

# Sertifikamı Aldım Ne Yapmalıyım?

**ÖNEMLİ:** E-imza kullanıcısıysanız, **elinizdeki sertifikanın son geçerlilik tarihi dolmadan** gönderilen yeni sertifikayı kullanamazsınız. Sertifikanızı süresi dolmadan imha etmeyiniz.

Kamu Sertifikasyon Merkezi'nden almış olduğunuz sertifikanızı kullanabilmeniz için gerekli adımları aşağıdaki sıra ile gerçekleştiriniz.

**1.Adım:** Kurye tarafından tarafınıza elden teslim edilen AKİS Akıllı Kartta yer alan Nitelikli Elektronik Sertifikanın yüklü olduğu çipli parça aşağıdaki gibi hasar verilmeden işaretli yerlerinden kırılarak çıkarılır. Eğer kenarlarında çapak kaldıysa uygun bir alet ile zarar vermeden temizlenir. Çıkarılan NES yüklü çipli parça, aşağıda görüldüğü şekilde ve ok yönünde itilip yerleştirilir.



**2.Adım:** [http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu\\_yukleme\\_servisi/](http://www.kamusm.gov.tr/islemler/surucu_yukleme_servisi/) adresinden işletim sisteminize uygun sürücüler indirilir ve kurulur. (Yeniden e-imza alımlarında veya e-imza kullanılacak bilgisayarda sürücüler yüklü ise ilgili adım atlanarak süreç 3. adımdan devam edilir.)

The image shows a screenshot of the KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ website. The website has a navigation bar with links for KURUMSAL, ÜRÜNLER, HİZMETLER, BİLGİ DEPOSU, DUYURULAR, İLETİŞİM, and ONLINE İŞLEMLER. The main content area features the KAMU SERTİFİKASYON MERKEZİ logo and the BİLGEM logo. A large banner for the Zamane application update is displayed, featuring a red alarm clock and a calendar. The banner text reads: 'Zamane uygulaması güncellendi' and 'Zamane v3.1.13 sürümü ile işlemler artık daha kolay!'. Below the banner, there are several service icons: 'Başvuru' (Başvuru Formları), 'Sürücü' (Sürücü Yükleme), 'Yardım' (E-imza/Mali Mühür), 'Kurye Takip' (Gönderi Sorgulama), and 'Ödeme' (Sorgulama/Ödeme).

**3.Adım:** <http://www.kamusal.gov.tr> adresinde Online İşlemler altında bulunan "Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri" linkine tıklanır.

Home KURUMSAL ÜRÜNLER HİZMETLER BİLGİ DEPOSU DUYURULAR İLETİŞİM **ONLINE İŞLEMLER**

**Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**  
Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Mali Mühür Elektronik Sertifika İşlemleri  
Mali Mühür Elektronik Sertifika İşlemleri

Online Ödeme  
Online Borç Sorgulama ve Ödeme

Başvuru ▾  
Başvuru Formları

**Yeni NES Kök Makamı Kuruldu!**  
Kamu SM olarak Türkiye' nin ilk eliptik eğri

**4.Adım:** Açılan sayfada "Şifreli Giriş" yapılır.

**Kamu SM** **Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri > Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**Kullanıcı Doğrulama Ekranı**

Sertifikanızı kullanıma açmak için lütfen "Şifreli Giriş" seçeneğini kullanınız. Kullanıma açılmış bir E-imza sertifikanız var ise "Şifreli Giriş" ya da "E-imzalı Giriş" seçeneğini kullanabilirsiniz.

**Şifreli Giriş** **E-imzalı Giriş**

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakkı Saklıdır | Yasal Uyarı

**5.Adım:** Kimlik No, Resimdeki Yazı ve Güvenlik Sözcüğü alanları doldurulup Giriş butonuna basılır. Cep telefonunuza gönderilen SMS Onay Kodu girilir.

