



T.C.
İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ
Turizm Fakültesi Dekanlığı



Sayı : E-69539976-060-209285
Konu : TF Birim Kalite Komisyon Karar
Tutanağı 2025-2

10.12.2025

REKTÖRLÜK MAKAMINA
(Kalite Koordinatörlüğü)

"İskenderun Teknik Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" kapsamında Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyonunun 28.11.2025 tarihli ve 2025-2 sayılı toplantısında almış olduğu kararların bir örneği yazımız ekinde sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve gereğini arz ederim.

Prof. Dr. Özlem ALTUNÖZ
Dekan V.

Ek:TF Birim Kalite Komisyon Karar Tutanağı 2025-2 (6 Sayfa)

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu :BS94A2R44Z Pin Kodu :28952

Belge Takip Adresi :
<https://turkiye.gov.tr/ebd?eK=5420&eD=BS94A2R44Z&eS=209285>

Adres:İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) Rektörlüğü, Merkez Kampüs, 31200, İskenderun,
Hatay
Telefon:0 (326) 310 2204 Faks:0 (326) 641 6516
e-Posta:tf@iste.edu.tr Web:http://iste.edu.tr
Kep Adresi:iste@hs01.kep.tr

Bilgi için: Gökmen TUNÇ
Unvanı: Veri Hazırlama ve Kontrol
İşletmeni
Tel No: 0 (326) 310 2205



 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	T.C. İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI
TOPLANTI TARİHİ: 28.11.2025	TOPLANTI NO: 2
	TOPLAM KARAR SAYISI: 9

Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyonu 28.11.2025 tarihinde Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyonu Başkanı Doç. Dr. Salih Zeki ŞAHİN başkanlığında toplanmıştır.

GÜNDEM-1: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama mutfağında kullanılan sanayi tipi tüplerin maliyet artışı ve eğitim-öğretim faaliyetlerine etkisine ilişkin değerlendirmenin yapılması görüşüldü.

KARAR-1: Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü uygulama mutfağında kullanılan sanayi tipi tüplerin tüketim miktarının artan öğrenci sayısı ve ekonomik koşullar nedeniyle fakülte bütçesi üzerinde ciddi bir mali yük oluşturduğu, mevcut sistemin bu şekilde devam etmesi hâlinde eğitim-öğretim süreçlerinde kesinti riskinin bulunduğu değerlendirilmiştir. Bu kapsamda, maliyetlerin azaltılması, sürdürülebilir ve güvenli bir enerji kullanımının sağlanması amacıyla ilgili atölyede sanayi tipi tüplerden doğal gaz sistemine geçiş yapılmasına; doğal gaz tesisatının kurulumu için ilgili birimlerle koordinasyon sağlanmasına ve sürecin kalite göstergelerine yansıtılmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.

GÜNDEM-2 Bologna Bilgi Sistemi (BBS) üzerinde yapılan incelemelerde tespit edilen program profil bilgileri, öğrenme çıktıları, program yeterlilikleri, AKTS hesaplamaları, ders bilgi paketi içerikleri ve kalite belgelerindeki eksikliklerin değerlendirilmesi ve birim Bologna temsilcisi aracılığıyla gerekli güncellemelerin yapılması görüşüldü.

KARAR-2 Üniversitemiz Bologna Koordinatörlüğü tarafından yapılan inceleme sonucunda, Fakültemize bağlı programların Bologna Bilgi Sistemi üzerinde yer alan profil bilgileri, amaç ve hedefler, program yeterlilikleri, öğrenme çıktıları, ders-program ilişkileri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, AKTS hesaplamaları, haftalık ders planları, kullanılan kaynaklar, TYÇ uyumu ve kalite güvence belgelerinin bir kısmında eksiklik veya uyumsuzluklar bulunduğu bildirilmiştir.

Bu kapsamda, tüm bu eksikliklerin giderilmesi için ilgili bilgi ve belgelerin 31.12.2025 tarihine kadar eksiksiz ve doğru biçimde güncellenmesi, süreçte görevli olan Birim Bologna Temsilcisi ile koordinasyon sağlanarak gerekli düzeltmelerin yapılması, Türkçe ve İngilizce sürümlerin uyumlandırılması ve düzenli güncelleme sistematığı oluşturulmasına oy birliğiyle karar verilmiştir.

Ayrıca Bologna Koordinatörlüğü'nün talebi doğrultusunda konu, Fakültemiz Birim Bologna Temsilcisine resmî yazı ile bildirilmiş olup sürecin ilerlemesi kalite komisyonu tarafından takip edilecektir.

