



İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

TURİZM FAKÜLTESİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME
RAPORU
(BİDR-2024)

GİRİŞ

KONTROL LİSTESİ

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

B.2. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri

B.3.4. Akademik danışmanlık

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.2. Öğretim yetkinliği

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

D. TOPLUMSAL KATKI

E. AKREDİTASYON VE ÖZDEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

F. GENEL DEĞERLENDİRME

EKLER

İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) Turizm Fakültesi olarak misyonumuz; bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişleterek, evrensel değerleri benimsemiş, artan rekabet ortamının bir parçası olan turizm sektöründe istihdam edilebilecek nitelikte yöneticiler yetiştirmek, turizm literatürüne bilimsel katkı sağlayarak hem ulusal hem de uluslararası alanda ilk sıralarda yer almak ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bu bağlamda vizyonumuz; mezunları kısa sürede turizm sektörünün önde gelen işletmelerinde talep gören, turizm sektörünün sorunlarına çözüm üreten, bilim, teknoloji, sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası bir fakülte olmaktır. Misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirmeye yönelik belirlenen politikamız çerçevesinde Turizm Fakültesi, İSTE kalite politikaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini gözeterek sahip olduğu bilgi ve birikimleri, toplumun ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere yapılandırmaktadır. Fakültemiz bünyesinde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlere yönelik etkin bir planlama, uygulama, izleme ve kontrol ile sürekli iyileşme adımlarının uygulamaya geçirilmesi benimsenmiştir. Bu kapsamda İSTE Turizm Fakültesi olarak amacımız; turizm alanında, bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişleterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, sektörün yapısını ve işleyişini iyi bilen, sektöre ve işletmelere yeni açılımlar kazandırabilen, alanında uzman, en az bir yabancı dili iyi bilen, bunun yanı sıra ikinci bir yabancı dili de orta derecede bilen, geleceği yönetebilen, sosyal yönü güçlü ve özgüvene sahip, kültürel yönden donanımlı, etik ilkelere uyan nitelikli turizm yöneticileri yetiştirmek, akademik olarak turizm literatürüne bilimsel katkı sağlamak ve sektöre yön veren projeler üretmektir.

Bir önceki faaliyet yılı değerlendirmesinde tespit edilen iyileştirmeye açık alanlar konusunda atılan adımlar aşağıda yer almaktadır.

- Fakülte birimleri akreditasyon süreçlerine hazırlık aşamasına geçerek 2024 yılında ilk kez birimler bazında öz değerlendirme raporları hazırlanmıştır.
- Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulu (TURAK) ölçütlerine göre birimlerin müfredatları güncellenmiştir.
- Müfredatların belirlenmesi aşamasından önce dış paydaş görüşlerine başvurulmuştur.
- İSTE Turizm Fakültesi iç ve dış paydaşları belirlenerek fakültemizin web sayfasında ilan edilmiştir.
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://iste.edu.tr/files/1644_files_1707735307.pdf
- İSTE Turizm Fakültesi organizasyon şeması belirlenerek fakültemizin web sayfasında ilan edilmiştir.
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://iste.edu.tr/files/1644_files_1707724499.pdf
- İSTE Turizm Fakültesi çatısı altında görev yapan kişilere yönelik görev tanımları yapılarak fakültemizin web sayfasında ilan edilmiştir. <https://iste.edu.tr/tf/kalite>
- İSTE Turizm Fakültesi'nde ve birimlerinde yer alan kurul ve komisyonlar tanımlanarak fakültemizin web sayfasında ilan edilmiştir.
chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgiclfndmkaj/https://iste.edu.tr/files/1644_files_1716809516.pdf
- İSTE Turizm Fakültesi staj yönergesinde yer alan staj süreleri (40 iş günü olan staj süresi 50 iş günü olarak yenilenmiştir) akreditasyon çalışmaları hazırlıkları kapsamında güncellenmiştir.

