

İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
TURİZM FAKÜLTESİ
BİRİM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU
(BİDR-2022)

İÇİNDEKİLER

GİRİŞ

KONTROL LİSTESİ

A. YÖNETİM-LİDERLİK

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

B.2. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

B.3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme

B.3.4. Akademik danışmanlık

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

B.4.2. Öğretim yetkinliği

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

C. ARAŞTIRMA

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.2. Kaynaklar

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

AKREDİTASYON VE ÖZDEğERLENDİRME ÇALIşMALARI

GENEL DEğERLENDİRME

EKLER

GİRİŞ

İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) Turizm Fakültesi olarak misyonumuz; Bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişleterek, evrensel değerleri benimsemiş, artan rekabet ortamının bir parçası olan turizm sektöründe istihdam edilebilecek nitelikte yöneticiler yetiştirmek, turizm literatürüne bilimsel katkı sağlayarak hem ulusal hem de uluslararası alanda ilk sıralarda yer almak ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermektir. Bu bağlamda vizyonumuz; mezunları kısa sürede turizm sektörünün önde gelen işletmelerinde talep gören, turizm sektörünün sorunlarına çözüm üreten, bilim, teknoloji, sanatta, uzmanlığı ve yaratıcılığı ile uluslararası bir fakülte olmaktır. Misyon ve vizyonumuzu gerçekleştirmeye yönelik belirlenen politikamız çerçevesinde Turizm Fakültesi, İSTE kalite politikaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini gözeterek sahip olduğu bilgi ve birikimleri, toplumun ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere yapılandırmaktadır. Fakültemiz bünyesinde yürütülen tüm akademik ve idari faaliyetlere yönelik etkin bir planlama, uygulama, izleme ve kontrol ile sürekli iyileşme adımlarının uygulamaya geçirilmesi benimsenmiştir. Bu kapsamda İSTE Turizm Fakültesi olarak amacımız; turizm alanında, bilim, teknoloji ve sanatta bilginin sınırlarını genişleterek, değişen dünyaya uyum sağlayabilen, sektörün yapısını ve işleyişini iyi bilen, sektöre ve işletmelere yeni açılımlar kazandırabilen, alanında uzman, en az bir yabancı dili iyi bilen, bunun yanı sıra ikinci bir yabancı dili de orta derecede bilen, geleceği yönetebilen, sosyal yönü güçlü ve öz güvene sahip, kültürel yönden donanımlı, etik ilkelere uyan nitelikli turizm yöneticileri yetiştirmek ve akademik olarak turizm literatürüne bilimsel katkı sağlamak ve sektöre yön veren projeler üretmektir. Amacımızı gerçekleştirmeye yönelik belirlenmiş olan hedeflerimiz aşağıda yer almaktadır;

Amaç 1: Teorik ve Uygulamalı Öğretim Kalitesini Sürekli İyileştirmek

- Hedef 1.1. Öğretim elemanı sayısının ve niteliğinin artırılması,
- Hedef 1.2. Öğrenci niteliğini artırmaya yönelik çalışmaların artırılması,

Amaç 2: Fiziksel Kapasiteyi Artırmak ve Fakülte Kurum Kültürünü Geliştirmek

- Hedef 2.1. Fakülte binasında düzenlemelerin yapılması ve ilave fiziksel mekânların artırılması,
- Hedef 2.2. Fakülte öğrencileri, mezunları ve çalışanları arasında kurum kültürünü geliştirmeye ve aidiyet hissini artırılmasına yönelik etkinliklerin yapılması,

Amaç 3: Bilimsel Araştırmalarda Turizm Alanında Türkiye'nin Önde Gelen Kurumları Arasında Yer Almak

- Hedef 3.1. Öğretim elemanlarının turizm alanındaki yayın ve araştırma sayısında artış sağlamak,

Amaç 4: Çevreye Duyarlılık ve Sosyal Sorumluluk Bilinci İçerisinde Faaliyetlerde Bulunmak

- Hedef 4.1. Fakültede çevreye duyarlılık bilincinin artırılmaya yönelik eğitim ve etkinliklerin yapılması,
- Hedef 4.2. Dezavantajlı gruplara karşı duyarlılık oluşturulması ve bilinçlendirmeyi sağlamak.

KONTROL LİSTESİ

Tablo 2. Birim Kalite Komisyonu Kontrol Listesi

Birimin kalite hedefleri belirlenmiştir.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim kalite komisyonu yıllık eylem planı oluşturuldu.	<input type="checkbox"/>
Birim kalite komisyonu düzenli şekilde toplanıyor.	<input type="checkbox"/>
Birim kalite komisyonu tutanakları mevcut ve birimin web sayfasında yayımlanıyor.	<input type="checkbox"/>
Birimin başarısını ölçmek için performans göstergeleri belirlendi ve sistematik olarak izleniyor.	<input type="checkbox"/>
Birimin iç ve dış paydaşları belirlenmiştir.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim iç paydaşlarından (personel/öğrenci) sistematik olarak geri bildirim almaktadır.	<input checked="" type="checkbox"/>
Birim dış paydaşlarından (işveren temsilcileri, mezunlar, çıktılar etkileyen ya da çıktılardan etkilenen diğer önemli kurum ve kuruluşlar) sistematik olarak (toplantı, anket vb.) geri bildirim almaktadır.	<input checked="" type="checkbox"/>
Yıl içinde öğrencilerin geniş katılımı ile iyileştirmeye açık alanların tespitine yönelik olarak en az bir adet Birim Kalite Komisyonu toplantısı gerçekleştirilerek tutanak altına alınmıştır.	<input type="checkbox"/>
Alınan tüm geri bildirimler (paydaş anketlerine/toplantılarına ilişkin raporlar, öğrenci ders değerlendirme anketlerinin sonuçları) ilgili kurul ve komisyonlarda değerlendirilmekte ve gerekli kararlar alınmaktadır.	<input type="checkbox"/>
Akademik Programların açılmasında, oluşturulmasında (tasarımında) ve güncellenmesinde, Üniversitenin ilgili yönergesinde belirtildiği şekilde program yeterlilikleri, TYYÇ ve ulusal/uluslararası program akreditasyon sistemlerinin belirlediği esaslar, birim kalite komisyonu, iç ve dış paydaşların görüşleri ile danışma kurullarının görüşleri dikkate alınmaktadır.	<input type="checkbox"/>
Birim Kalite Güvencesi kapsamında kanıt/belge gösterimi ile ilgili sistemini kurmuştur ve işletmektedir.	<input checked="" type="checkbox"/>
Kalite çalışmaları kapsamında ve bu rapor şablonunda anlatılan silsile çerçevesinde somut olarak sunulabilecek geliştirilen/ iyileştirilen hizmet ve faaliyetler bulunmaktadır.	<input checked="" type="checkbox"/>