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	T.C. İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI
TOPLANTI TARİHİ: 28.11.2025	TOPLANTI NO: 2
	TOPLAM KARAR SAYISI: 9

GÜNDEM-3 Turizm Rehberliği Bölümü Seyahat İşletmeciliği Anabilim Dalı Dr. Öğretim Üyesi kadrosu için yürütülen atama süreci ve ilgili akademik değerlendirmelerin fakültenin eğitim-öğretim kapasitesine etkisinin görüşüldü.

KARAR-3 Turizm Fakültesi Yönetim Kurulu tarafından 13.11.2025 tarihli toplantıda yapılan değerlendirme sonucunda, 2025-29 sayılı ilana başvuran Dr. Murat YURTLU'nun bilimsel çalışmalarına ilişkin jüri raporlarının olumlu olduğu ve 2547 sayılı Kanunun 23. maddesi uyarınca Dr. Öğretim Üyesi kadrosuna atanmasının uygun bulunduğu bildirilmiştir. Bu atamanın, Turizm Rehberliği Bölümünün akademik kadro yeterliliğini güçlendirdiği, eğitim-öğretim faaliyetlerinin sürdürülebilirliğine katkı sağladığı ve program amaç-hedefleriyle uyumlu olduğu değerlendirilmiştir. Akademik insan kaynağının güçlendirilmesinin, kalite güvence sistemi kapsamında eğitim kalitesinin iyileştirilmesine yönelik stratejik bir unsur olduğu belirtilerek süreç kalite kayıtlarına işlenerek Oy birliğiyle kabul edilmiştir.

GÜNDEM-4 İskenderun Teknik Üniversitesi tarafından düzenlenen "Protokol, Nezaket ve Görgü Kuralları Eğitimi"ne fakültemiz idari personelinin katılımı ve eğitimin kurumsal kalite süreçlerine katkısının değerlendirilmesi görüşüldü.

KARAR-4 Üniversitemizde kalite güvence sistemi kapsamında düzenlenen "Protokol, Nezaket ve Görgü Kuralları Eğitimi"ne fakültemiz idari personelinin katıldığı, eğitimde protokol kuralları, nezaket ilkeleri, iletişim adabı, resmi yazışma kuralları, makam protokolü, toplantı protokolü ve kurumsal temsil süreçlerine ilişkin konuların ele alındığı bildirilmiştir. Eğitimin, idari personelin kurumsal iletişim yetkinliklerinin geliştirilmesine, hizmet kalitesinin artırılmasına ve fakülte içindeki iş süreçlerinin daha profesyonel bir şekilde yürütülmesine katkı sağladığı değerlendirilmiştir. Bu tür eğitimlerin düzenli aralıklarla yapılmasına, eğitim değerlendirme anket sonuçlarının kalite süreçlerine dâhil edilmesine ve personel gelişimi kapsamında yıllık kalite iyileştirme planına işlenmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	T.C. İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI
TOPLANTI TARİHİ: 28.11.2025	TOPLANTI NO: 2
	TOPLAM KARAR SAYISI: 9

GÜNDEM-5 23 Kasım 2025 tarihinde İskenderun Belediyesi iş birliğiyle düzenlenen “File Bizden Hasat Senden Narenciye Festivali” kapsamında Turizm Fakültesi tarafından yürütülen akademik, tanıtım ve uygulama mutfağı faaliyetlerinin değerlendirilmesi ve etkinlik sürecinde görevlendirilen personel hakkında bilgilendirmelerin görüşülmesi.

KARAR-5 23 Kasım 2025 Pazar günü İskenderun Belediyesi ve Turizm Fakültesi iş birliğiyle gerçekleştirilen “File Bizden Hasat Senden Narenciye Festivali” kapsamında Fakültemiz Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü, Turizm İşletmeciliği Bölümü ile Turizm Rehberliği Bölümünün aktif rol aldığı, etkinlik sürecinin eğitim-öğretim faaliyetlerine katkı sağladığı ve toplumsal katkı bağlamında önemli bir uygulama örneği oluşturduğu değerlendirilmiştir.

