar çözülmüş ve bazı ortak dersler (*Teknoloji Okuryazarlığı, Yenilikçilik ve Girişimcilik, Türk Dili-I ve II, İngilizce-I ve II, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi-I ve II*) haricinde tüm dersler yüz yüze yapılmaya başlamıştır.

12.12.2025 günü Genel Sekreterimiz Yılmaz BALABAN başkanlığında Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu ve Enstitü sekreterleriyle toplantı yapılmış olup 2025 yılında gerçekleştirilen faaliyetler, iş ve işlemler tartışılmıştır. Toplantı sonucunda geliştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve bu alanlarla ilgili eylem planları görüşülmüştür (**Kanıt 1**).

16, 23 ve 30.12.2025 günlerinde üniversitemiz idari personeline yönelik “İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi” verilmiş olup çalışma hayatının daha güvenli bir hale dönüştürülmesi, işin yapılması sırasında çeşitli nedenlerden kaynaklanan sağlığa ve güvenliğe zarar verebilecek koşullardan korunmak amacı için neler yapılması gerektiği konularında bilgi verilmiştir (**Kanıt 2**).

Öğrenci dilekçeleri fakülte tarafından kayıt altına alındıktan sonra gerekli birime veya kişilere (komisyon, bölüm başkanlığı veya öğretim elemanı) yönlendirilmektedir. Öğretim elemanı veya komisyon tarafından değerlendirilen dilekçe sonucu bölüm başkanlığı üzerinden gerekli görülen birime iletilmektedir (**Kanıt 3**).

Fakülte tuvaletlerine yerleştirilen QR kodlar sayesinde kullanıcıların temizlik veya malzeme eksikliği gibi durumları çevrimiçi olarak anında gerekli birimlere iletebilmesi sağlanmıştır (**Kanıt 4**). Hizmet kalitesinin artırılması, tesislerin bakım ve onarım faaliyetlerinin hızlı ve etkin yürütülmesini sağlayan bu uygulamanın başarı oranının sistemden gelen bildirimlerin düzenli şekilde analiz edilerek belirlenmesi gerekmektedir.

Öğrenci sağlığı ve bağımlılık yapıcı maddelerle mücadele kapsamında üniversitemiz açık alanlarında sadece belirli alanlarda sigara içilmesine izin verilmiş olup öğrenci ve personellerin bu alanları etkin kullanabilmeleri amacıyla belirli alanlara oturma bankları ve atık kutuları yerleştirilmiştir. Bu şekilde hem öğrenciler hem de personel açısından daha sağlıklı bir ortam oluşturulmuştur (**Kanıt 4**).

2025 yılı Öğrenci temsilciliği seçimleri yapılmış ve bölüm/program temsilcileri ile Fakülte temsilcisinin demokratik yollarla seçimi sağlanmıştır. Öğrenci temsilciliği seçim sürecinin karar alma mekanizmalarında öğrenci görüşlerinin temsiline olanak sağladığı, kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına katkı sağladığı ve öğrenci geri bildirimlerinin daha etkin alınabilmesi sayesinde kaliteye katkı sağlayacağı planlanmıştır (**Kanıt 4**). Öğrenci temsilcilerinin bölüm ve fakülte toplantılarına etkin katılımı henüz gerçekleştirilememiş olup gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama dersleri üzerine kurulu, yaparak öğrenme yönteminin kullanıldığı bir bölümdür. Bu da bölümün uygulama mutfağında yoğun bir ders programı olmasına neden olmaktadır. Bu alanda kullanılan sanayi tipi tüplerin maliyet artışı, sınırlı kaynakların bu harcama kaleminde yoğunlaşmasına ve eğitim kalitesini olumsuz etkilemesine neden olmaktadır. Bu nedenle bölüm öğretim elemanlarının verdiği bilgiler doğrultusunda gerekli talepler oluşturulmuştur (**Kanıt 5**).

Olgunluk Düzeyi: Fakültemizde liderlik, yönetim ve kalite süreçleri PUKÖ döngüsü çerçevesinde sistematik olarak yürütülmektedir. Süreçler mevzuata dayalı olarak planlanmış, uygulamaya geçirilmiş ve gerçekleştirilen faaliyetler toplantılar, geri bildirim mekanizmaları ve değerlendirmeler yoluyla izlenmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda geliştirmeye açık alanlar tespit edilmiş ve iyileştirmeye yönelik eylem planları oluşturulmuştur. Bu kapsamda fakültemizin liderlik, yönetim ve kalite başlığındaki olgunluk düzeyi “Kontrol Etme (K)” aşamasında olup, bazı uygulamalar itibarıyla “Önem Alma (Ö)” aşamasına geçiş sürecindedir.

Kanıt 1: Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı

Kanıt 2: İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

Kanıt 3: Öğrenci Dilekçelerinin Görüşülmesi

Kanıt 4: 13.11.2025 tarihli ve 2025-1 Sayılı Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyon Kararı sayfa 38

Kanıt 5: 28.11.2025 tarihli ve 2025-2 Sayılı Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyon Kararı Karar 1.

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

2025–2026 Eğitim-Öğretim yılı için açılacak dersler planlanmış ve belirlenmiştir. Derslerin açılması sürecinde programın mevcut yapısı, öğretim elemanı yeterliliği ve öğrenci ihtiyaçları dikkate alınmış; ders görevlendirmeleri ve içerik planlamaları ilgili kurullarda değerlendirilmiştir. Bu süreç, programın güncelliğinin ve sürdürülebilirliğinin sağlanmasına katkı sunmuştur (**Kanıt 6**).

Olgunluk Düzeyi: Süreç birim bazında tanımlı olmakla birlikte sistematik şekilde uygulanmaktadır. Ancak ders açma sürecinin çıktılarının (örneğin ders verimliliği, öğrenci memnuniyeti, başarı oranları vb.) ölçülerek izlenmesi ve bu sonuçlara dayalı iyileştirme yapıldığına dair bir bulgu yer almamaktadır.