A. YÖNETİM-LİDERLİK

İSTE Turizm Fakültesi'nin stratejik amaçlarına ulaşmasını sağlayan ve kalite süreçleriyle uyumlu yönetim modeli ve idari yapılanması bulunmaktadır. Birimin sahip olduğu fırsatlar, tehditler, güçlü ve zayıf yönleri, misyon, vizyon ve hedefleri ile birimin stratejileri, 2022 yılında hazırlanan İskenderun Teknik Üniversitesi Turizm Fakültesi 2022-2024 Stratejik Plan'ında belirtilmiştir. Birimin stratejik planı doğrultusunda tanımlanan performans göstergeleri yine fakültemiz Stratejik Planı'nda yer almaktadır ([Kanıt 1](#)). Bunun yanı sıra birimimizde yerleşmiş ve benimsenmiş bir stratejik plan kültürü bütüncül bir şekilde henüz tam olarak bulunmasa da oluşturulmasına yönelik güçlü adımlar atılmaktadır. Bu adımlar çerçevesinde, mevcut durum değerlendirilmekte ve mali kaynaklar ile uyumlu olarak kısa ([Kanıt 2](#)) ve uzun vadede gerçekleştirilmesi planlanan hedefleri ([Kanıt 1](#)) içermektedir. 2022 yılında ilk defa oluşturulan Stratejik plan, fakülte personelinin katılımı ile hazırlanmıştır. Gelecek dönemlerde iç ve dış

paydaş katılımının sağlanarak hazırlanması öncelikle önem verdiğimiz hususlardan olacaktır. Fakülte hedeflerinin gerçekleştirilmesine yönelik eğitime, danışmanlıklara, ders başarısı uygulama esaslarına, stajlara, yurtdışından öğrenci kabulüne ilişkin başvuru, kayıt ve kabulüne, disiplin cezalarına ilişkin yönetmelikler de ayrıca bulunmaktadır ([Kanıt 3](#), [Kanıt 4](#), [Kanıt 5](#), [Kanıt 6](#)). Bu kapsamdan hareketle, birim genelinde stratejik amaçlar ve hedeflerle uyumlu uygulamaların bulunduğu ifade edilebilir.

İSTE Turizm Fakültesi'nde liderlerin kalite güvencesi sisteminin yönetimi ve kültürü benimsenmiş olup uygun etkin liderliğe yönelik motivasyonu bulunmaktadır. Bu kapsamda birimde Birim Kalite Komisyonu ([Kanıt 7](#)) bulunmaktadır.

Birimde değişim yönetimi yaklaşımı, turizm fakültesinin tamamında ve bütüncül olarak benimsenmektedir. Kurumumuzun temel etkinliklerini kapsayan kurumsal dönüşüm kapasitesi tanımlanmış ve 2021 yılı Faaliyet Raporu'nda yayımlanmıştır ([Kanıt 8](#)). Ayrıca Covid19 pandemi döneminde uygulanan uzaktan eğitim programlarına uyum birimde kısa zamanda sağlanmıştır ([Kanıt 9](#)).

İç kalite güvencesi sistemi birimin tamamında şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir. Bu bağlamda iç kalite güvence sisteminin denetlenmesinden sorumlu Birim Kalite Komisyonumuz bulunmaktadır ([Kanıt 7](#)). Ayrıca bu süreçlerin ilerlemesini bütüncül bir şekilde belirten 2021 yılı Faaliyet Raporu da bulunmaktadır ([Kanıt 8](#)). Bunun yanında eğitim süreçlerinin kalitesinin takip edilmesi ve düzenlemelerin yapılabilmesi için birim genelinde düzenlenen etkinlikleri değerlendirme anketleri hazırlanarak etkinlik süreçleri izlenmektedir ([Kanıt 10](#)).

Birimin tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirmek üzere şeffaflık ve hesap verebilirlik sağlanmaktadır. Buna ilişkin bilgilendirmeler hem turizm fakültesi web sitesinde bulunan duyurular sekmesinden gerekse sosyal medya hesapları üzerinden kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik açıklamalara yer verilmektedir.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM

B.1. Programların Tasarımı ve Onayı

B.1.1. Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi (3): Turizm Fakültesindeki programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Eğitim programının tasarımında; iç paydaşlar açısından turizm sektörü deneyimine sahip akademik kadronun fikirleri dikkate alınmakta ve gerekli düzenlemeler gerçekleştirilmektedir. Program yapılarının ve müfredatlarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesi fakülte'deki tüm öğretim elemanlarının bulunduğu bölüm kurulları tarafından gerçekleştirilmektedir ([Kanıt 11](#)). Eğitim-Öğretim dönemlerini içeren Akademik Takvim her yıl mayıs ayının ortasında Üniversite Senatosunda görüşülür, varsa değişikliklerle kabul edilerek Üniversitemizin öğrenci işleri dair başkanlığının web sitesinde yayımlanır (<http://iste.edu.tr/oidb/akademik-takvim>).

Yeni bir program açma süreci, fakültemizdeki Birim Kurulunun onayını aldığı bir dosya ile Dekanlığa başvurusuyla başlamaktadır. Başvuru formu ile Eğitim ve Akreditasyon Ön Komisyonuna sunulan dosya, Komisyonun önerileri de dikkate alınarak rektörlüğe iletilmektedir. Dosya Rektörlüğün de onayıyla Senato'ya sunulmaktadır. Açılacak programa

ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren bu dosya Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmektedir. Üniversite Senatosunda olumlu karar alınması durumunda dosya, YÖK'e gönderilmektedir.

B.1.2. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu

Olgunluk Düzeyi (4): Turizm Fakültesindeki programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumuna ilişkin tüm alanları kapsayan uygulamalar, sistematik olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim öğretim süreçleri, TYYÇ ve öğrenme çıktılarına göre yürütülmektedir. Bu nedenle fakültemizdeki programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumu göz önünde bulundurulmaktadır ([Kanıt 12](#)). Program yeterlilikleri, program ve ders bilgi paketleri Üniversitemiz web sayfasında sürekli erişime sunulmakla birlikte üniversitemiz birimlerinden olan Bologna Koordinatörlüğü tarafından birim öğretim elemanlarına yönelik Bologna Bilgi Paketi eğitimleri de gerçekleştirilmektedir ([Kanıt 39](#)) Açılan programların eğitim amaçları, kazanımları ve diğer tüm bilgiler üniversitemizin web sayfasında Ders Bilgi Paketi Sisteminde yayınlanarak tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır (<https://obs.iste.edu.tr/oibs/Bologna/start.aspx?gkm=013031105333303770033303389603418438776366903111235600>)

B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktıları ile eşleştirilmesi

Olgunluk Düzeyi (3): Turizm Fakültesindeki programlarındaki dersin bilişsel seviyesini (Bloom seviyesini) açıkça belirten ders kazanımları ile program çıktıları eşleştirilmiş ve bu eşleştirme ilan edilerek, eğitim öğretimle ilgili uygulamalara (ders profilleri ve izlenceler gibi) yansıtılmıştır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Fakülte'deki programların yeterlilikleriyle ders öğrenme çıktıları arasında ilişkilendirme yapılmaktadır. Bu veriler (<https://obs.iste.edu.tr/oibs/Bologna/>) adresinde yer almaktadır. Fakültemizdeki bölümlere ait veriler aşağıdaki adresten öğrenilebilir.

<https://obs.iste.edu.tr/oibs/Bologna/start.aspx?gkm=0399322043438835535389363775636696388083657032196388883554032222311033777037679331383438837805344483560037441321983335136684332102197344283860032222366003742721532150>

Fakültemiz öğrencileri İşletmede Mesleki Eğitim (İME) programı çerçevesinde son dönemlerinin kredi karşılığı olarak kendi buldukları veya Üniversite tarafından tahsis edilen işletmelerde staj yapabilmektedir ([Kanıt 13](#)).

