**Başlama**

Öğrenci uzaktan sözel

olarak yönlendirilir

.

Öğrenci ile randevulaşarak

Uzaktan Eğitim Merkezi

ofisinde teknik destek

sağlanır

.

Bilgisayarına uzaktan

bağlanılarak sorun

çözülmeye çalışılır

Talep kapatılır

.

Teknik Destek Talep

Bildirimi

Yüz yüze destek

gerekli mi

?

Sorun çözüldü

mü

?

Sorun çözüldü mü

?

İlgili birimle iletişime

geçilir ve sorun çözülür

Hayır

Evet

HAYIR

Hayır

Evet

Evet

**Bitiş**