

İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
BİLİM VE TEKNOLOJİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ
ANALİZ HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme, İskenderun Teknik Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSTE-BTM) ile analiz hizmeti talebinde bulunan gerçek veya tüzel kişiler (bundan sonra Müşteri olarak anılacaktır) arasında düzenlenmiştir.

Bu sözleşmede geçen **İSTELAB**, İSTE-BTM tarafından analiz başvurularının alınması, numune kabulü, proforma oluşturulması, ödeme ve proje bakiyelerinin takibi ile analiz raporlarının müşterilere iletilmesi amacıyla kullanılan elektronik analiz yönetim sistemini ifade eder.

1. Analiz başvurusu yapılmadan önce, talep edilen analiz ve/veya cihaza ait numune kabul şartlarının **İSTELAB** üzerinden incelenmesi ve numunenin belirtilen kriterlere uygun olarak hazırlanması müşterinin sorumluluğundadır. Her analiz cihazına ait numune kabul kriterleri farklılık gösterebilir. Numune kabul kriterlerine uygun hazırlanmayan numuneler analiz için kabul edilmez.

2. Analiz başvuruları **İSTELAB** üzerinden yapılır. Başvurunun tamamlanmasıyla birlikte analiz talebi oluşturulmuş sayılır.

3. Müşterinin talebi doğrultusunda veya proje kapsamında yürütülen analiz başvurularında proforma, müşteri tarafından **İSTELAB** üzerinden oluşturulur. Oluşturulan proforma, analiz sorumlusu ve İSTE-BTM Müdürü tarafından **İSTELAB** üzerinden onaylandıktan sonra geçerlilik kazanır.

4. Başvuru sırasında sisteme girilen bilgi ve belgelerin eksiksiz ve doğru olmasından müşteri sorumludur. Eksik veya hatalı bilgi verilmesinden kaynaklanabilecek gecikme ve uygunsuzluklardan İSTE-BTM sorumlu tutulamaz.

5. Müşteri, analize gönderdiği numunelerin insan sağlığı, çevre ve laboratuvar güvenliği açısından oluşturabileceği riskleri eksiksiz olarak beyan etmekle yükümlüdür. Beyan edilmeyen tehlikeli özelliklerden doğabilecek her türlü hukuki, idari ve mali sorumluluk müşteriye aittir.

6. Numunenin İSTE-BTM'ye ulaşıncaya kadar taşınması, ambalajlanması ve uygun koşullarda muhafaza edilmesi müşterinin sorumluluğundadır. Bu süreçten kaynaklanan olumsuzluklardan İSTE-BTM sorumlu tutulamaz.

7. Numuneler birbirinden ayırt edilebilecek şekilde okunaklı ve silinmeyecek biçimde kodlanarak teslim edilmelidir.

8. Analiz ücretleri, İSTE-BTM resmî web sayfasında "Analiz ve Eğitimler" sekmesi altında yer alan "Ücretler" bölümünde yayımlanan güncel ücret tarifesine göre uygulanır. Başvuru tarihinde yürürlükte bulunan ücret tarifi esas alınır. Müşteriye ait ödeme, proje bakiyesi ve diğer parasal hareketler **İSTELAB** üzerinden takip edilir. Bu kayıtların kontrolü ve onayı İSTE-BTM numune kabul sorumlusu tarafından gerçekleştirilir.

9. Analiz sonuçları yalnızca analiz edilen numuneye aittir. Sonuçların müşterinin beklentilerini karşılamaması analiz ücretinin iadesini veya başka bir numune üzerinde ücretsiz analiz yapılmasını gerektirmez.

10. Analiz süreleri; analiz yöntemi, cihaz yoğunluğu, numune özellikleri, bakım, kalibrasyon, arıza veya diğer teknik nedenlere bağlı olarak değişebilir. Bu nedenlerle oluşabilecek gecikmelerden İSTE-BTM sorumlu tutulamaz.

11. Müşterinin talebi halinde analiz tamamlanan numuneler sonuç raporu ile birlikte iade edilir. İadesi talep edilen numunelerin sonuç raporunun düzenlenmesinden itibaren 15 gün içerisinde teslim alınmaması halinde atık yönetim prosedürlerine uygun olarak bertaraf edilir. Saklanması mümkün olan numuneler ise müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece analiz tarihinden itibaren 3 ay süreyle muhafaza edilir ve bu sürenin sonunda bertaraf edilir.

12. Numunelerin gönderimi ve iadesine ilişkin tüm kargo ve taşıma giderleri müşteriye aittir.

13. Analiz sonuçları, analiz sürecinin tamamlanmasının ardından analiz sorumlusu tarafından **İSTELAB** sistemine yüklenerek müşterinin erişimine açılır. Analiz ücretine ilişkin ödemenin veya

sistemde tanımlı proje bakiyesinin İSTE-BTM numune kabul sorumlusu tarafından onaylanmaması durumunda analiz raporu müşteriyle paylaşılmaz.

14. Analiz sonuçlarının bilimsel yayınlarda kullanılması halinde analizlerin İskenderun Teknik Üniversitesi Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (İSTE-BTM)'nde gerçekleştirildiği belirtilmelidir.

15. Analiz raporları yalnızca analiz edilen numuneye aittir. Raporlar, İSTE veya İSTE-BTM'nin ilgili ürünü onayladığı veya belgelendirdiği izlenimini oluşturacak şekilde reklam, tanıtım veya ticari amaçlarla kullanılamaz.

16. Her analiz için bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave rapor veya farklı rapor formatı talepleri yürürlükteki ücret tarifesine tabidir.

17. Analiz sonuçlarına itiraz edilmesi halinde müşterinin talebi üzerine tekrar analiz yapılabilir. Tekrar analiz sonucunun ilk analiz sonucu ile uyumlu olması durumunda tekrar analiz ücreti müşteriden tahsil edilir.

18. TÜBİTAK, BAP, AB, KOSGEB, SANTEZ ve benzeri projeler kapsamında İSTE-BTM hesabına yatırılan analiz ücretleri, **İSTELAB**'da ilgili müşteri hesabına "artı bakiye" olarak tanımlanır. Bu bakiye, onaylanmış proforma kapsamında yer alan analiz hizmetleri doğrultusunda sistem üzerinden düşülerek kullanılır. Bakiye hareketleri ve analiz ücretlerinin mahsuplaştırılması İSTE-BTM numune kabul sorumlusu tarafından **İSTELAB** üzerinden takip edilir. Proje bütçesinin uygun kullanımı, talep edilen analizlerin proje kapsamına uygunluğu ve proje bilgilerinin doğruluğundan doğabilecek hukuki, mali ve idari sorumluluk müşteriye ve/veya proje yürütücüsüne aittir. İSTE-BTM bu hususlardan sorumlu tutulamaz.

19. İSTE-BTM; cihaz arızası, bakım, kalibrasyon, mücbir sebepler veya laboratuvar güvenliğini etkileyen diğer durumlarda analiz hizmetini erteleyebilir, durdurabilir veya başvuruyu iptal edebilir.

20. İşbu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıklarda Hatay Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir. Müşteri, işbu sözleşmeyi imzalamakla numune kabul kriterlerini, analiz hizmet koşullarını ve **İSTELAB** üzerinden yürütülen tüm analiz hizmet süreçlerine ilişkin hükümleri okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

Adı Soyadı :

Kurum/Firma :

Tarih : / / 20.....

İmza :