B.1.4. Programın yapısı ve ders dağılım dengesi (Zorunlu-seçmeli ders dağılım dengesi; alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkanları)

Olgunluk Düzeyi (4): Turizm Fakülte yapısı ve dengesine ilişkin uygulamalar tüm programlarda, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlem alınmakta ve sürekli olarak güncellenmektedir ([Kanıt 14](#)).

Fakültemiz programlarda yer alan derslerin öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) her ders için belirlenmiş olup web ortamında (https://obs.iste.edu.tr/oibs/bologna/dersler_ext.aspx?lang=tr&infopage=1&curProgID=1339)

da erişime açıktır. Ders dağılımları yapılırken sektörün mevcut yapısı göz önünde bulundurularak belirlenmektedir. Fakülte'deki programların ders dağılımları yapılırken verilen dersler zorunlu ve seçmeli olarak iki ayrı kategoride verilmektedir. Toplam ders yükünün 60 AKTS'lik kısmı seçmeli 180 AKTS'lik kısmı zorunlu derslerden oluşmaktadır.

B.1.5. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarım

Olgunluk Düzeyi (4): Turizm Fakültesindeki tüm programlarda uygulanan öğrenci iş yükü uygulaması, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Ders kredilerinin hesaplanmasında, TYYÇ'ye göre belirlenen ve program bazında öngörülen bilgi, beceri ve yetkinliklerin kazandırılmasına dayalı öğrenci iş yükü esas alınmaktadır. Tüm programlarında 1 AKTS karşılığı öğrenci iş yükü 25 Saat kabul edilerek tasarım yapılmıştır. İş yüküne dayalı kredi sisteminde AKTS kredileri, öğrencinin herhangi bir ders için öğrenim çıktılarını sağlayabilmek için dönem boyunca tamamlaması öngörülen tüm sınıf içi ve dışı eğitim-öğretim faaliyetlerine (derslere devam etmek, proje yapmak, bireysel çalışmalar ve sınavlar gibi) ilişkin süreler değerlendirilerek verilmiştir. Ayrıca dönem sonlarında öğrencilere iş yükü anketleri uygulanarak iç değerlendirme-düzeltilme faaliyetleri yürütülerek gerekli iyileştirmeler planlanmaktadır. Programlardaki derslere ilişkin iş yükü dağılımları her bir dersin izlenmesinde sunulmuştur. Programların eğitim düzeylerine göre toplanması gereken AKTS kredileri ([ECTS User's Guide](#) ve [Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesine](#) uygun olarak) Lisans programları 240 AKTS Kredisidir. AKTS (Avrupa Kredi Transfer Sistemi), öğrenci merkezli olarak öğrencinin iş yüküne dayalı bir kredi sistemidir. Öğrencinin bir dersi başarıyla tamamlayabilmesi için yapması gereken çalışmaların tümünü (teorik ders, uygulama, seminer, bireysel çalışma, sınavlar, ödevler vb.) ifade eden bir değerdir. Turizm fakültesi, Bologna Süreci'ne uyumlu olarak oluşturulan akademik programları ve İskenderun Teknik Üniversitesi'nin eğitim anlayışı ile hedefleri hakkında ayrıntılı bilgi vermek amacıyla AKTS ve TYYÇ Kataloğu'nu özel olarak hazırlamıştır. AKTS ve TYYÇ Kataloğu'nda, derslerin AKTS kredileri, öğrenci iş yükleri, değerlendirme süreçleri ve bunlarla ilgili tüm bileşenler adım adım açıklanmıştır. Güncellenen lisans programı müfredatımızda bulunan tüm derslerin AKTS kredileri https://obs.iste.edu.tr/oibs/bologna/dersler_ext.aspx?lang=tr&infopage=1&curProgID=1339 web sitesinde paydaşlara sunulmaktadır.

B.1.6. Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi (4): Turizm Fakültesindeki programlarda tasarlanan ölçme ve değerlendirme sistemine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrenci değerlendirmeleri 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" ve Üniversitemiz Senatosunun 08.09.2017 tarih ve 13 nolu toplantısında İSTE Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği 'nin 22. maddesinin 1. ve 2. fıkrasında yer alan hükümlere göre düzenlenen "İskenderun Teknik Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi", ve 27 Ağustos 2017 tarih ve 30167 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan "İskenderun Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği" belgelerine göre yapılmakta olup, öğrencinin akademik faaliyetlerinin değerlendirilmesi ile ilgili kriterler bu belgelerde açık bir

şekilde belirlenmiş ve web sayfası üzerinden öğrencilere ve akademisyenlere sunulmuştur (<http://www.iste.edu.tr/oidb/yonetmelik-ve-yonergeler>). Örgün öğretim programları derslerde yüzde 70 devam zorunluluğu vardır. Bunu sağlayamayan öğrenciler o dönem ilgili dersin final ve bütünleme sınavına giremez. Gelecek yıl o derse devam etmesi ve sonrasında o dersin yılsonu sınavını geçmesi gerekir. Doğru, adil ve tutarlı şekilde değerlendirmeyi güvence altına almak için başarı değerlendirme yöntemleri (sınavlar/notlandırma/derslerin tamamlanması/mezuniyet koşulları) önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayanmaktadır. Sınavlar en az on beş gün önceden öğrencilere ilan edilmektedir (<https://iste.edu.tr/duyuru-merkezi/tf/2023/01/21/3719>). Öğrencilerin başarı notlarının hesaplanmasında yukarıda bahsi geçen Yönetmelikler ve Yönergede belirtilen yöntemler kullanılmaktadır. Yönetmeliklerin ilgili hükümlerinde öğrencilerin sınava girmesini engelleyen durumlarda hangi mazeretlerin haklı ve geçerli olacağı ve ne tür uygulamalar yapılacağı açık bir şekilde düzenlenmiştir. Fakültemizin öğrencileri; derslerle ilgili bilgileri, devamsızlık durumlarını, notları vb. bilgileri üniversitemizin öğrenci bilgi sisteminden (<https://obs.iste.edu.tr/oibs/ogrenci/login.aspx>) öğrenmektedir.

B.2.Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi

B.2.1. Öğrenci kabulü ve önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi (Örgün eğitim, yaygın eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve beceriler).

Olgunluk Düzeyi (4): Öğrenci kabulü önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Turizm Fakültesine öğrenci kabulleri 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ([Kanıt 3](#)) ve buna bağlı olarak “İskenderun Teknik Üniversitesi Bağlı Değerlendirme Yönergesi” ([Kanıt 15](#)), ve 27 Ağustos 2017 tarih ve 30167 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” ([Kanıt 16](#)) belgelerine göre yapılmaktadır. Paydaşlar tarafından bu belgelerin tamamına “<https://iste.edu.tr/oidb/yonetmelik-ve-yonergeler>” adresinden ulaşılabilir. Turizm Fakültesindeki öğrencinin kabulü ile ilgili tüm süreçlerde açık ve tutarlı kriterler uygulanmaktadır. Üniversitenin çoğu programı, merkezî yerleştirme puanıyla öğrenci almaktadır. Bu öğrenciler ÖSYM tarafından yerleştirilmekte ve ilan edilen duyuru metinleri ile kayıtları yapılmaktadır. Yeni öğrenci kayıtları güz dönemlerinde yapılmaktadır.