Kanıt 6: Ders Planları

B.1.2. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Program yeterlilikleri ile ders öğrenme kazanımları arasındaki uyumun sağlanması amacıyla, Bologna süreci kapsamında tüm öğretim elemanları tarafından sorumlu oldukları dersler için ders kazanımı–program çıktısı eşleştirmeleri yapılmıştır. Bu doğrultuda her dersin öğrenme kazanımları, program çıktıları ile ilişkilendirilmiş ve katkı düzeyleri belirlenmiştir.

Yapılan eşleştirmeler, programın hedeflenen yeterliliklere ulaşma düzeyini izlemek ve müfredatın bütüncül yapısını güçlendirmek amacıyla düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Böylece dersler ile program çıktıları arasındaki yatay ve dikey uyumun sağlanması ve kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği amaçlanmaktadır. <https://obs.iste.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=52&curSunit=5739#>

Olgunluk Düzeyi: Ders öğrenme kazanımları ile program çıktıları arasındaki eşleştirmeler Bologna süreci kapsamında sistematik olarak yapılmakta, katkı düzeyleri belirlenmekte ve düzenli olarak gözden geçirilerek güncellenmektedir. Sürecin izleme ve değerlendirme mekanizmalarıyla desteklenmesi nedeniyle ilgili uygulama PUKÖ döngüsü kapsamında Kontrol Etme (K) aşamasında olup, iyileştirme kararlarının sistematik biçimde raporlanması ile Önlem Alma (Ö) aşamasına ulaşabilecek olgunluk düzeyindedir.

B.1.3. Programın yapısı ve ders dağılımı ile dengesi

Uygulamalı bir bölüm olan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünde sadece 20 kişilik bir adet uygulama mutfağı bulunmaktadır. Sınıf kapasitelerinin 71-89 öğrenci arasında değiştiği göz önüne alındığında uygulama alanı yetersizliği açıkça ortaya çıkmaktadır. Bu durum derslerin şubelere bölünmesi yoluyla çözülmeye çalışılmakta ancak bu durumda da öğretim elemanı ders

yükü artmakta ve sürdürülebilirlik riski doğmaktadır. Ek uygulama alanı planlamasının yapılması gerekmektedir.

Ayrıca mevcut alt yapı incelendiğinde uygulama mutfağında acil ihtiyaç duyulan bazı makine ve teçhizat açığı da tespit edilmiştir. Ders kalitesini artırmak ve daha etkin eğitim vermek için gerekli olan makine ve teçhizat alımı amacıyla gerekli şartname ve Dekanlık oluru süreçleri tamamlanmıştır (**Kanıt 7**). Eğitim kalitesini yükseltmek için ihtiyaç duyulan diğer makine ve teçhizat alım talepleri ilgili mercilere yönlendirilmiştir. Henüz alımlar gerçekleşmemiş olup gelişmeye açık bir alan olarak belirlenmiştir. Ayrıca ek uygulama alanları için de çalışmaların hızla başlatılması gerektiği görülmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Bu durum, sorunun belirlendiğini ve çözüm için planlama ile uygulama adımlarının başlatıldığını göstermektedir. Ancak ek uygulama alanına ilişkin planlamanın henüz hayata geçirilmediği ve alınan önlemlerin etki değerlendirmesine ilişkin bir izleme sürecinin bulunmadığı anlaşılmaktadır.

Kanıt 7: Makine-Teçhizat (Ankastre Fırın) Alımı

B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Bologna Süreci kapsamında hazırlanan ders bilgi paketleri, öğrencilerin her bir ders için harcadıkları toplam iş yükünün hesaplanmasına ve AKTS kredileriyle ilişkilendirilmesine imkân verecek şekilde tasarlanmıştır. İlgili derslerin bilgi paketlerinde dersin amaçları, öğrenme çıktıları, haftalık teorik ve uygulamalı ders saatleri ile öğrencinin ders dışı çalışma, proje, ödev ve sınav hazırlığına ayıracağı tahmini süre gibi iş yükü bileşenleri açıkça yer almaktadır. Bu bilgiler doğrultusunda her dersin toplam öğrenci iş yükü hesaplanarak AKTS değeri belirlenmekte; elde edilen iş yükü ve AKTS değeri, OBS üzerinden paydaşlara şeffaf şekilde duyurulmaktadır. Böylece dersler öğrenci iş yüküne dayalı bir yaklaşımla yapılandırılmakta ve AKTS kredilendirme yöntemi sürecin ayrılmaz bir parçası olarak işletilmektedir. <https://obs.iste.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&curOp=showPac&curUnit=52&curSunit=5739#>

Olgunluk Düzeyi: Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yükü bileşenleri ayrıntılı olarak tanımlanmış, toplam iş yükü hesaplanarak AKTS kredileri belirlenmiş ve OBS üzerinden paydaşlara şeffaf biçimde ilan edilmiştir. Bu durum sürecin planlandığını ve sistematik olarak uygulandığını göstermektedir. Ayrıca iş yükü hesaplamalarının program bütünlüğü içinde yürütülmesi ve görünür kılınması, sürecin izlenebilir olduğunu ortaya koymaktadır. Ancak iş yükü gerçekleştirmelerine ilişkin geri bildirimlerin analiz edilerek AKTS güncellemelerine dönüştürüldüğüne dair somut bir iyileştirme mekanizması belirtilmediğinden süreç Kontrol Etme (K) aşamasında değerlendirilmektedir.

B.2. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi

Yeni kayıt yaptıran öğrencilerin fakülteye akademik ve sosyal uyumlarını desteklemek amacıyla Turizm Fakültesi Oryantasyon Programı düzenlenmiştir. Program kapsamında öğrencilere eğitim-öğretim süreçleri, danışmanlık sistemi, staj uygulamaları ve fakülte olanakları hakkında bilgilendirme yapılmıştır (**Kanıt 8**). Oryantasyon programları sonucunda yeni kayıt yaptıran öğrencilerin fakülteye uyumlarının daha hızlı gerçekleştiği, kurum aidiyetlerinin arttığı gözlenmektedir. Öğrenci anketlerinin hazırlanması sürecinde bu sonuçların da irdelenmesi bu programların geliştirilebilmesini sağlayacaktır. Anketlerde bu konunun irdelenmesi gereği gelişime açık bir alan olarak belirlenmiştir.