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri • Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

Şifreli Giriş Ekranı

**Kimlik No**  
T.C. Kimlik Numarası ya da Pasaport Numarası Giriniz  
10000000131

**Resimdeki Yazı**  
26apw

**Güvenlik Sözcüğü**  
••••••••

**26apw** Yenile  
Yukarıda görmüştüğünüz metni (kafan Resimdeki Yazı) yazmaya giriniz.

**Giriş** **Güvenlik Sözcüğümü Unuttum**

**Önemli Uyan**

1. Sizden istenen bilgiler, Başvuru Formu'na yazdığınız, web sitemiz üzerinden veya Çağrı Merkezi' mizle görüşerek güncellediğiniz bilgilerdir. Bu bilgilerden herhangi birinde değişiklik olursa güncelleme yapmanız gerekmektedir.
2. 3 kez hatalı girilen şifreler güvenlik nedeni ile bloke olacaktır. Böyle bir durumda parolanızı aktif hale getirmek için 444 5 576 numaralı Çağrı Merkezi' mizle iletişime geçiniz...

© Copyright TÜBİTAK BİLGEM Kamu Sertifikasyon Merkezi, Tüm Hakları Saklıdır | **Yasal Uyan:**

Resim-5

**6.Adım:** Elektronik sertifikanız ile yapacağınız işlemler için gerekli olan PIN bilgisi, PIN/PUK Bilgisi butonuna tıklanarak listelenebilir.

**Kamu Sertifikasyon Merkezi**

Menu | Çıkış

**Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri**

Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri • Bireysel Nitelikli Elektronik Sertifika İşlemleri

**İşlemler Menüsü**

Sayın İSİM SOYİSİM: Aşağıdaki butonları kullanarak sertifika durumunuzu değiştirebilir, kişisel bilgilerinizi güncelleyebilirsiniz.

**Kullanıma Aç** **Sertifikamı İptal Et** **Bilgi Güncelle**

**Sertifika Listele** **PIN / PUK Bilgisi** **E-Onay İşlemleri** **Kilit Çözme (Akıllı Kart Servisi)**

**Kilit Çözme** **Çıkış**

Resim-6

## **PIN bilgisinin kullanılması ve saklanması ile ilgili uyarıların tamamı DİKKATLE okunmalıdır:**

1. **PIN bilgisinin güvenli olarak muhafaza edilmesi kart sahibinin sorumluluğundadır.** Ayrıca, sertifika sahibi tarafından silininceye kadar Kamu SM'de şifreli olarak tutulur.
2. "Parolalarımı Kaydet" butonuna basılarak oluşturulan PIN bilgisinin yer aldığı PDF dosyasının, güvenli bir yerde saklanması, ayrıca PIN bilgisinin yazıcıdan baskısı alınarak basılı kopyasının da saklanması önerilir.
3. PIN bilgisi, doğru olarak kayıt edildiğinden ve baskısının alındığına emin olunduktan sonra, "Parolalarımı Sil" butonuna basılarak, PIN bilgisinin Kamu SM sisteminden silinmesi önerilir ("Parolalarımı Sil" butonuna basıldığında, PIN bilgisi, Kamu SM sisteminden, **bir daha görülemeyecek şekilde tamamen silinir**).
4. PIN'in 3 (üç) kere hatalı girilmesi durumuna Kilit Çözme seçeneğine tıklanarak PIN yenilenir.
5. 01.01.2011 tarihinden sonra üretilen kartların kilit çözme işlemi ise <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasından PUK bilgisi girilmeden yapılabilmektedir. Akis Kart İzleme Aracı'nda "PIN kilitlendi. PUK ile kilit çözebilirsiniz." uyarısını dikkate almayınız. Bu uyarı 01.01.2011 öncesi üretilen ve halen geçerli olan sertifikalar sebebi ile çıkmaktadır. PIN kilitlendiğinde <https://nesbireysel.kamusm.gov.tr/nbsifreli.go> sayfasında Kilit Çözme seçilerek yeni PIN oluşturma işlemi yapılmaktadır.
6. Sertifika teslim alındıktan sonra dikkatlice kontrol edilmelidir. Kart okuyucunun eksik çıkması halinde kurye görevlisine tutanak tutturulmalı ve tutanak görüntüsü ile birlikte 5 iş günü içerisinde bilgi[at]kamusm.gov.tr adresine mail atarak durum bildirilmelidir.