B.2.2. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması

Olgunluk Düzeyi (4): Diploma Derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır.

Turizm Fakültesine Bahar dönemlerinde kurumlararası, kurum içi ve merkezi yerleştirme puanıyla yatay geçişle gelen öğrencilerin kabulü yapılmaktadır. Bunlara ek olarak Turizm Fakültesine özel öğrenci statüsünde de öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Turizm Fakültesine yabancı öğrenci kabulleri “Uluslararası Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi”ne göre yapılmaktadır ([Kanıt 4](#)) Yabancı öğrenci kayıtlarında diğer üniversitelerin uyguladığı yabancı öğrenci seçme sınavlarının sonuçları da kabul edilmektedir. Ders intibakı

ve AKTS kredilerinin tanınması ile ilgili prosedür 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve 27 Ağustos 2017 tarih ve 30167 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” belgelerine göre yapılmaktadır

Turizm Fakültesine yeni kayıt hakkı kazanan öğrenciler için Üniversiteye ve programa uyumlarının sağlanması amacıyla Üniversitenin belirlediği gün ve saatte, birimlerin görevlendirdiği akademik personelin rehberliğinde oryantasyon programları uygulanmaktadır. Birimler kendi oryantasyon programlarını düzenlemektedir. Oryantasyon kapsamında Üniversite geneli ve fakültemiz hakkında bilgiler de verilmektedir.

Yan dal programı; bir diploma programına kayıtlı öğrencinin öngörülen şartları taşıması koşuluyla, aynı yükseköğretim kurumu içinde başka bir diploma programı kapsamında belirli bir konuya yönelik sınırlı sayıda dersi almak suretiyle, diploma yerine geçmeyen yan dal sertifikası alabilmelerini sağlar. Yan dal ile ilgili hususlar Senato tarafından belirlenir. Çift anadal programı; herhangi bir lisans programına kayıtlı olan ve gerekli koşulları sağlayan öğrencilere, konu bakımından kendi lisans programlarına yakın olan bir başka lisans programını birlikte yürüterek, ikinci bir lisans diploması almalarını sağlar. Çift anadal ile ilgili hususlar, Senato tarafından belirlenir.

Öğrenci Bilgi Sistemi aracılığıyla öğrencilerin not, devamsızlık, davranış gelişimleri hakkında bilgiler toplanmakta, bu bilgiler öğrencinin danışmanı ve ilgili birim yönetimi tarafından değerlendirilerek kayıt yenileme dönemlerinde öğrencinin kendisine birebir akademik danışmanlık hizmeti verilmesinde kullanılmaktadır. Öğrenciler, akademik gelişimleri ile ilgili konularda danışmanları ile doğrudan iletişime geçebilmektedirler. Danışmanlık ile ilgili iş ve işlemler 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” ve 27 Ağustos 2017 tarih ve 30167 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “İskenderun Teknik Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” belgelerine göre yapılmaktadır. Mezuniyet tarihleri akademik takvime uygun olarak Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından belirlenir. Gerekli görülmesi halinde; diplomalar hazırlanıncaya kadar, öğrencilere onaylı geçici mezuniyet belgesi verilir. Geçici mezuniyet belgeleri, ilgili bölüm başkanı ve bağlı buldukları birimin dekanı/müdürü, Diplomalar ise, öğrencinin kayıtlı bulunduğu bölümün başkanı, ilgili birimin dekanı/müdürü ve Rektör tarafından imzalanır.

Turizm fakültesindeki öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimini izlemek, fakültemizin mezunlarına ulaşmak, mezunlarımızla etkili bir iletişim ortamı yaratmak, iletişim etkinliğini artırmak amacıyla Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur (<https://mezun.iste.edu.tr/>).

B.3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

B.3.1. Öğretim yöntem ve teknikleri (Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı

Olgunluk Düzeyi (4): Öğrenme – Öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yaklaşımı uygulamalarından elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenerek paydaşlarla birlikte değerlendirilmekte ve izlem sonuçlarına göre önlem alınmaktadır

Müfredatlar güncel teknolojileri ve geleceğe yönelik teknolojik eğilimleri yansıtacak şekilde düzenlenmiştir. Müfredatlar, girişimciliği hedefleyen, özel sektörde veya kamuda istihdam hedefleyen ve bilim insanı olmayı tercih eden öğrencilerimizi, doğru zamanda doğru seçmeli dersler ve yaklaşımlarla ayrı ayrı yönlendirebilecek şekilde esnek olarak tasarlanmıştır. İki yıllık önlisans programlarında 4. yarıyılıda, dört yıllık lisans programlarında ise 8. yarıyılıda, öğrencilerimizi buldukları alanda ve disiplinde derinleştiren ve yönlendiren seçmeli dersler müfredata konulmuştur ([Kanıt 17](#)).

İsteyen öğrencilerimiz müfredatlarının son dönemindeki tüm seçmeli derslerin yerine yine son dönemde müfredatlarına yerleştirilen İME adlı dersi alabilir ve o dönemin tamamını yerleştirecekleri/yerleştirilecekleri bir işletmede veya iş yerinde fiilen çalışarak geçirebilirler. Bir başka deyişle, öğrencilerimiz ya son dönemdeki bütün seçmeli dersleri almayı tercih edebilir ya da bunların yerine İME'yi tercih edebilirler. İME'yi alacak öğrencilerimiz "Entegratör" olarak nitelendirilir ve iş dünyası ile üniversite arasında sağlam bir köprü oluşturacakları beklentisi vardır. İME bilinen anlamda bir staj programı değil, özgün bir programdır. Öğrencilerimizin not değerlendirilmesi, yerleştirildiği işletme tarafından atanacak bir danışman ile ders için atanacak bir öğretim elemanı tarafından ayrı ayrı ve bağımsız olarak (katkıları %50-%50 olacak şekilde) yapılmaktadır. İME'ye devam zorunludur ve İME programından geçme harf notu en az CC'dir. Öğrencilerimizin, "İşletmede Mesleki Eğitim" adlı dersi alabilmeleri için, müfredattaki son dönem dersleri haricindeki derslerinin tamamını başarı ile geçmiş olması ve yürürlükteki diğer tüm bitirme ile yükümlülüklerini (başarı notu, staj vb) tamamlamış olması gerekmektedir. Bu dersi alanlar aynı dönemde sadece bitirme projesi (diploma projesi) dersini alabilmekte, diğer zorunlu veya seçmeli dersleri almamaktadır ([Kanıt 18](#) ve [Kanıt 19](#)).