Ayrıca Turizm Fakültesi öğrencilerinin mesleki staj süreçlerinin turizm sektöründeki yaz sezonuna uyumlu hâle getirilmesi amacıyla fakülte akademik takviminin üniversite genel akademik takviminden ayrıştırılarak yeniden düzenlenmesine ilişkin bilgilendirme ve değerlendirmeler yapılmıştır. Bu düzenleme ile öğrencilerin sektörde daha etkin ve kesintisiz staj yapabilmeleri hedeflenmiş; mesleki gelişim süreçleri sektör dinamikleriyle uyumlu hale getirilmiştir (<https://iste.edu.tr/oidb/akademik-takvim>). Akademik takvimin yeni düzenlemesinin, Üniversite Ortak Seçmeli (ÜOS) Derslerinin seçilememesi ve fakülte müfredatında yer alan ÜOS derslerinin de diğer birimlerce seçilememesi gibi bazı olumsuz sonuçları olsa da öğrenci stajlarının sektör şartlarına uygun hale gelmesi olumlu bir durum yaratmaktadır. Bu yeni akademik takvimin yararlılığının takip edilmesi gerekmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Bu durum süreçlerin planlandığını ve uygulamaya geçirildiğini göstermektedir. Ancak gerçekleştirilen uygulamaların öğrenci uyumu, memnuniyeti veya staj verimliliği üzerindeki etkilerinin sistematik olarak izlenip değerlendirildiğine dair bir bulgu yer almadığından süreç Uygulama (U) aşamasında değerlendirilmektedir.

Kanıt 8: Turizm Fakültesi Oryantasyon Programı

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Eğitim-öğretim süreçlerinde sektörle iş birliği ve uygulama temelli öğrenme yaklaşımı desteklenmektedir. Bu kapsamda 17 Nisan 2025 tarihinde Jolly Tur paneli düzenlenmiş; öğrencilerin sektör temsilcileriyle doğrudan etkileşim kurlmaları sağlanmıştır (**Kanıt 9**). Panel, öğrencilerin güncel sektör uygulamalarını tanımlarına ve kariyer planlamalarına katkı sunmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli öğrenme yaklaşımı doğrultusunda sektörle iş birliği yapılmış ve uygulama temelli bir etkinlik (panel) gerçekleştirilmiştir. Bu uygulama, öğretim yöntem ve tekniklerinin çeşitlendirildiğini ve aktif öğrenme ortamının desteklendiğini göstermektedir. Ancak etkinliğin öğrenme çıktıları, öğrenci memnuniyeti veya kazanım düzeyleri üzerindeki etkisinin sistematik olarak ölçülüp değerlendirildiğine dair bir izleme mekanizması belirtilmediğinden süreç Uygulama (U) aşamasında değerlendirilmektedir.

Kanıt 9: 17 Nisan 2025 tarihli Jolly Tur paneli

B.3.2. Akademik danışmanlık

Danışmanlık görevi ile ilgili hususlar “İskenderun Teknik Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi” ile belirlenmiş olup bu yönergede bulunmayan hallerde ise ilgili mevzuat hükümleri ve senato kararları uygulanmaktadır (<https://iste.edu.tr/oidb/yonetmelik-ve-yonergeler>). Danışmanlar, öğrencilerin staj yeri kabul onay, staj değerlendirme ve kayıt yenileme, ders ekleme bırakma işlemlerine onay vermekle ve öğrencilerin kayıtlı oldukları programı izlemelerinde; eğitim-öğretim çalışmaları ve üniversite yaşamıyla ilgili sorunlarının çözümünde rehberlik yapmaktadırlar. Bölüm, danışmana öğrencilerin başarısını takip etme, danışmanlık hizmeti verme, niteliklerini geliştirme ve izleme sorumluluğunu yüklemiştir (https://iste.edu.tr/files/77_files_1631001768.pdf). Aynı zamanda danışman öğretim elemanı öğrencileri birinci sınıftan itibaren her konuda bilgilendirmek, yönlendirmek ve takip etmek durumundadır. Danışman olan öğretim elemanları, öğrencilerin sadece staj, kayıt yenileme, ders kayıt veya ders danışmanlık işlemleriyle değil aynı zamanda onlarla dostane ilişkiler içerisine girerek tıpkı bir mentor veya koç gibi öğrencileri yönlendirilmeye çalışılmakta ve destek

vermektedirler. Her öğretin elemanı haftalık 2 saat danışmanlık zamanı belirlemiş ve ilan etmiştir. Ancak öğrenciler ihtiyaç duyduklarında bu saatlerin dışında da görüşme talep edebilmektedir. Yani öğrenciler sadece bu belirli zamanlarda değil, ihtiyaç durumunda da danışmanlarına ulaşabilmekte hem yüz yüze hem de sosyal medya aracılığıyla sürekli iletişim halinde olmaları sağlanmaktadır. Danışmanlardan toplanan verilere göre danışmanlık hizmetleri kapsamında genellikle bireysel görüşmeler gerçekleştirilmiş olup grup görüşmesi, toplantı ve diğer etkileşim türlerinin eğitim öğretim yılı içerisinde bir programa yayılarak uygulanması tavsiye edilmektedir.

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

08.12.2025 günü Fakülte öğretim elemanlarının katılımıyla gerçekleştirilen toplantıda idari ve akademik süreçler tartışılmış ve Akademik Yükseltme ve Atama Kriterleri konularında bilgi alışverişi yapılmıştır (**Kanıt 10**). Özellikle Turizm Fakültesi gibi disiplinler arası çalışmayı zorunlu kılan birimlerde kriterlerin belirlenmesinde ve puanlanmasında uzmanlık alanlarının değerlendirilmesi konusu dile getirilmiştir. Akademik ve idari süreçler incelenmiş ve eksik yönler tespit edilmiştir. Tüm akademik personelin kalite kapsamındaki gelişmeleri yakından takip ederek ve gelişmeye açık yönleri tamamlaması kararlaştırılmıştır.

