

Analiz Hizmet Sözleşmesi

Bu sözleşme İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Bu sözleşmede hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar “MÜŞTERİ”, İSTE Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi ise “İSTE-BTM” olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune hazırlama işlemi müşteriye aittir.
2. Analiz Başvurusu için <http://btm.iste.edu.tr> Online Randevu sitemizden kullanıcı girişi yapılarak gerekli adımlar tamamlanarak randevu alınır. Sistem üzerinden randevu alınmadan analiz gerçekleştirilmez.
3. Numunenin İSTE-BTM'ye kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı analiz sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan İSTE-BTM sorumlu tutulamaz.
4. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu İSTE-BTM tarafından kabul edilmez.
5. Müşteri, numuneleri 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
6. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz İstek Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
7. Analiz İstek Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, analiz için gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder. (Toksik, Manyetik, Nükleer v.b.)
8. Analiz ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (<https://iste.edu.tr/iste-btm>) yayınlanmıştır.
9. Müşteri bu sözleşmeyi imzalayarak numune kabul kriterlerini kabul etmiş sayılacaktır.
10. Analiz sırasında elde edilen sonuçlar müşterinin elde etmek istediği sonuçlarla alakalı olmaması durumunda İSTE-BTM numune içeriğinden sorumlu tutulamaz ve analiz tutarı iptal edilemez veya o numunenin yerine başka bir numuneye bakılamaz.
11. Analiz süreleri yapılan analizin parametrelerine ve müşterinin istekleri doğrultusunda değişiklik göstermektedir. Bu gibi nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden İSTE-BTM sorumlu tutulamaz.
12. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler sonuç raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Analiz işlemleri tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
13. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
14. Analiz ücretinin ödendiğine dair belge İSTE-BTM'ye ibraz edilmeden ilgili analiz gerçekleştirilmez.
15. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin İskenderun Teknik Üniversitesi (İSTE) Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
16. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda İSTE veya İSTE-BTM'nin adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün İSTE veya İSTE-BTM tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
17. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücretlidir.
18. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tahsil edilir.
19. İSTE-BTM'ye analiz talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve analiz bilgileri İSTE-BTM tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. İSTE-BTM'de yapılması talep edilen analizlerin ilgili Analiz İstek Formu'nda ve/veya ödeme belgelerinde numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
20. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen analiz haricinde veya proje kapsamındaymış gibi talep edilerek analiz yaptırılması ve yapılan analiz ile İSTE Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olması durumunda doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar İSTE-BTM tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
21. Anlaşmazlık durumlarında Hatay Mahkemeleri yetkilidir.

İSTE-BTM'de gerçekleştireceğim tüm analizler için Analiz Hizmet Sözleşmesi'ndeki hükümleri aynen kabul ettiğimi beyan ederim.

.../.../20...

ADI SOYADI VE İMZA