Müfredatların geliştirilmesinde daha yalın ve güncel müfredatlar oluşturulması ve öğrenciye çağın gerektirdiği yeteneklerin kazandırılması göz önünde tutulmuştur. Teknoersite vizyonu doğrultusunda mezunlarımızın teknoloji geliştirme, teknoloji yönetimi ve teknogirişimcilik konularında uzman olmaları ve fark yaratmaları beklenmektedir. İSTE'nin temel hedeflerinden birisi de Her öğrencisini, okuduğu disiplinin yanında bir "Teknolog" olarak yetiştirmeyi ve yenilikçi ve girişimci bir teknoloji yöneticisi olarak topluma kazandırmaktır. (<https://iste.edu.tr/haber-merkezi/2019/05/17/857>). Bu nedenle, tüm İSTE öğrencileri, ders yılı başında "teknoloji okuryazarlığı" sınavına alınırlar. Böylelikle geldiklerindeki "teknoloji okuryazarlık" seviyeleri ölçülür. Mezun olduklarında diplomalarının yanında ikinci bir sertifika almak isteyenler bu "teknoloji okuryazarlığı" sınavına tekrar alınırlar. Bu sınavdan 70 veya daha yüksek puan alanlar, "teknoloji okuryazarlığı" sertifikasını almaya hak kazanır (<https://iste.edu.tr/haber-merkezi/2019/06/12/872>).

B.3.2. Ölçme ve değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenme düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme yöntem ve tekniklerine yer verme gibi)

Olgunluk Düzeyi (4): Tüm programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin olgunlaşmış uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Fakültemizdeki öğrencilerin ölçme ve değerlendirme işlemleri 25 Aralık 2016 ve 29929 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre yapılmaktadır ([Kanıt 3](#)). Yönetmeliğin dördüncü bölüm Başarı ve Değerlendirme kısmında tüm bilgiler ayrıntılı bir şekilde yer almaktadır. Mezun olabilmek için, tek bir ders dışında bütün derslerini başarmış ve genel not ortalaması en az 2,25

olan öğrencilere başarısız oldukları bu tek dersin devam koşulunu yerine getirmiş olmaları halinde, yarıyılın sonunda bir kez tek ders sınavı hakkı verilir, başarı notu hesaplanırken ara sınav notu dikkate alınmaz. Tek ders sınavından en az CC alan öğrenci başarılı sayılır. Kayıtlı olduğu bölümün/programın tüm derslerini İskenderun Teknik Üniversitesi Önlisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümlerine göre başarıyla tamamlayan ve genel not ortalaması 2,25 veya daha yüksek olan öğrenciler diploma almaya hak kazanır. Öğrencilerin; iki yıllık önlisans programlarında en az 120 AKTS, dört yıllık lisans programlarında ise en az 240 AKTS ders almaları gerekmektedir. Öğrencinin mezun olabilmesi için öğrencinin danışmanı, kayıtlı olduğu bölümün başkanı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının ortak mutabakatı aranır.

Eğitim-öğretim yılı sonunda GNO'su 2,00 ve üzerinde olan öğrenciler bir üst sınıfa geçmiş sayılırlar. GNO'su 2,00'in altında olan öğrenciler sınıf tekrarına kalır ve izleyen öğretim yılının hem güz hem bahar yarıyıllarında başarısız oldukları dersleri tekrar ederler. Ancak, 15 inci madde hükümleri saklı kalmak kaydıyla tekrar ettiği sınıftan veya alt sınıflardan, daha önce almadığı dersler varsa bu dersleri de alabilir, üst sınıftan ise ders alamaz. Sınıf tekrarına kalan öğrenciler, sınıf tekrarı yaptığı öğretim yılında derece değerlendirmesine alınmaz. GNO'su akademik yıl bitiminde 3,00-3,49 arasında olan öğrenciler onur öğrencisi, 3,50-4,00 arasında olan öğrenciler ise üstün onur öğrencisi sayılır. Bu öğrencilerin listesi her eğitim-öğretim yılı bitiminde ilan edilir. Sınıf tekrarı yapan veya başarısız dersi bulunan öğrenciler, onur ve üstün onur öğrencisi listesi için değerlendirmeye alınmazlar [\(Kant 3\)](#).

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk Düzeyi (4): Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğrencilerimizin eğitim-öğretim faaliyetlerindeki memnuniyet düzeyleri anket çalışmasıyla ölçülmekte, eğitim-öğretim dışı alanlarda (sosyal, sportif alanlar, vs.) ölçülmektedir. En önemli unsurumuz öğrencilerimize yönelik memnuniyet anketleri eğitim-öğretim dönemlerinin değerlendirmesi amacıyla düzenli olarak anketler uygulanmaktadır [\(Kant 20, Kant 38\)](#). Değerlendirme sonuçları paydaşlarımızda paylaşılmaktadır. Akademik ve idari personellerin memnuniyet düzeyleri dönemsel (yıllık) anketlerle ölçülmekte ve analiz edilmektedir [\(Kant 21\)](#). Sonuçlar kurumsal performansın artırılmasında en önemli iyileştirme unsuru olarak önemsenmektedir. Toplanan tüm veriler kampüs içerisinde yer alan sunucularda barındırılmaktadır. Sunuculara doğrudan erişim sadece Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından yetkilendirilmiş personel tarafından şifreli bağlantı kanalı ile gerçekleştirilebilmektedir. Sunucu güvenliği yazılımsal ve donanımsal güvenlik duvarı uygulamaları ile arttırılmıştır. Ayrıca sunuculara yapılan her türlü erişim yasalarla belirlenmiş standartlarda uygun bilgi güvenliği kapsamında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı'na kayıt altına alınmaktadır.

B.3.4. Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi (4): Kurumda akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Fakültemizde yer alan her programın bir bölüm başkanı ve her sınıfın bir danışmanı mevcuttur. Akademik danışmanlıklar ilgili bölüm kurulu kararı ile dönem başlarında belirlenmektedir ([Kanıt 22](#)). Fakültemizde akademik danışmanlık, hazırlanan kılavuzla standardize edilmiş ve öğrencilere yapılan memnuniyet anketlerinde danışmanlık hizmetleri sorgulanmaktadır. Ayrıca, Üniversite’de öğrencilerin öğretim üyeleri, yöneticiler, dekanlar ve rektör ile kolayca yüz yüze görüşebilmesi sağlanmaktadır.

Öğrencilere; eğitim-öğretim ile konularında ve eğitim-öğretim ile ilgili diğer hususlarda karşılaşacakları sorunların çözümünde yardımcı olmak için, ders yılı başlamadan önce, bölüm başkanlıklarının önerisi dikkate alınarak birim yönetim kurullarınca, ilgili bölümün öğretim üyeleri arasından, yeteri kadar öğretim üyesi bulunmayan birimlerde mevcut öğretim elemanları arasından danışmanlar görevlendirilebilir ([Kanıt 3](#)). Kayıt süresi içerisinde geçerli bir mazereti nedeniyle Üniversitede bulunamayacak olan danışman bu durumu bir yazı ile bölüm başkanlığına bildirir. Bu danışman yerine geçici olarak bir öğretim elemanı görevlendirilir ve ilgili öğrencilere duyurulur. Danışmanların görevlerine ilişkin esaslar Senato tarafından belirlenir. Öğrencilerimiz danışmanlarının isimlerini ve iletişim bilgilerini öğrenci bilgi sistemden takip etmektedir ([Kanıt 23](#)). Aynı zamanda hem öğrencilerimiz hem de danışmanlarımız bilgi sistemi üzerinden iletişim kurabilmektedir.