Olgunluk Düzeyi: Atama ve yükseltme kriterlerine ilişkin süreçler toplantı ortamında değerlendirilmiş, mevcut uygulamalar tartışılmış ve eksik yönler tespit edilmiştir. Bu durum yalnızca uygulamanın var olduğunu değil, aynı zamanda sürecin gözden geçirilerek iyileştirmeye açık alanların belirlendiğini göstermektedir. Ancak belirlenen eksikliklere yönelik somut revizyonların hayata geçirildiğine dair kanıt sunulmadığından süreç Kontrol Etme (K) aşamasında değerlendirilmektedir.

Kanıt 10: Akademik ve İdari Süreçler ile Etkinlik Değerlendirme Toplantısı

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Turizm Fakültesinde araştırma ve geliştirme faaliyetleri, üniversitenin kalite güvence sistemi ve stratejik hedefleri doğrultusunda yürütülmektedir. Birimde araştırma faaliyetlerinin planlanması, yürütülmesi ve izlenmesi; fakülte yönetimi, bölüm başkanlıkları ve kalite komisyonu koordinasyonunda gerçekleştirilmektedir. Akademik personelin araştırma, yayın, proje ve bilimsel etkinlik faaliyetleri düzenli olarak izlenmekte ve kurumsal kayıt sistemlerine işlenmektedir.

Turizm Fakültesinde akademik yükseltme ve yeniden atanma kriterleri kapsamında yürütülen değerlendirme toplantısında, akademik faaliyetlerin (yayın, proje, bilimsel etkinlikler vb.) kalite güvence sistemiyle doğrudan ilişkilendirilmesi benimsenmiştir (**Kanıt 10**). Bu kapsamda:

- Akademik üretkenliğin ölçülebilir göstergeler üzerinden izlenmesi,
- Proje, yayın ve bilimsel etkinlik çıktılarının kalite kayıtlarına işlenmesi,
- Akademik faaliyetlere öğrenci katılımının artırılması,
- Araştırma çıktılarının sürdürülebilirliğinin sağlanması,

konularında bölüm başkanlıkları düzeyinde çalışma başlatılmasına karar verilmiştir. Böylece araştırma faaliyetlerinin yalnızca bireysel değil, kurumsal kalite sistemi içinde izlenen bir yapıya kavuşturulması hedeflenmiştir.

Kanıt 10: Akademik Yükseltme ve İdari Süreçler Değerlendirme Toplantısı

Üniversite Kütüphane Danışma Kurulu çalışmalarına Fakülte düzeyinde temsil sağlanmış olup, araştırma ve eğitim faaliyetlerini destekleyen basılı ve elektronik kaynakların geliştirilmesi sürecine aktif katılım gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 11**). Bu kapsamda:

- Araştırma faaliyetlerini destekleyen veri tabanı ve kaynak ihtiyaçlarının belirlenmesi,
- Basılı ve elektronik kaynak planlamasında fakülte görüşlerinin iletilmesi,
- Kütüphane hizmetlerinin araştırma süreçleriyle entegrasyonunun güçlendirilmesi,

sağlanmıştır. Kütüphane Danışma Kurulu çalışmaları kalite güvence sistemi kapsamında araştırma altyapısını destekleyici bir unsur olarak değerlendirilmektedir.

Kanıt 11: Kütüphane Danışma Kurulu Oluşturulması ve Katılım

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama mutfağı altyapısının güçlendirilmesine yönelik makine-teçhizat alımları gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 7**). Temin edilen ekipmanların:

- Uygulamalı eğitim faaliyetlerinin niteliğini artırdığı,
- Ürün geliştirme, reçete standardizasyonu ve uygulamalı araştırma çalışmalarına altyapı sağladığı,
- Öğrenci katılımlı uygulamalı araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklediği,

değerlendirilmektedir. Yapılan altyapı yatırımları kalite güvence sistemi kayıtlarında izlenmektedir.

Kanıt 7: Makine-Teçhizat (Ankastre Fırın) Alımı

Program akreditasyonu çalışmaları kapsamında bölüm bazlı hazırlanan öz değerlendirme raporlarında araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin göstergelerin sistematik biçimde raporlanması kararlaştırılmıştır. Bu doğrultuda:

- Programların araştırma çıktıları, proje faaliyetleri ve akademik yayın performanslarının raporlara yansıtılması,
- Akreditasyon ölçütleri doğrultusunda araştırma faaliyetlerinin “yapıldı / yapılmadı” temelli izlenmesi,
- Bölüm web sayfalarında raporların yayımlanarak şeffaflığın sağlanması,

uygulamaya alınmıştır. Bu süreç, bölümlerdeki araştırma faaliyetlerinin izlenebilirliğini ve karşılaştırılabilirliğini artıran bir kalite mekanizması olarak değerlendirilmektedir (**Kanıt 12,13,14**).

Kanıt 12: Turizm İşletmeciliği Bölümü Öz Değerlendirme Raporu (2026)

Kanıt 13: Turizm Rehberliği Bölümü Öz Değerlendirme Raporu (2026)

Kanıt 14: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öz Değerlendirme Raporu (2026)

Kadın ve Demokrasi Vakfı (KADEM) iş birliğiyle yürütülen ve Turizm Fakültesinin ev sahipliğinde gerçekleştirilen “Güçlü Kadınlar, Güçlü Yarınlar” projesi, uygulamalı eğitim altyapısının kullanıldığı, paydaş iş birlikli uygulama temelli geliştirme faaliyeti olarak değerlendirilmiştir (**Kanıt 15**). Proje sürecinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama mutfağı aktif olarak kullanılmış; akademik personel koordinasyonunda üretim, sunum ve organizasyon süreçleri yürütülmüştür. Program kapsamında düzenlenen yarışmada, Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Anabilim Dalı yüksek lisans öğrencisi dereceye girerek ikincilik ödülü almış ve Fakültemizi başarıyla temsil etmiştir.

Faaliyet kapsamında:

- Uygulama mutfağı altyapısına dayalı üretim ve uygulama süreçleri gerçekleştirilmiş,
- Akademik personel rehberliğinde uygulamalı mesleki üretim modeli uygulanmış,
- Lisans ve lisansüstü düzeyde öğrenci katılımı sağlanmış,
- Yüksek lisans öğrencisinin yarışmada derece almasıyla uygulama çıktısı akademik başarıya dönüşmüştür.
- Paydaş iş birliği temelli uygulama modeli geliştirilmiştir.