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://iste.edu.tr/files/2996_files_1733142846.pdf

- İSTE Turizm Fakültesi iş akış şemaları ve talimatları tanımlanarak fakültemiz web sayfasında ilan edilmiştir. <https://iste.edu.tr/tf/kalite>
- İSTE Turizm Fakültesi 2021-2024 Stratejik Planının süreci dolduğundan birimin 2025-2029 Stratejik Planının hazırlanması gerekmektedir.

Hedefler:

1. Birim kalite komisyonu tarafından 2025 yılına yönelik yıllık eylem planı oluşturulacaktır.
2. Toplumu ilgilendiren konulara ilişkin birim kalite komisyonu tutanakları şeffaflık değerimiz açısından web sayfamızda ilan edilecektir.
3. Yıl içinde bölümleri ve fakültemiz öğretim elemanlarınca danışmanlığı yürütülen öğrenci topluluklarını temsilcilerinin katılımı ile iyileştirmeye açık alanların tespitine yönelik olarak en az bir adet Birim Kalite Komisyonu toplantısı düzenlenecektir.
4. Birimin başarısını ölçmek için performans göstergeleri belirlenerek sistematik olarak izlenecektir.
5. Birim iç paydaşlarından (personel/öğrenci) sistematik olarak geri bildirim alınacaktır.
6. Birim kalite süreçlerine yönelik tüm politikaların belirlenerek, resmileştirilecektir.
7. Birimin misyon, vizyon ve temel değerleri resmileştirilecektir.

KONTROL LİSTESİ

Tablo 1. Birim Kalite Komisyonu Kontrol Listesi

Birimin kalite hedefleri belirlenmiştir.	☒
Birim kalite komisyonu yıllık eylem planı oluşturuldu.	☐
Birim kalite komisyonu düzenli şekilde toplanıyor.	☒
Birim kalite komisyonu tutanakları mevcut ve birimin web sayfasında yayımlanıyor.	☐
Birimin başarısını ölçmek için performans göstergeleri belirlendi ve sistematik olarak izleniyor.	☐
Birimin iç ve dış paydaşları belirlenmiştir.	☒
Birim iç paydaşlarından (personel/öğrenci) sistematik olarak geri bildirim almaktadır.	☐
Birim dış paydaşlarından (işveren temsilcileri, mezunlar, çıktıları etkileyen ya da çıktılardan etkilenen diğer önemli kurum ve kuruluşlar) sistematik olarak (toplantı, anket vb.) geri bildirim almaktadır.	☒
Yıl içinde öğrencilerin geniş katılımı ile iyileştirmeye açık alanların tespitine yönelik olarak en az bir adet Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilerek tutanak altına alınmıştır.	☐
Alınan tüm geri bildirimler (paydaş anketlerine/toplantılarına ilişkin raporlar, öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonuçları) ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte ve gerekli kararlar alınmaktadır.	☒

Akademik Programların açılmasında, oluşturulmasında (tasarımında) ve güncellenmesinde, Üniversitenin ilgili yönergesinde belirtildiği şekilde program yeterlilikleri, TYYÇ ve ulusal/uluslararası program akreditasyon sistemlerinin belirlediği esaslar, birim kalite komisyonu, iç ve dış paydaşların görüşleri ile danışma kurullarının görüşleri dikkate alınmaktadır.	☒
Birim Kalite Güvencesi kapsamında kanıt/belge gösterimi ile ilgili sistemini kurmuştur ve işletmektedir.	☒
Kalite çalışmaları kapsamında ve bu rapor şablonunda anlatılan silsile çerçevesinde somut olarak sunulabilecek geliştirilen/ iyileştirilen hizmet ve faaliyetler bulunmaktadır.	☒