B.4. Öğretim Elemanları

B.4.1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Fakültede 3. Doç. Dr., 6 Dr. Öğr. Üyesi, 1 Arş. Gör., 9 Öğretim Görevlisi olmak üzere toplam 19 öğretim elemanı çalışmaktadır. Birimde aranan atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri İskenderun Teknik Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı sayfasında ilan edildiği şekilde benimsenmiştir (<https://iste.edu.tr/pdb/mevzuat>).

B.4.2. Öğretim yetkinliği

Turizm İşletmeciliği Lisans Programında 1 doçent, 1 doktor öğretim üyesi, 1 araştırma görevlisi ve 2547 sayılı kanunun 13/b-4 maddesi gereğince görevlendirilen 5 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Turizm Rehberliği Lisans Programında ise 4 doktor öğretim üyesi ve 1 öğretim görevlisi dr. ve 2547 sayılı kanunun 40/a maddesi gereğince görevlendirilen 1 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Son olarak, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Lisans Programında 2 doçent, 2 doktor öğretim üyesi ve 2 öğretim görevlisi yer almaktadır. Öğretim kadrosu sadece ders vermekle yükümlü olmamakta, ayrıca ders dışında da öğrencilere danışmanlık hizmeti sunmaktadır. Bununla birlikte, öğrencilerin gelişimine yönelik olarak farklı etkinlikler düzenlemekte ve öğrencilerin katılımını sağlamaktadırlar. Ayrıca, üniversitede veya üniversite dışında düzenlenmekte olan pek çok etkinliğe panelist, konuşmacı, moderatör, konferans verme, ders verme vb. şekillerde katılmaktadırlar.

B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Fakültede görev yapan öğretim elemanlarının ders yüklerinin fazla olmasına rağmen akademik anlamda üretken olduğu göze çarpmaktadır. Ayrıca 2022 yılı içerisinde yaptıkları yayın ve aldıkları atıflarla kadrosu Fakültede olan öğretim elemanlarının yaklaşık yarısı akademik teşvik almaya hak kazanmışlardır.

C. ARAŞTIRMA

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

C.1.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi

İSTE Turizm Fakültesi'nin organizasyon yapısı incelendiğinde, idari ve akademik işlerden sorumlu iki dekan yardımcısının bulunduğu görülmektedir (<https://iste.edu.tr/tf/personel>). Birimdeki akademik personelin sayıca az olması nedeniyle öğretim faaliyetlerinden arta kalan zamanlarda akademik personel araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılmaktadır. Birim bünyesinde gerçekleştirilecek olan ve finansman desteğine ihtiyacı olan projeler BAP birimi ve İSTE Teknoloji ve Transfer Ofisi (ETTO) tarafından desteklenmektedir. Birimde her yarıyıl başında Akademik Genel Kurul Toplantısı yapılmaktadır ([Kanıt 24](#)). Yapılan bu toplantılarda iç paydaş olarak birim çalışanları ile birlikte eğitim öğretim yılının genel değerlendirmesi ile birlikte dilek ve temennileri paylaşılmaktadır. Sonuç olarak, birimde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ile ilişkili sonuçlar ve iç paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde izlendiği ve bu sonuçların iç paydaşlarla birlikte değerlendirilerek uygulamaya dönük önlemler alındığı görülmektedir.

C.1.2. İç ve Dış Kaynaklar

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakları kısıtlı olmakla birlikte bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlendiğine dair bir bilgi bulunmamaktadır. Birimde 2022 yılına ilişkin 1 adet TÜBİTAK projesi bulunmakla ([Kanıt 37](#)) birlikte, AB destekli, BAP gibi projelerde üniversite dışı kaynakların kullanıldığına dair bir kanıt bulunmamaktadır.

C.1.3. Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkanlar

Birimin doktora ve post-doc programı bulunmamaktadır. Geleceğe yönelik olarak akademik kadronun genişlemesi ile söz konusu doktora programlarının oluşturulması planlanmaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Birimimizde doktor unvanına sahip on bir öğretim üyemiz bulunmaktadır. Öğretim üyelerinin doktora derecesi aldığı kurumlar ise; Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi (1), Gazi Üniversitesi (2), Mersin Üniversitesi (2), Mustafa Kemal Üniversitesi (1), Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi (1), Ankara Üniversitesi (2), Çukurova Üniversitesi (1), Gaziantep Üniversitesi (1) olarak bir dağılım göstermektedir.

Birimimiz akademisyenleri her sene üniversite-sektör işbirliği çerçevesinde İME programının yürütülmesine katkı sağlamanın yanı sıra, 2022 yılında İskenderun Halk Eğitim Merkezi ile birlikte "Hijyen Eğitimi" kursunun verilmesini sağlamışlardır ([Kanıt 25](#)).

C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Birimin öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini geliştirmeye yönelik ERASMUS+ programının bulunduğu (<https://iste.edu.tr/erasmus>) ve birimin öğretim elemanları ile birlikte öğrencilerinin de bu programdan faydalanabildiği söylenebilir ([Kanıt 26](#)). Bununla birlikte, birimin ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programı veya ortak araştırma birimi bulunmamaktadır.

C.3. Araştırma Performansı

C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek için YÖKSİS bilgilerini güncel tutmaları istenmekte ve yıl içinde yapılan akademik yayımlar ilgili akademik personel tarafından YÖKSİS'e eklenerek düzenli olarak güncellenmektedir. Öğretim elemanları, YÖK Akademik Teşvik Sistemi kapsamında ödüllendirilmektedir.

D. TOPLUMSAL KATKI

2022-2024 yıllarını kapsayan İSTE Turizm Fakültesi Stratejik Planı'nda ([Kanıt 27](#)) da ifade edildiği üzere “*Turizm Fakültesi, İSTE kalite politikaları doğrultusunda iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini gözeterek sahip olduğu bilgi ve birikimleri, toplumun ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak üzere yapılandırmaktadır.*” Bu doğrultuda;

- 15 Aralık 2022 tarihinde İSTE Turizm ve Kültürel Mirası Koruma Topluluğu tarafından İste Turizm Fakültesi Fuaye alanında “*İskenderun Teknik Üniversitesi Turizm Fakültesi Kariyer Günü Etkinliği*” düzenlenmiştir. Bu etkinlik çerçevesinde Hatay ili içerisinde yer alan turizm işletmeleri ile işbirlikleri gerçekleştirilmiştir. Turizm Fakültesi öğrencileri ile bölgede yer alan turizm işletmecileri bir araya getirilerek turizm konusunda katma değer yaratılması amaçlanmıştır. Etkinliğe katılım sağlayan işletmeler aşağıda verilmiştir ([Kanıt 28](#)).
AsAria Turizm Acentesi- Antakya Odin Redi Otel-Arsuz
Anemon Otel- İskenderun Odin Vili Otel-Arsuz
Big Chef-İskenderun Petek Pastanesi-İskenderun
Diva Otel- İskenderun Ramada Hotel-İskenderun
Gri Tur-İskenderun Silpiyus Seyahat Acentesi-İskenderun
Hatay Gastronomi Evi- Antakya Tarbuş Otel ve Seyahat Acentesi-Harbiye
Homecake-İskenderun Waxwing Hotel- Antakya
İŞKUR İş Kulübü
- 30 Kasım 2022 tarihinde İskenderun Teknik Üniversitesi Turizm Fakültesi Gastronomi Topluluğu ve Türkiye’de popüler bir TV Programı olan Masterchef yarışmacılarından olan Alican Sabunsoy tarafından “Gastronomide Popüler Kültür Söyleşisi ve Sushi Atölyesi (Workshop)” hazırlanmıştır ([Kanıt 29](#)).
- 28 Kasım 2022 tarihinde İskenderun Teknik Üniversitesi Gastronomi Topluluğu tarafından hazırlanan Tarsus Belediyesi Tarımsal Hizmetler Müdürlüğü Şefi Ziraat Mühendisi Mehmet ÖZER’in moderatörlüğünde “İyi Tarım Örnekleri ve Ata Tohumu Üzerine” isimli söyleşi gerçekleştirilmiştir ([Kanıt 30](#)).
- 2022 yılında İskenderun Teknik Üniversitesi Turizm Akademisyenleri tarafından İskenderun Halk Eğitim Müdürlüğü ziyareti gerçekleştirilmiştir. Söz konusu ziyaret çerçevesinde turizm fakültesi öğrencilerine yönelik hijyen eğitiminin verilmesi ve diğer destek eğitimleri hususunda görüşmeler yapılmıştır ([Kanıt 31](#)).