Bu yönleriyle faaliyet; uygulama temelli bilgi üretimi, mesleki beceri geliştirme, saha uygulaması ve paydaş destekli geliştirme modeli açısından araştırma ve geliştirme faaliyetleri kapsamında değerlendirilmektedir. Etkinlik çıktılarının kalite güvence sistemi kayıtlarına alınmasına ve benzer uygulama temelli proje modellerinin geliştirilmesine karar verilmiştir.

Kanıt 15: “Güçlü Kadınlar, Güçlü Yarınlar” Projesi Kapanış Programı

Turizm Fakültesi Turizm İşletmeciliği Bölümü tarafından Turizm Rehberliği programı öğrencilerine yönelik olarak gerçekleştirilen Payas Sokullu Mehmet Paşa Külliyesi teknik gezisi, saha temelli gözlem ve uygulama odaklı öğrenme yoluyla araştırma ve geliştirme süreçlerini destekleyen bir faaliyet olarak değerlendirilmiştir (**Kanıt 16**).

Teknik gezi kapsamında:

- Kültürel miras alanının yerinde incelenmesi sağlanmış,
- Turizm rehberliği ve kültürel miras yönetimi konularında saha gözlemi yapılmış,
- Teorik bilgilerin alan verileriyle ilişkilendirilmesine imkân tanınmış,
- Öğrencilerin alan analizi ve yerinde değerlendirme becerileri geliştirilmiştir.

Faaliyetin; uygulamalı alan incelemesi, yerinde gözlem, mesleki analiz ve saha temelli değerlendirme yönleriyle araştırma destekli öğrenme modeli oluşturduğu değerlendirilmiştir. Sürecin resmî izin ve kayıtlar çerçevesinde yürütüldüğü ve kalite güvence sistemi kapsamında iyi uygulama örneği olarak kayıt altına alınmasına karar verildiği belirlenmiştir. Bu tür saha uygulamalarının planlı biçimde sürdürülmesi araştırma destekli eğitim yaklaşımının geliştirilmesi açısından önemli görülmektedir.

Kanıt 16: Teknik Gezi (Payas Sokullu Mehmet Paşa Külliyesi)

Hatay Valiliği, Hatay Büyükşehir Belediyesi ve İskenderun Teknik Üniversitesi iş birliğiyle 27 Mayıs 2025 tarihinde düzenlenen “Türk Mutfağında Tescilli Lezzetler” etkinliği; üniversite-kamu iş birliği çerçevesinde yerel gastronomik mirasın tanıtılması, coğrafi işaretli ürünlerin akademik perspektifle ele alınması ve bölgesel kalkınmaya katkı sağlanması açısından önemli bir Ar-Ge faaliyeti niteliği taşımaktadır (**Kanıt 17**).

Etkinlik; gastronomi alanında akademik bilgi üretimi ile yerel değerlerin bütünleştirilmesine, kültürel mirasın sürdürülebilirliğine ve turizm potansiyelinin güçlendirilmesine katkı sunmuştur. Ayrıca paydaş katılımını artırarak uygulamalı araştırma ve toplumsal katkı boyutlarını desteklemiştir.

Kanıt 17: 27 Mayıs 2025 tarihinde Hatay Valiliği, Hatay Büyükşehir Belediyesi ve İskenderun Teknik Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen “Türk Mutfağında Tescilli Lezzetler” etkinliğinin değerlendirilmesi

Gastronomi Topluluğu tarafından yürütülen Ünides Projesi Etkinliği, öğrenci odaklı proje geliştirme kültürünün desteklenmesi, uygulamalı öğrenme ortamlarının güçlendirilmesi ve

topluluk temelli akademik-sosyal üretimin teşvik edilmesi açısından araştırma ve geliştirme boyutuna katkı sunmaktadır (**Kanıt 18**). Etkinlik; öğrencilerin proje yazma, uygulama ve organizasyon becerilerini geliştirmelerine olanak tanımış, aynı zamanda disiplinler arası etkileşim ve kurumsal görünürlüğü artırmıştır.

Kanıt 18: Gastronomi Topluluğu ÜNİDES Projesi Etkinliği

D. TOPLUMSAL KATKI

Turizm Fakültesinde toplumsal katkı faaliyetleri; yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve kamu kurumları ile geliştirilen iş birlikleri doğrultusunda yürütülmektedir. Toplumsal katkı çalışmaları; uygulamalı eğitim, sosyal sorumluluk projeleri, mesleki beceri geliştirme etkinlikleri, aday öğrenci tanıtım faaliyetleri ve paydaş iş birlikleri aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Gerçekleştirilen faaliyetler kalite güvence sistemi kapsamında kayıt altına alınmakta ve izlenmektedir.

Turizm Rehberliği öğrencilerine yönelik düzenlenen teknik gezi kapsamında kültürel miras alanlarının yerinde incelenmesi sağlanmıştır (**Kanıt 16**). Faaliyet;

- Kültürel miras bilincinin geliştirilmesi
- Yerel değerlerin turizm perspektifiyle değerlendirilmesi
- Öğrencilerin saha temelli öğrenme yoluyla toplumsal ve kültürel farkındalık kazanması

açılarından toplumsal katkı kapsamında değerlendirilmiştir. Teknik gezilerin planlı biçimde sürdürülmesi ve kalite kayıtlarına işlenmesi kararlaştırılmıştır.

Kanıt 16: Teknik Gezi (Payas Sokullu Mehmet Paşa Külliyesi)

KADEM iş birliğiyle yürütülen ve Fakültenin ev sahipliği yaptığı proje kapanış programı, depremden etkilenen kadınlara yönelik mesleki beceri ve gastronomi temelli güçlendirme faaliyetlerini içermektedir (**Kanıt 15**). Bu kapsamda:

- Uygulama mutfağı altyapısı kullanılmış,
- Akademik personel aktif görev almış,
- Öğrenciler üretim, sunum ve organizasyon süreçlerine doğrudan katılmıştır.

Faaliyet; toplumsal dayanışma, mesleki güçlendirme ve sosyal sorumluluk boyutlarıyla fakültenin toplumsal katkı misyonu ile uyumlu bulunmuştur. Etkinlik çıktılarının kalite sistemi kapsamında kayıt altına alınması ve benzer projelerin sürdürülmesi kararlaştırılmıştır.

