

**Başlama**



Öğrenci uzaktan sözel

olarak yönlendirilir

.



Öğrenci ile randevulaşarak

Uzaktan Eğitim Merkezi

ofisinde teknik destek

sağlanır

.



Bilgisayarına uzaktan

bağlanılarak sorun

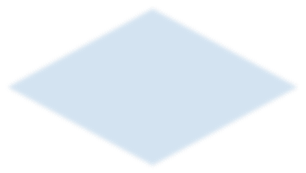
çözülmeye çalışılır

Talep kapatılır

.

Teknik Destek Talep

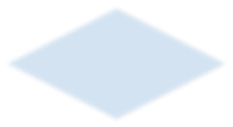
Bildirimi



Yüz yüze destek

gerekli mi

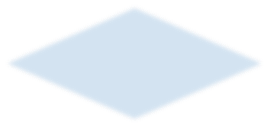
?



Sorun çözüldü

mü

?



Sorun çözüldü mü

?



İlgili birimle iletişime

geçilir ve sorun çözülür

Hayır

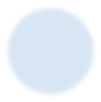
Evet

HAYIR

Hayır

Evet

Evet



**Bitiş**