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

İSTE Turizm Fakültesi, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında tüm devlet üniversiteleri için belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Fakülte yasal olarak Dekan tarafından temsil edilmektedir. Dekan, fakültenin yönetiminden sorumlu olup, Fakülte Kurulu ve Fakülte Yönetim Kuruluna başkanlık etmektedir. Fakülte Kurulu normal olarak her yarıyıl başında ve sonunda toplanır. Fakülte Kurulu dekanın başkanlığında bölüm başkanları, profesör temsilcileri, doçent temsilcileri ve doktor öğretim üyesi temsilcisi ile araştırma görevlisi temsilcisi ve öğrenci temsilcisinden; Fakülte Yönetim Kurulu ise dekan, Fakülte Kurulu tarafından seçilen akademisyen temsilcilerinden oluşmaktadır. Fakültemiz idari işlerinden fakülte sekreteri sorumludur. Birim iç değerlendirme raporları birim kalite komisyonu tarafından hazırlanmaktadır. 2019 yılında kurulan fakültemize ait ilk birim iç değerlendirme raporu 2022 yılına aittir. Birim İç Değerlendirme raporları fakülte web sitesinde yayımlanmaktadır <https://iste.edu.tr/tf/kalite>. Yükseköğretim kurumlarının idari teşkilatı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Hakkında 41 sayılı KHK'nin Değiştirilerek Kabulüne Dair 2809 sayılı Kanun ile 78 ve 190 sayılı KHK' de Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun, 07.10.1983 tarih ve 124 sayılı KHK ile tarif edilmiştir. İdari teşkilat yapısı ve idari elemanların vasıfları, özlük hakları, ödev, hak ve yükümlülükleri 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve bağlı mevzuata göre düzenlenmektedir. Fakültemizin tanımlanmış bir organizasyon şeması bulunmaktadır chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://iste.edu.tr/files/1644_files_1707724499.pdf. Fakültemizdeki süreçler yürürlükteki ilgili kanun, yönetmelik, yönerge ve Senato esaslarına göre yürütülmekle birlikte sonraki dönemlerde tanımlanarak fakülte web sayfasında duyurulması planlanmaktadır. Fakülte kapsamında akreditasyon çalışmalarının başlatılmış olması ancak henüz yürütülmeye geçilmemesi gelişime açık alana işaret etmektedir. 2024 yılı kapsamında iç kalite güvence mekanizmalarının oluşturulması ve kurum içinde evrak ve uygulama birliği sağlanması amacıyla iş akış şemalarının, talimatlarının ve formlarının hazırlanarak kullanıma sunulmuştur. Ayrıca 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş merkezli depremlerle olumsuz yönde etkilenen ilçemizde/İSTE'de/fakültemizde eğitim öğretim süreci hem yüz yüze hem çevrimiçi olarak devam ettirilmiştir. Bu aşamada İSTE Turizm Fakültesi hızlı bir aksiyon olarak dış paydaşlarımız olan ve Antalya'da yer alan 5 yıldızlı oteller ile iş birliği yapmış ve ardından depremden yoğun bir şekilde etkilenen öğrencilerimizin işbaşında uygulamalı eğitim süreçleri başlamıştır.

Her ne kadar fakülte kapsamında birim kalite komisyonu tarafından kalite güvence sisteminin oluşturulmasına yönelik çeşitli çalışmalar üniversite kalite koordinatörlüğü ile paralel bir şekilde yürütülmeye çalışılsa da henüz kalite kültürünün tüm fakülteye sirayet ettiğini söylemek mümkün değildir. Liderlik ve kalite alanlarında tüm fakülteyi gözetan eğitim ve tanıtım

programlarının eksikliği ve ölçme değerlendirme alanındaki eksikliklerin Birim Kalite Komisyonunca tamamlanması planlanmaktadır. Sonuç olarak, fakültemizde Kalite Güvence Sistemi mevcut olup, 2025-2029 Stratejik Planı paralelinde gelişimi devam etmektedir. Kalite Güvence Sisteminin işletilmesi amacıyla oluşturulan Birim Kalite Komisyonunun çalışmaları kalite koordinatörlüğünün hayata geçirdiği yönerge çerçevesinde şekillenmektedir <https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/190620>.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların Tasarımı ve Onayı

