

# İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ

## Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı Paydaş Analizi

### Paydaşların Tespiti ve Önceliklendirilmesi

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı hizmet kalitesinin sürdürülmesi ve geliştirilmesinde iç ve dış paydaşlarla işbirliği içindedir.

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı paydaşlarını üç başlıkta sınıflandırmıştır.

- **Temel Paydaşlar:** Kütüphanenin ana hizmetini sunabilmesinde organik bağ ile ilişki kurduğu paydaşlar için temel paydaş ifadesi kullanılmıştır.
- **Hizmet Alan Paydaşlar:** Kütüphanenin sunduğu hizmet açısından yararlanan paydaşlar.
- **Hizmet Sunan Paydaşlar:** Kütüphanenin sağladığı temel faaliyetlerin yürütülmesi için gerekli işgücü, teçhizat, bina vb. desteklerini sağlayan paydaşlardır.

**Tablo 1:** Kütüphane İç Paydaşları

Paydaş Adı	Paydaşlık Konumu	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Akademik Personel	İç Paydaş [Hizmet Alan]	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Öğrencileri	İç Paydaş [Hizmet Alan]	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İdari Personel	İç Paydaş [Hizmet Alan]	Orta	Orta	Birlikte Çalış
İdari Birimler	İç Paydaş [Hizmet Sunan]	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış
İSTE Rektörlüğü	İç Paydaş [Temel Paydaş]	Yüksek	Güçlü	Birlikte Çalış

**Tablo 2:** Kütüphane Dış Paydaşları

Paydaş Adı	Paydaşlık Konumu	Önem Derecesi	Etki Derecesi	Önceliği
Bilgi Kaynakları Sağlayan Firmalar	Dış Paydaş [Hizmet Sunan]	Güçlü	Güçlü	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et
Üniversitelerin Bilgi Belge Yönetimi Bölümleri	Dış Paydaş [Hizmet Alan] [Temel Paydaş]	Güçlü	Güçlü	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et
Kütüphane Sivil Toplum Kuruluşları	Dış Paydaş [Hizmet Alan] [Temel Paydaş]	Güçlü	Güçlü	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et
Diğer Üniversiteler	Dış Paydaş [Hizmet Alan] [Temel Paydaş]	Güçlü	Güçlü	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et
Kamu Kurum ve Kuruluşları	Dış Paydaş [Hizmet Alan] [Temel Paydaş]	Güçlü	Güçlü	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et
Diğer Bilgi Merkezleri ve Kütüphaneler	Dış Paydaş [Hizmet Alan] [Temel Paydaş]	Güçlü	Güçlü	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et
Dış Kullanıcılar	Dış Paydaş [Hizmet Alan]	Orta	Orta	Çıkarlarını gözet, çalışmalarına dahil et