Kanıt 15: “Güçlü Kadınlar, Güçlü Yarınlar” Projesi Kapanış Programı

Hatay Büyükşehir Belediyesi iş birliğiyle yürütülen kariyer planlama gezileri kapsamında lise öğrencilerine yönelik fakülte tanıtım faaliyetleri gerçekleştirilmiştir (**Kanıt 19**). Bu faaliyetler:

- Aday öğrencilerin bilinçli tercih yapmasına katkı sağlamış,
- Yerel yönetim–üniversite iş birliğini güçlendirmiş,
- Bölgesel eğitim farkındalığını artırmış,
- Fakültenin topluma açık yönlendirme ve bilgilendirme rolünü desteklemiştir.

Tanıtım faaliyetlerinin sürdürülebilir biçimde planlanması ve kalite kayıtlarına işlenmesi kararlaştırılmıştır.

Kanıt 19: Kariyer Planlama Gezileri (Aday Öğrenci Tanıtım Faaliyeti)

22 Mayıs tarihinde gerçekleştirilen Tiyatro Etkinliği, üniversite–toplum etkileşimini güçlendirmeyi, kültürel ve sanatsal faaliyetler yoluyla öğrencilerin sosyal gelişimine katkı sunmayı ve yerel toplumla bütünleşmeyi amaçlayan bir toplumsal katkı faaliyeti niteliğindedir. Etkinlik, öğrencilerin kültürel farkındalığını artırmış, sosyal sorumluluk bilincini desteklemiş ve üniversitenin bulunduğu çevreyle etkileşimini görünür kılmıştır (**Kanıt 20**).

Kanıt 20: 22 Mayıs Tiyatro Etkinliği

Turizm Topluluğu tarafından gerçekleştirilen Turizm Haftası Etkinliği, turizm bilincinin artırılması, sektör–öğrenci etkileşiminin güçlendirilmesi ve üniversitenin yerel turizm paydaşlarıyla iş birliğinin geliştirilmesi açısından önemli bir toplumsal katkı faaliyetidir (**Kanıt 21**). Etkinlik kapsamında düzenlenen programlar, öğrencilerin mesleki farkındalıklarını artırırken aynı zamanda üniversitenin bölgesel turizm ekosistemi içindeki görünürlüğünü desteklemiştir.

Kanıt 21: Turizm Topluluğu Turizm Haftası Etkinliği

28 Kasım 2025 tarihinde İskenderun Ramada Hotel’de düzenlenen Hatay Üniversite Bölüm Tanıtım ve Kariyer Günleri etkinliğine İskenderun Teknik Üniversitesi’nin bedelsiz katılım sağlaması, üniversitenin bölgesel tanıtım faaliyetlerine aktif katkı sunduğunu ve aday öğrencilerle doğrudan etkileşim kurarak yükseköğretime erişimi desteklediğini göstermektedir (**Kanıt 22**). Etkinlik; üniversitenin görünürlüğünü artırmış, bölüm tanıtımı yoluyla bilinçli tercih yapılmasına katkı sağlamış ve paydaşlarla iletişimi güçlendirmiştir. Bedelsiz katılım, kamu kaynaklarının etkin kullanımı ve toplumsal fayda odaklı yaklaşım açısından da önem taşımaktadır.

Kanıt 22: Üniversite Bölüm Tanıtım ve Kariyer Günleri Etkinliği

AKREDİTASYON ve ÖZDEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

Fakültemizde kalite güvencesi sisteminin güçlendirilmesi, programların akreditasyon süreçlerine hazırlanması ve sürekli iyileştirme kültürünün kurumsallaştırılması amacıyla akreditasyon ve özdeğerlendirme çalışmaları sistematik bir şekilde yürütülmektedir.

Bu kapsamda program akreditasyonuna yönelik toplantılar gerçekleştirilmiş; süreç yönetimi, görev dağılımları ve iyileştirme alanları değerlendirilerek toplantı tutanakları ile kayıt altına alınmıştır. Söz konusu çalışmalar, fakültenin akreditasyon hazırlık sürecini planlı ve izlenebilir bir yapıya kavuşturmuştur.

Bölümler tarafından hazırlanan özdeğerlendirme raporları aracılığıyla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçler bütüncül bir yaklaşımla analiz edilmiş; güçlü yönler ile gelişmeye açık alanlar belirlenmiştir. Bu raporlar, fakülte düzeyindeki kalite iyileştirme çalışmalarına veri ve kanıt sağlamış; karar alma süreçlerine somut katkı sunmuştur. Öz değerlendirme raporlarından hareketle fakültemiz bünyesinde yer alan birimlerimizin akreditasyon hazırlık süreçlerinin işletilmesine yönelik genel durumları aşağıda verilmiştir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programı: Program amaçları, öğrenim çıktıları ve öğretim planı bakımından tanımlı ve sistematik bir yapıya sahiptir. Program çıktıları TYYÇ ve TURAK ölçütleri ile uyumlu olup, kalite güvence yaklaşımı kapsamında PUKÖ döngüsü işletilmektedir. Akademik kadronun unvan ve alan uzmanlığı açısından nitelikli olduğu görülmektedir.

Ancak yapılan değerlendirmede programın sürdürülebilir kalite güvencesini sağlamaya yönelik temel yapısal unsurlarda önemli yetersizlikler tespit edilmiştir. Müfredat programının hem istihdam edilebilirlik hem de girişimcilik odaklı olarak ele alınarak sektörün ihtiyaçlarına göre

güncellenmesi, söz konusu güncel programlara göre ihtiyaçlara cevap verebilecek nitelik ve nicelikte uygulama atölyelerinin oluşturulması ve bu kapsamdaki eğitimleri (özellikle uygulamalı) verebilecek nitelik ve nicelikte akademik personeller ile programın desteklenmesi hususları, çözüm bekleyen öncelikli konular olarak öne çıkmaktadır. Örneğin, atölye yetersizliği nedeni ile uygulama derslerinin sayıları ve türlerinin azaltılması, akreditasyon için yeterli olacak 448 saatlik yabancı dil dersi koşulunun çok üstünde 840 saatlik yabancı dil derslerinin müfredatta yer alması gibi hususlar mesleki bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasında programın iyileştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır. Önemli konulardan bir tanesi de öğretim elemanı kadrosunun niceliksel yetersizliğidir. 348 öğrenciye karşılık 5 tam zamanlı öğretim elemanı bulunmakta olup araştırma görevlisi kadrosu mevcut değildir. Uygulama ağırlıklı bir program için bu durum ders yükünü artırmakta, araştırma faaliyetlerini sınırlamakta ve akademik sürdürülebilirlik açısından risk oluşturmaktadır.