- 2022 yılında İskenderun Teknik Üniversitesi Turizm Akademisyenleri İskenderun Turizm ve Tanıtma Derneği (İSTUDER) başkanı Sabahattin UYGUN'a ziyarette bulundu. Bölge ve İskenderun'da turizm ile ilgili konularda yapılabilecek işbirliklerinin konuşulduğu ziyarette bu tür istişarelerin turizm geliştirme noktasında önemli olduğu vurgusu yapıldı ([Kanıt 32](#)).
- 1 Kasım 2022 tarihinde İSTE Turizm Fakültesi Gönüllülük Çalışmaları Dersi kapsamında Dr. Barış Emre ASLAN moderatörlüğünde "31 Ekim Meme Kanseri Bilinçlendirme ve Farkındalık Ayı Etkinliği" düzenlenmiştir ([Kanıt 33](#)).
- 18 Ekim 2022 tarihinde İSTE Turizm Fakültesi Gönüllülük Çalışmaları Dersi kapsamında Dr. Öğr. Üyesi Eda ADAL tarafından "Dünya Gıda Günü: Kimseyi Geride Bırakma" isimli etkinlik düzenlenmiştir ([Kanıt 34](#)).
- 15-22 Nisan 2022 tarihlerinde 46. Turizm Haftası Etkinlikleri kapsamında birimiz çatısı altında çeşitli etkinlikler düzenlenmiştir ([Kanıt 35a](#), [Kanıt 35b](#)).

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi, organizasyonu ve izlenmesi fakültemiz birim kalite komisyonunun eşgüdümünde gerçekleştirilmektedir ([Kanıt 36](#)). Fakültenin doğrudan veya dolaylı olarak irtibat halinde olduğu iç ve dış paydaşları bulunmaktadır. Bu noktada iç ve dış paydaşlarımızın beklentileri, destekleri ve katkıları, fakültenin stratejik yöneliminin belirlenmesi ve geleceğe yönelik amaç ve hedeflerinin ortaya konulmasında önem arz etmektedir. Hali hazırda fakülte kapsamında belirlenen stratejilerde her ne kadar iç ve dış paydaşların görüşleri alınsa da henüz bu durumlar kanıtlar sunularak izlenememektedir. Ancak ilerideki dönemlerde hem iç hem de dış paydaşların Turizm Fakültesi Stratejik Planı'na eklenmesi ve paydaşlarla yürütülen ilişkilerin kayıt altına alınması planlanmaktadır.

D.1.2. Kaynaklar

Bu bölümde Fakültenin sahip olduğu toplumsal katkı kaynaklarına yer verilmektedir. Kurum akademisyenleri, ulusal ve uluslararası araştırma faaliyetlerine katılmaları, kendilerini geliştirmeleri ve bilim dünyasına katkıda bulunmaları için Fakülte tarafından oldukça kısıtlı kaynaklarla desteklenmektedir. Akademisyenler kurum dışı araştırma faaliyetlerine katılmaları konusunda Fakülte tarafından desteklenmekte ve aynı zamanda kurum içi faaliyetlerle de desteklenmeye çalışılmaktadır.

D.2. Toplumsal Katkı Performansı

D.2.1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Fakültenin eğitim-öğretim amaçları doğrultusunda yapılan tüm faaliyetlerin araştırma faaliyetleri ile birbirini destekler nitelikte olmasına dikkat edilmektedir. Yapılan sektör toplantıları, verilen eğitimler, uygulamaya yönelik faaliyetler yapılan bilimsel araştırmalar sonucunda elde edilen çıktılarla desteklenmektedir. Bilimsel araştırmalardan elde edilen çıktılar sektör temsilcileri, öğrenciler ve diğer paydaşlarla paylaşılmaktadır ([Kanıt30](#), [Kanıt31](#), [Kanıt32](#), [Kanıt33](#), [Kanıt34](#), [Kanıt35a/b](#)).

AKREDİTASYON VE ÖZDEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

Program bazında akreditasyon alınmamıştır. Programların özdeğerlendirmesi bakımından Fakültemizde aktif durumda olan ve öğrenci alan 3 program bulunmaktadır.

Bu programlar:

Gastronomi ve Mutfak Sanatları

Turizm İşletmeciliği

Turizm Rehberliği'dir.

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü

Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü 4 (dört) yıldır öğrenci alan bir bölüm olup, 4 (dört) yılda %100 doluluk oranı ile bugün itibarıyla 240 (ikiyüzkırk) öğrenci sayısına ulaşmıştır. Bölüm kendi alanlarında uzman 1'si Gıda Mühendisi olmak üzere 4 öğretim üyesi ve 2 Öğretim Görevlisi ile eğitim-öğretim faaliyetlerini yerine getirmektedir.

Gastronomi Bölümü öğrencileri, İskenderun Teknik Üniversitesi'nin «Teknoersite» vizyonu çerçevesinde almış oldukları alan dersleri ve teknoloji okur-yazarlığı ile teknolojik gelişmelere hakim bireyler olmanın yanı sıra aldıkları 560 saat İngilizce ve 224 saat Almanca veya Japonca yabancı dil eğitimiyle bir dünya insanı olarak, girişimci ve yaratıcı bir kimlik kazanma imkanı elde edebilmektedir. Bölüm, öğrencilerini Alan Yeterlilik Testi-Sözel puan türünden almaktadır.

Turizm İşletmeciliği Bölümü

Turizm İşletmeciliği Bölümü, ulusal ve uluslararası alanda turizm endüstrisine yön veren marka bir kurum olmayı hedefleyerek toplumun genel refahının ve gelişiminin artırılmasında turizmin ön plana çıkarılmasını kendisine vizyon edinen bir bölümdür. Bu vizyon doğrultusunda 2001-2002 eğitim öğretim döneminden günümüze öğrenci alımı yapmaktadır. Bölümün müfredatı çağımızın gerektirdiği bilgi iletişim teknolojileri, üç farklı yabancı dil eğitimi, işletmede mesleki eğitim uygulaması gibi yeterliliklerle tasarlanmıştır. Şu anda bölümde lisans düzeyinde 217, yüksek lisans düzeyinde ise 55 öğrenci eğitim almaktadır. Bölümde alanlarında uzman 2 öğretim üyesi, 5 öğretim görevlisi ve bir araştırma görevlisi bulunmaktadır. Bölüm, öğrencilerini Alan Yeterlilik Testi – Eşit Ağırlık puan türünden almaktadır.