Eğitim programının tasarımı; iç ve dış paydaşların fikirleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Program yapılarının ve müfredatlarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi fakülte'deki tüm öğretim elemanlarının bulunduğu bölüm kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir. Eğitim-Öğretim dönemlerini içeren Akademik Takvim her yıl mayıs ayının ortasında Üniversite Senatosunda görüşülür, varsa değişikliklerle kabul edilerek Üniversitemizin öğrenci işleri daire başkanlığının web sitesinde yayımlanır (<http://iste.edu.tr/oidb/akademik-takvim>). Yeni bir program açma süreci, fakültemizdeki Birim Kurulunun onayını aldığı bir dosya ile Dekanlığa başvurusuyla başlamaktadır. Başvuru formu ile Eğitim ve Akreditasyon Ön Komisyonuna sunulan dosya, Komisyonun önerileri de dikkate alınarak rektörlüğe iletilmektedir. Dosya Rektörlüğün de onayıyla Senato'ya sunulmaktadır. Açılacak programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite Senatosunda olumlu karar alınması durumunda dosya YÖK'e gönderilmektedir.

Kanıt 1: Ders Planları

Olgunluk Düzeyi: Turizm Fakültesindeki programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Eğitim öğretim süreçleri, TYYÇ ve öğrenme çıktılarına göre yürütülmektedir. Bu nedenle fakültemizdeki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır. Açılan programların eğitim amaçları, kazanımları ve diğer tüm bilgiler üniversitemizin web sayfasında Ders Bilgi Paketi Sisteminde yayınlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://obs.iste.edu.tr/oibs/Bologna/start.aspx?gkm=013031105333303770033303389603418438776366903111235600>).

Olgunluk Düzeyi: Turizm Fakültesindeki programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Fakülte'deki programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bu veriler (<https://obs.iste.edu.tr/oibs/Bologna/>) adresinde yer almaktadır. Fakültemizdeki bölümlere ait veriler aşağıdaki adresten öğrenilebilir. <https://obs.iste.edu.tr/oibs/Bologna/start.aspx?gkm=03993220434388355353893637756366963880836570321963888835540322231103377703767933138343883780534448356003744132198333513668433210219734428386003222366003742721532150>

Fakültemiz öğrencileri İşletmede Mesleki Eğitim (İME) programı çerçevesinde son dönemlerinin kredi karşılığı olarak kendi buldukları veya Üniversite tarafından tahsis edilen işletmelerde staj yapabilmektedir chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://iste.edu.tr/files/1313_files_1645523390.pdf .

Olgunluk Düzeyi: Turizm Fakültesindeki programlarda dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlemesi yapılmamaktadır.

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Fakültemiz programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) her ders için belirlenmiş olup web ortamında (https://obs.iste.edu.tr/oibs/bologna/dersler_ext.aspx?lang=tr&infopage=1&curProgID=1339) da erişime açıktır. Ders dağılımları yapılırken sektörün mevcut yapısı göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Fakülte'deki programların ders dağılımları yapılırken verilen dersler; zorunlu, seçmeli, üniversite ortak seçmeli ve fakülte ortak seçmeli dersleri olmak üzere dört ayrı kategoride verilmektedir. Toplam ders yükünün 60 AKTS'lik kısmı seçmeli 180 AKTS'lik kısmı zorunlu derslerden oluşmaktadır. Bu bağlamda fakültemiz bünyesinde verilen derslerin zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları açısından beklenen kriterleri sağladığı söylenebilir.

