Değerli Katılımcılar,

İskenderun Teknik Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından Kalite Yönetim Sistemi çalışmalarımız için hazırlanan bu ankete katılımınızı önemle rica etmekteyiz.

İskenderun Teknik Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığımız öncelikle gıda güvenliğini sağlayarak kişilerin günlük enerji, karbonhidrat, protein ve yağ ihtiyaçlarını göz önüne alarak hazırlanan menülerimiz ile tüm öğrenci ve personellerimizin sağlıklı, dengeli ve yeterli beslenmeleri amaçlanmaktadır.

Ankete vereceğiniz cevapların analizi yapılacak ve bu sonuçlar sizlere sunulacak servis ve hizmet kalitesini artırıp beklentilerinizi karşılayabilmemiz için bizlere yol gösterecektir.

Etkinliğe ilişkin memnuniyet düzeyinizi aşağıda sıralanan ölçütlere göre değerlendiriniz.

(1: Kesinlikle katılmıyorum, 2: Katılmıyorum, 3: Kararsızım, 4: Katılıyorum, 5: Kesinlikle katılıyorum)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| Yemekhane fiziki kapasitesi yeterli, yemekhane ortamı temiz ve düzenlidir. |  |  |  |  |  |
| Yemekhane binasının aydınlatma, havalandırma ve iklimlendirme koşulları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Yemek hizmetinin devam ettiği saat aralıkları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Menüde yer alan yemekler birbiri ile uyumlu ve çeşitliliği yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Menüde yer alan yemekler mevsim koşullarına uygundur. |  |  |  |  |  |
| Menüde yer alan yemeklerin porsiyonları doyurucu ve miktarları yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Menüde yer alan yemeklerin sıcaklığı yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Yemek servisinde kullanılan araç gereçlerin temizlik ve hijyeni yeterlidir. |  |  |  |  |  |
| Yemekhanelerimizde görevli personellerin kılık kıyafeti standartlara uygun, tutum ve davranışları olumludur. |  |  |  |  |  |
| Yemekhanelerimizde görevli personel sayısı yeterlidir. |  |  |  |  |  |

**Cinsiyetiniz**

Kadın [ ]

Erkek [ ]

**Lütfen size uygun seçeneği işaretleyiniz**

Akademik personel [ ]

İdari personel [ ]

Öğrenci [ ]

Memnuniyetinizi ve şikâyetlerinizi e-mail yoluyla sksdb@iste.edu.tr adresine belirtiniz.