Turizm Rehberliği Bölümü

Dünyadaki son gelişmeleri ve eğilimleri izleyerek temel ve teorik-uygulamalı nitelikli çalışmalar yapmak, toplumun yaşam standartlarına ve ülkemizin rekabet gücüne katkıda bulunan yeni yöntemler geliştiren temel ve uygulamalı alanlarda araştırma ve uluslararası düzeyde üstün nitelikli öğrenciler yetiştirmek vizyonuna sahip olacaktır. Buna göre, sektörel ve akademik ortamda gerekli olan mesleki ve yabancı dil bilgileri ile donatılmış, yöneticilik için gerekli idari, finansal, operasyonel bilgileri iyi bilen, yeni bilgilere açık, iş disiplini sahibi sorumluluk alabilen, etkin iletişim kurabilen ve alanındaki teknolojik gelişmeleri takip edebilen edindiği teorik bilgileri pratiğe aktarabilecek becerilerle donatılmış, analiz ve sentez yapabilme yeteneğine sahip, sürdürülebilirlik konusunda bilgili, modern dünyadaki küresel rekabet gereksiniminin farkında olan, mesleki etik bakımından yüksek düzeyde sorumluluk sahibi

yönetici adayları yetiştirmek bölümümüzün amacıdır. Şu anda bölümde lisans düzeyinde 193, yüksek lisans düzeyinde ise 22 öğrenci eğitim almaktadır. Bölümde alanlarında uzman 4 öğretim üyesi, 1 öğretim görevlisi dr. ve 1 öğretim görevlisi bulunmaktadır. Bölüm, öğrencilerini Alan Yeterlilik Testi – Dil puan türünden almaktadır.

2023 yılı içerisinde bölümlerin öz değerlendirme toplantılarının yapılması ve kayıt altına alınması planlanmaktadır. Bu nedenle fakülte bünyesinde Akreditasyon ve Öz değerlendirme kurulu oluşturulacaktır.

GENEL DEĞERLENDİRME

Eğitim kalitesinin artırılması, projelerin gerçekleştirilmesi ve öğrenci başına düşen öğretim elemanı sayısının artırılması için 2022 ve 2023 yılları içerisinde iki öğretim üyesi kadroya eklenmiş ve 2024 yılı için ek kadro planlamaları yapılmıştır.

Fakülte hedeflerinin belirlendiği 2022-2024 yıllarını kapsayan bir stratejik plan 2022 yılında yazılmıştır. 2023 yılına kadar belirlenen hedeflerin gerçekleştirilmesi noktasında önemli adımlar atılmıştır. Ancak bölgede 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem afetinin Birim 2023 hedeflerine ulaşmasında birtakım aksaklık ve eksikliğe sebebiyet verebileceği düşünülmektedir. Stratejik plan ve iyileştirme çalışmaları kapsamında fakülte hedeflerimizin gerçekleştirme durumuna ilişkin hazırlanan tabloya ise aşağıda yer verilmiştir.

Gerçekleştirilen İyileştirmeler	İlişkili Paydaş Katılımı Değerlendirme Raporu veya Performans İzleme/Değerlendirme Raporu
Birim Kalite Komisyonu Kurulması	Kanıt 7
2021 yılı Faaliyet Raporu	Kanıt 8
Etkinlik değerlendirme anketi oluşturulması	Kanıt 10
Fakültemiz program yeterliliklerinin, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu hale getirilmesi	Kanıt <u>12</u>
Öğrencilerimize yönelik uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarının değerlendirilmesi	Kanıt 38
İSTE Turizm Fakültesi Stratejik Planının hazırlanmış olması	Kanıt 27
Personel ve öğrencilerimize yönelik gerçekleştirilen eğitim ve etkinlik sayısının artırılması	Kanıt 28, 29, 30, 33, 34, 35, ...

EKLER

Kanıt 1: Turizm Fakültesi 2022-2024 Stratejik Planı

Kanıt 2: Turizm Fakültesi Birim Kalite Komisyonu İş Takvimi

Kanıt 3: İskenderun Teknik Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

Kanıt 4: İskenderun Teknik Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi

Kanıt 5: İskenderun Teknik Üniversitesi Danışmanlık Yönergesi

Kanıt6: Turizm İşletmeciliği Bölümü 2022-2023 Akademik Yılı Öğrenci Danışmanlıkları, Komisyon ve Koordinatörlükleri

Kanıt 7: Birim Kalite Komisyonu

Kanıt 8: 2021 Yılı Faaliyet Raporu

Kanıt 9: İSTE-UZEM

Kanıt 10: Etkinlik Değerlendirme Formu

Kanıt 11: Güncellemelere Yönelik Bölüm Kurulu Kararı

Kanıt 12: TYÇÇ Temel Çıktıları

Kanıt 13: İşletmede Mesleki Eğitim (İME) Yönergesi

Kanıt 14: Güncellemelere Yönelik Bölüm Kurulu Kararı

Kanıt 15: İSTE Bağlı Değerlendirme Yönergesi

Kanıt 16: İSTE Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği (Yeni)

Kanıt 17: Turizm Fakültesi Bologna Ders Paketi

Kanıt 18: İME ile Protokol

Kanıt 19: İSTE İME Yönergesi

Kanıt 20: Anket İçerikleri

Kanıt 21: Anket Değerlendirme Sonuçları

Kanıt 22: Danışmanlık Listesi

Kanıt 23: Danışman Bilgi Sistemi

Kanıt 24: Akademik Genel Kurul Toplantısı

Kanıt 25: Hijyen Eğitimi

Kanıt 26: Erasmus+ Invitation22

Kanıt 27: İSTE Turizm Fakültesi 2022-2024 Stratejik Planı

Kanıt 28: Kariyer Günü Etkinliği

Kanıt 29: Workshop

Kanıt 30: Etkinlik 1

Kanıt 31: Etkinlik 2

Kanıt 32: Etkinlik 3

Kanıt 33: Etkinlik 4

Kanıt 34: Etkinlik 5

Kanıt 35a/b: Etkinlik 6

Kanıt 36: Etkinlik Değerlendirme Formu

Kanıt 37: Proje Kanıtı

Kanıt 38: Anket Değerlendirme Kanıtı

Kanıt 39: Bologna Bilgi Paketi Eğitimi

Birim Kalite Komisyonu Üyeleri İmza Tutanağı

Başkan

Doç. Dr. Sait DOĐAN

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Gamze ERYILMAZ

Üye

Doç. Dr. Hasan CİNNİOĞLU

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Nihat DEMİRTAŞ

Üye

Dr. Öğr. Üyesi Cemil SÜSLÜ

Üye

Arş. Gör. Damla DUMAN

Üye

Ali ÖZTÜRK

Üye

Gökmen TUNÇ