Festival kapsamında;

- Dr. Öğr. Üyesi Fikret GÖKÇE**, Festival organizasyonunun planlanması, Animasyon gösterilerinin yapılması ve uygulanması görevlerini yürütmüştür.
- Dr. Öğr. Üyesi Elanur ŞAHİN**, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümünün festival kapsamında hazırlayacağı ürünlerin planlanması, üretimi, sunum büfesinin oluşturulması ve tüm sürecin koordinasyonu-yönetimi görevlerini üstlenmiştir.
- Dr. Öğr. Üyesi Murat YURTLU**, Üniversitemiz Tiyatro Topluluğunun Başkanı olarak festival kapsamında, Tiyatro Topluluğu öğrencileri ile birlikte iki adet tiyatro gösterisi hazırlanması Animasyon gösterilerinin yapılması görevlerini yürütmüştür.
- Arş. Gör. Dr. Damla DUMAN**, etkinlik hazırlıklarında öğrencilerin organizasyonu, etkinlik sırasında öğrenci koordinasyonu, transferlerin sağlanması ve Fakültemizin sosyal medya/web sayfası tanıtım çalışmalarının yürütülmesi görevlerini yerine getirmiştir.
- Öğr. Gör. Enes GÜRHANİ**, uygulama mutfağında ürünlerin hazırlanması, üretim süreçlerinin organizasyonu, öğrencilerin mutfak içi koordinasyonu, etkinlik alanına ürün transferi, dağıtım noktalarının hazırlanması ve dağıtım sürecinin yönetilmesi görevlerini yürütmüştür.

Etkinliğe Fakültemizde görev yapan tüm idari ve akademik personelin katılım sağladığı, ayrıca yaklaşık 200 öğrencinin aktif olarak görev aldığı ve etkinlik sürecine dâhil olduğu bildirilmiştir. Etkinliğin, öğrencilerin uygulamalı öğrenme deneyimlerine katkı sağladığı, Fakültemizin bölgesel paydaşlarla işbirliğini güçlendirdiği ve toplumsal katkı faaliyetleri kapsamında kalite güvencesi kriterleriyle uyumlu olduğu değerlendirilmiş; benzer etkinliklerin planlı şekilde sürdürülmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	T.C. İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI
TOPLANTI TARİHİ: 28.11.2025	TOPLANTI NO: 2
	TOPLAM KARAR SAYISI: 9

GÜNDEM-6 Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Hatay Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü ile Üniversitemiz arasında imzalanan protokol kapsamında yürütülen “İŞKUR Gençlik Programı” hakkında fakültemizde çalışacak öğrencilerle yapılan bilgilendirme toplantısının görüşüldü.

KARAR-6 17.11.2025 – 22.05.2026 tarihleri arasında yürütülecek olan “İŞKUR Gençlik Programı” kapsamında, fakültemize yerleştirilen kontenjan dâhilindeki öğrencilerin çalışma koşulları, iş sağlığı ve güvenliği yükümlülükleri, görev sınırları, izin ve devamsızlık kuralları, SGK bildirim süreçleri ve birim sorumluluklarına ilişkin hükümler öğrencilerle yapılan toplantıda detaylı şekilde aktarılmıştır.

Bilgilendirme toplantısında öğrencilerin, program kapsamında:

- Haftalık çalışma süreleri,
- En fazla üç gün çalışabilme şartı,
- Ağır/tehlikeli işlerde görevlendirilemeyecekleri,
- İş kazası ve meslek hastalığı bildirim süreçleri,
- Devamsızlık sınırları,
- İzin ve mazeret durumları,
- Engelli öğrenciler için erişilebilirlik tedbirleri,
- Bildirim sorumlulukları

Konusunda bilgilendirildiği rapor edilmiştir.

Toplantının, öğrencilerin hak ve yükümlülükleri konusunda bilinçlenmesini sağladığı, olası risklerin azaltılmasına katkı sunduğu ve sürecin kalite güvence sistemi kapsamında doğru yönetilmesine yardımcı olduğu değerlendirilmiştir.

Bu doğrultuda, program süresince öğrenci çalışma planlarının takip edilmesine, gerekli tüm belgelerin zamanında daire başkanlığına iletilmesine ve sürecin kalite kayıtlarına işlenmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

GÜNDEM-7 Derslik ve uygulama alanlarındaki projeksiyon donanımlarının kurulumu, tamiri ve yenilenmesi çalışmalarının görüşüldü

KARAR-7

- TRZ-09 dersliğine yeni projeksiyon perdesi asılması,
- Yüksek lisans derslerinin verildiği Toplantı Odası ve TRZ-07 dersliğinin projeksiyon perdesinin tamir edilmesi,
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Atölyesinde projeksiyon perdesi asılması ve yeni projeksiyon temin edilmesi,

Yukarıda belirtilen donanım güncellemelerinin eğitim-öğretim faaliyetlerinin kalite standartlarına uygun olarak yürütülmesine katkı sağlayacağı ve ilgili birimlerin bilgilendirilmesi oybirliği ile kabul edilmiştir.