Kanıt 1: Ders Planları

Kanıt 2: Müfredatı Yönelik Dış Paydaş Değerlendirmeleri

Olgunluk Düzeyi: Turizm Fakültesinin yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda sistematik olarak izlenmekte, izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Tüm programlarda 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 Saat kabul edilerek tasarım yapılmıştır. İş yüküne dayalı kredi sisteminde AKTS kredileri, öğrencinin herhangi bir ders için öğrenim çıktılarını sağlayabilmesi amacıyla dönem boyunca tamamlaması öngörülen tüm sınıf içi ve dışı eğitim-öğretim faaliyetlerine (derslere devam etmek, proje yapmak, bireysel çalışmalar ve sınavlar gibi) ilişkin süreler değerlendirilerek verilmiştir. Ayrıca dönem sonlarında öğrencilere iş yükü anketleri uygulanarak iç değerlendirme-düzeltilme faaliyetleri yürütülerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Programlardaki derslere ilişkin iş yükü dağılımları her bir dersin izlencesinde sunulmuştur. Programların eğitim düzeylerine göre toplanması gereken AKTS kredileri (ECTS User's Guide ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine uygun olarak) Lisans programları için 240 AKTS Kredisidir. AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi), öğrenci merkezli olarak öğrencinin iş yüküne dayalı bir kredi sistemidir. Öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için yapması gereken çalışmaların tümünü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb.) ifade eden bir değerdir. Turizm fakültesi, Bologna Sürecine uyumlu olarak oluşturulan akademik programları ve İskenderun Teknik Üniversitesinin eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla AKTS ve TYYÇ kataloğunu özel olarak hazırlamıştır. AKTS ve TYYÇ kataloğunda derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır. Güncellenen lisans programı müfredatımızda bulunan tüm derslerin AKTS

kredileri

https://obs.iste.edu.tr/oibs/bologna/dersler_ext.aspx?lang=tr&infopage=1&curProgID=1339 web sitesinde paydaşlara sunulmaktadır.

Olgunluk Düzeyi: Turizm Fakültesindeki tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Öğrenci değerlendirmeleri 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve Üniversitemiz Senatosunun 08.09.2017 tarih ve 13 nolu toplantısında İSTE Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 'nin 22. maddesinin 1. ve 2. fıkrasında yer alan hükümlere göre düzenlenen “İskenderun Teknik Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi”, ve 27 Ağustos 2017 tarih ve 30167 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” belgelerine göre yapılmakta olup, öğrencinin akademik faaliyetlerinin değerlendirilmesi ile ilgili kriterler bu belgelerde açık bir şekilde belirlenmiş ve web sayfası üzerinden öğrencilere ve akademisyenlere sunulmuştur (<http://www.iste.edu.tr/oidb/yonetmelik-ve-yonergeler>). Örgün öğretim programlarında derslerde yüzde 70 devam zorunluluğu vardır. Bunu sağlayamayan öğrenciler o dönem ilgili dersin final ve bütünlüme sınavına giremez. Takip eden yıl o derse devam etmesi ve sonrasında o dersin yıl sonu sınavını geçmesi gerekir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için başarı değerlendirme yöntemleri (sınavlar/notlandırma/derslerin tamamlanması/mezuniyet koşulları) önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanmaktadır. Sınavlar en az on beş gün önceden öğrencilere ilan edilmektedir (<https://iste.edu.tr/duyuru-merkezi/tf/2023/01/21/3719>). Öğrencilerin başarı notlarının hesaplanmasında yukarıda bahsi geçen Yönetmelikler ve Yönergede belirtilen yöntemler kullanılmaktadır. Yönetmeliklerin ilgili hükümlerinde öğrencilerin sınava girmesini engelleyen durumlarda hangi mazeretlerin haklı ve geçerli olacağı ve ne tür uygulamalar yapılacağı açık bir şekilde düzenlenmiştir. Fakültemizin öğrencileri, derslerle ilgili bilgileri, devamsızlık durumlarını, notları vb. bilgileri üniversitemizin Öğrenci Bilgi Sisteminden (<https://obs.iste.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>) öğrenmektedir.

Olgunluk Düzeyi: Turizm Fakültesindeki programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

B.2. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi

B.2.1.Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler).

Turizm Fakültesine öğrenci kabulleri 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve buna bağlı olarak “İskenderun Teknik Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi” ve 27 Ağustos 2017 tarih ve 30167 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” belgelerine göre yapılmaktadır. Paydaşlar tarafından bu belgelerin tamamına “<https://iste.edu.tr/oidb/yonetmelik-ve-yonergeler>” adresinden ulaşılabilir. Turizm Fakültesindeki öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Üniversitenin çoğu programı, merkezî yerleştirme puanıyla öğrenci almaktadır. Bu öğrenciler ÖSYM tarafından yerleştirilmekte ve ilan edilen duyuru metinleri ile