İkinci önemli sorun uygulama altyapısının kapasitesidir. 20 kişilik mutfak ve pastane atölyesi kapasitesi, 70–90 öğrenci aralığındaki sınıf mevcutları karşısında yetersiz kalmaktadır. Şubeleştirme yöntemi ile eğitim sürdürülebilmekle birlikte, bu durum ders programı planlamasında zorluklara ve öğretim elemanı ders yükünde artışa yol açmaktadır. Ayrıca, mevcut altyapı nitelik ve nicelik olarak uygun olmadığı gibi günden güne artan öğrenci talebini karşılamada ve nitelikli eğitim sunmada da haliyle programın bir diğer zayıflığı olarak öne çıkmaktadır.

Kurumsal destek mevcut olmakla birlikte, kadro artırımı ve altyapı genişletilmesine yönelik somut, takvimlendirilmiş ve bütçelendirilmiş bir stratejik plan henüz hayata geçirilmemiş olup bu konudaki çalışmalar devam etmektedir. Sürekli iyileştirme süreçleri işletilmekte olsa da bu süreçlerin temel kapasite sorunlarını gidermeye yönelik yapısal iyileştirmelere dönüştüğü yeterince gösterilememiştir.

Bu bulgular birlikte değerlendirildiğinde, programın akademik çerçevesi tanımlı olmakla birlikte müfredatlar, uygulama eğitimi altyapısı ve öğretim elemanları yönünden nitelik ve nicelik açısından sürdürülebilir kalite düzeyini güvence altına alacak yeterliliğe henüz ulaşmadığı kanaatine varılmıştır. Programın akreditasyon sürecine girebilmesi için özellikle:

- Müfredatların güncellenmesi,
- Uygulama eğitimi altyapısının nitelik ve nicelik olarak güçlendirilmesi
- Öğretim elemanı sayısının artırılması (araştırma görevlisi dâhil) ve
- Bu iyileştirmelere yönelik somut ve bütçelendirilmiş stratejik planın oluşturulması gerekmektedir.

Turizm Rehberliği Lisans Programı: Programın güçlü yönleri arasında, TURAK ölçütleri doğrultusunda yürütülen kalite güvencesi çalışmaları, güncellenmiş ve sektör ihtiyaçlarıyla uyumlu müfredat yapısı, özellikle yabancı dil derslerinin artırılmasıyla desteklenen eğitim içeriği, zorunlu staj ve İşletmede Mesleki Eğitim uygulamaları sayesinde öğrencilerin uygulama temelli deneyim kazanması, akademik danışmanlık sistemi aracılığıyla öğrencilerin düzenli olarak izlenmesi ve ulusal ile uluslararası değişim programları kapsamında çok sayıda kurumla yapılan anlaşmalar yer almaktadır. Bununla birlikte, programın zayıf yönleri arasında öğrenci memnuniyetinin bölüm bazında düzenli ve sistematik olarak ölçülmemesi, mezun izleme sisteminin kurumsal bir yapıya kavuşturulamamış olması, değişim programlarına öğrenci katılımının sınırlı kalması, geçmiş yıllara ait veri ve belgelerin düzenli bir arşivleme sistemine

sahip olmaması, çift anadal ve yan dal uygulamalarının bulunmaması, dış paydaş görüşlerinin her yıl düzenli olarak alınmaması ve ölçme-değerlendirme süreçlerinin TURAK kriterleriyle uyumunu gösteren belgelendirmenin geliştirilmesi gerekliliği öne çıkmaktadır.

Turizm İşletmeciliği Lisans Programı: Akademik altyapısı güçlü öğrenci profili ve sektör deneyimi olan yetkin öğretim kadrosuyla eğitim faaliyetlerini sürdürmektedir. Program, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile tam uyumlu olup, TURAK standartlarını karşılayan geniş bir seçmeli ders havuzu ve sektörel entegrasyonu sağlayan İşletmede Mesleki Eğitim (İME) modeliyle öne çıkmaktadır. Bölümün akademik uyumluluk ve esneklik kapasitesi, 240 AKTS'lik müfredatın %25,83'ünü kapsayan zengin seçmeli ders yapısı ve 672 saati bulan yoğun yabancı dil eğitimiyle desteklenmektedir. Uygulama odaklı eğitim anlayışı kapsamında, mezuniyet için zorunlu olan 50 iş günü staj uygulamasına ek olarak son yarıyıldaki öğrencilere tam zamanlı saha deneyimi kazandıran İME programı ile sektörle güçlü bir bağ kurulmaktadır. Fakülte, modern eğitim donanımlarına sahip dersliklerin yanı sıra "Mekânda Erişim" kategorisinde yaptığı düzenlemelerle kazanılmış Turuncu Bayrak ödülü sayesinde erişilebilir bir altyapı sunmaktadır. Kurumsal yönetim süreçleri EBYS sistemi üzerinden şeffaf bir şekilde yürütülmekte ve akademik personel yükseltme süreçleri liyakat esaslı kriterlere dayanmaktadır. Bununla birlikte, mezunların kariyer süreçlerini ve programa katkılarını takip edecek sistematik bir mezun izleme ağının kurulması ve program öğretim amaçlarına ulaşıldığını kanıtlayan somut, yazılı bir ölçme-değerlendirme mekanizmasının oluşturulması gelişim beklenen alanlar arasındadır. Ayrıca, sürekli iyileştirme faaliyetlerinin sadece öğrenci anketleriyle sınırlı kalmayıp, mezun ve işveren geri bildirimlerini de kapsayan, PUKÖ döngüsünü bütünüyle kapatan daha kapsamlı bir yapıya kavuşturulması hedeflenmektedir.