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	T.C. İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI
TOPLANTI TARİHİ: 28.11.2025	TOPLANTI NO: 2
	TOPLAM KARAR SAYISI: 9

GÜNDEM-8 “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi” uyum ve uygulama çalışmalarına ilişkin toplantıya fakülte ve dekanlık seviyesinde katılım ve değerlendirmenin görüşülmesi.

KARAR-8 20/11/2025 tarihinde Mavi Salonda gerçekleştirilen toplantıya, Fakülte Sekreterliği ve Dekanlık Makamı seviyesinde katılım sağlanmıştır. Toplantıda alınan kararlar doğrultusunda, yetkilendirilen “<https://bgo.iste.edu.tr/survey>” sistemi üzerinden “Kritiklik Derecelendirme Anketi” anket sorularına yanıt verilmiş ve sistem kayıtları tamamlanmıştır.

Toplantıya katılan yönetici ve personelin görevlendirme ve sorumluluk atama matrisine uygun olarak “Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi” kapsamında uyum ve uygulama çalışmalarını yürütmesine devam edilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

GÜNDEM-9 28 Kasım 2025 tarihinde İskenderun Ramada Hotel’de düzenlenen “Hatay Üniversite Bölüm Tanıtım ve Kariyer Günleri” etkinliğine İskenderun Teknik Üniversitesi’nin davet edilmesi ve etkinlikte Fakültemizin tanıtım faaliyetleri görüşüldü.

KARAR-9 Etkinliğin, Hatay ve çevre illerdeki özel ve devlet liselerinde öğrenim gören lise son sınıf öğrencilerine yönelik tanıtım faaliyetlerini içerdiği; aday öğrencilerin üniversiteleri yakından tanımalarını, bölüm programları hakkında doğrudan bilgi edinmelerini ve kariyer planlama süreçlerinde rehberlik alabilmelerini amaçladığı değerlendirilmiştir. Fakültemizin bu etkinlikte yer almasının; aday öğrenci bilgilendirme süreçlerine katkı sunduğu, üniversitemizin görünürlüğünü ve kurumsal tanınırlığını artırdığı, sanayi–kamu–eğitim paydaşlarıyla işbirliğini güçlendirdiği, doğru öğrenci kazanımı açısından önemli bir kalite göstergesi oluşturduğu tespit edilmiştir.

İskenderun Teknik Üniversitesi “Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonları Yönergesi” doğrultusunda Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyonu 28.11.2025 tarihinde gerçekleştirilmiş olup, yukarıda belirtilen kararların gereğince kabulüne ve kararlarının Dekanlık Makamına arzına oybirliğiyle karar verildi.

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	T.C. İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ TURİZM FAKÜLTESİ BİRİM KALİTE KOMİSYONU KARAR TUTANAĞI
TOPLANTI TARİHİ: 28.11.2025	TOPLANTI NO: 2
	TOPLAM KARAR SAYISI: 9

Ek:

- Ek-01 Doğalgaz Tesisatı Talebi
Ek-02 Bologna Bilgi Sistemi Hakkında
Ek-03 Yönetim Kurulu Kararı (Dr. Murat YURTLU)
Ek-04 Hizmet İçi Eğitim (Protokol, Nezaket ve Görgü Kuralları)
Ek-05 Narenciye Festivali
Ek-06 İŞKUR Bilgilendirme Toplantısı
Ek-07 Bakım-Onarım İşlemleri
Ek-08 Bilgi ve İletişim Güvenliği Denetimi
Ek-09 Hatay Üniversite Bölüm Tanıtım Günleri Etkinliği

Doç. Dr. Salih Zeki ŞAHİN
Turizm Fakültesi Birim Kalite Temsilcisi (Başkan)

Doç. Dr. Sait DOĞAN
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Temsilci
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Dilek EFE
Turizm İşletmeciliği Temsilci Üye

Dr. Öğr. Üyesi Elanur ŞAHİN
Gastronomi ve Mutfak Sanatları Temsilci
Üye

Dr. Öğr. Üyesi Emsal
KOÇERDİN ÖZTÜRK
Turizm Rehberliği Temsilci Üye

Dr. Öğr. Üyesi Emre
AYKAÇ
Turizm İşletmeciliği
Temsilci Üye

Dr. Öğr. Üyesi Murat
YURTLU
Turizm Rehberliği Temsilci
Üye

Arş. Gör. Dr. Damla DUMAN
Turizm İşletmeciliği Temsilci
Üye

Nureddin OSMANCA
Fakülte Sekreter V. Üye

Gökmen TUNÇ
İdari Personel Üye

Efe İbrahim İŞKEN
Öğrenci Temsilcisi Üye