Genel olarak 2025 yılı itibarıyla kalite, akreditasyon ve öz değerlendirme çalışmalarına bakıldığında; Turizm Fakültesi Birim İç Danışma Kurulu toplantısında dış paydaşların belirlenmesi ve paydaş katılımının güçlendirilmesi konusu ele alınmış; sektör temsilcileri, mezunlar ve ilgili kurumların görüşlerinin eğitim-öğretim süreçlerine daha etkin yansıtılması yönünde değerlendirmeler yapılmıştır.

Bologna Süreci kapsamında Bologna Bilgi Sistemi (BBS) üzerinde yapılan incelemelerde program profil bilgileri, öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri, AKTS hesaplamaları, ders bilgi paketleri ve kalite belgelerine ilişkin eksiklikler tespit edilmiş; yapılan değerlendirmeler sonucunda gerekli güncellemeler birim Bologna temsilcisi aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sayesinde program bilgilerinin güncelliği, şeffaflığı ve mevzuatla uyumu güçlendirilmiştir.

Gerçekleştirilen tüm bu faaliyetler, fakültemizde kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğini artırmış; akreditasyon hazırlık sürecine kurumsal bir zemin kazandırmış ve sürekli iyileştirme anlayışını güçlendirmiştir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Fakültemizde 2025 yılı itibarıyla yürütülen liderlik, yönetim, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve akreditasyon süreçleri; mevzuata dayalı, planlı ve kalite güvencesi anlayışı çerçevesinde ele alınmış, PUKÖ döngüsü temelinde sistematik biçimde yürütülmüştür. Fakülte genelinde karar alma süreçlerine katılımcılığın sağlanması, toplantılar ve geri bildirim mekanizmaları aracılığıyla süreçlerin izlenmesi ve geliştirmeye açık alanların belirlenmesi kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sunmuştur. Eğitim-öğretim alanında Bologna süreci uygulamaları, ders kazanımı-program çıktısı eşleştirmeleri ve öğrenci iş yüküne dayalı AKTS sistemi etkin biçimde işletilmekte; uygulama temelli öğrenme, sektör iş birlikleri ve akademik

danışmanlık hizmetleri öğrenci merkezli yaklaşımı desteklemektedir. Bununla birlikte, ders açma süreçlerinin çıktılarının sistematik olarak ölçülmesi, öğrenci memnuniyeti ve mezun izleme mekanizmalarının güçlendirilmesi, uygulama altyapısının kapasite açısından geliştirilmesi ve insan kaynağı yetersizliklerinin giderilmesi fakülte genelinde ortak gelişim alanları olarak öne çıkmaktadır. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri, akademik yükseltme kriterleriyle ilişkilendirilmiş; uygulama temelli projeler, paydaş iş birlikleri ve altyapı yatırımlarıyla desteklenmiştir. Toplumsal katkı alanında ise teknik geziler, sosyal sorumluluk projeleri, aday öğrenci tanıtımları ve kültürel etkinlikler aracılığıyla üniversite-toplum etkileşimi güçlendirilmiştir. Program bazlı özdeğerlendirme ve akreditasyon çalışmaları sonucunda güçlü yönler ile yapısal iyileştirme gerektiren alanlar açık biçimde ortaya konmuş; fakültenin kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğini artıracak stratejik planlama ihtiyacı belirginleşmiştir. Fakülteye ait müstakil bir yapının henüz hayata geçirilmemiş olması, fiziki altyapının oluşturulması ve kullanımı konusunda kısıtlılıklar doğurmasının yanında müfredatların güncellenmesinden akademik personel açısından güçlenmesine kadar kısıtlılıkların da temel etkeni olarak değerlendirilmektedir. Genel olarak fakültenin kalite süreçlerinin “Kontrol Etme” aşamasında olduğu, bazı uygulamalarda ise “Önlem Alma” aşamasına geçiş sürecinin başladığı değerlendirilmektedir.

EKLER

Kanıt 1: Yıl Sonu Değerlendirme Toplantısı

Kanıt 2: İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi

Kanıt 3: Öğrenci Dilekçelerinin Görüşülmesi

Kanıt 4: Bina Hijyen Donanım Eksikliklerinin Tespiti için QR Kod Uygulaması

Kanıt 5: Doğalgaz Tesisat Talebi

Kanıt 6: Turizm Fakültesi Ders Planları

Kanıt 7: GSM Uygulama Mutfağı Makine-Teçhizat Temini

Kanıt 8: Turizm Fakültesi Oryantasyon Programı

Kanıt 9: 17 Nisan 2025 tarihli Jolly Tur paneli

Kanıt 10: Akademik ve İdari Süreçler ile Etkinlik Değerlendirme Toplantısı

Kanıt 11: Kütüphane Danışma Kurulu Oluşturulması ve Katılım

Kanıt 12: Turizm İşletmeciliği Bölümü Öz Değerlendirme Raporu (2026)

Kanıt 13: Turizm Rehberliği Bölümü Öz Değerlendirme Raporu (2026)

Kanıt 14: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Öz Değerlendirme Raporu (2026)

Kanıt 15: “Güçlü Kadınlar, Güçlü Yarınlar” Projesi Kapanış Programı

Kanıt 16: Teknik Gezi (Payas Sokullu Mehmet Paşa Külliyesi)

Kanıt 17: 27 Mayıs 2025 tarihinde Hatay Valiliği, Hatay Büyükşehir Belediyesi ve İskenderun Teknik Üniversitesi iş birliğiyle düzenlenen “Türk Mutfağında Tescilli Lezzetler” etkinliğinin değerlendirilmesi

Kanıt 18: Gastronomi Topluluğu ÜNİDES Projesi Etkinliği

Kanıt 19: Kariyer Planlama Gezileri (Aday Öğrenci Tanıtım Faaliyeti)

Kanıt 20: 22 Mayıs Tiyatro Etkinliği

Kanıt 21: Turizm Topluluğu Turizm Haftası Etkinliği

Kanıt 22: Üniversite Bölüm Tanıtım ve Kariyer Günleri Etkinliği