

## [CLN01] Hatasının Çözümü İçin İzlenecek Adımlar

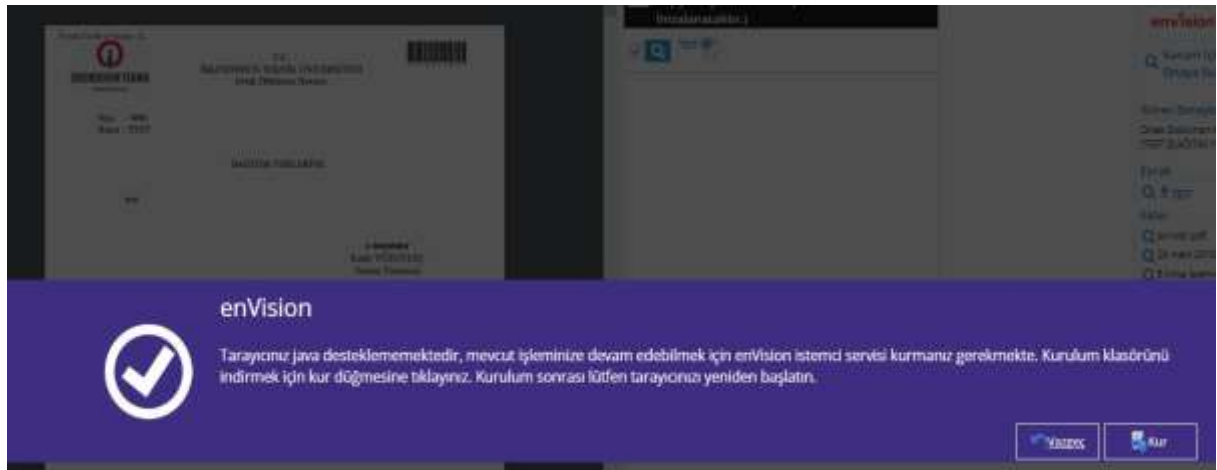


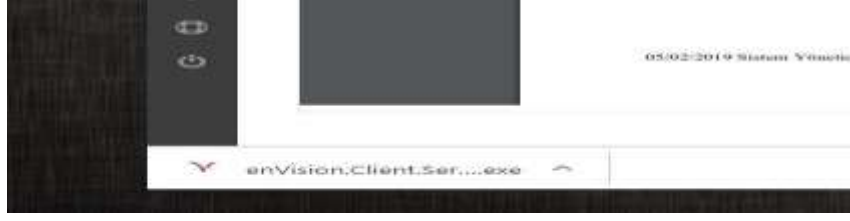
1) Java Güncelleme sonrası yapılan imzalama işlemi sırasında bu hata alınabilmektedir.

2) Hatanın çözümü için, **Denetim Masası -> Programlar ve Özellikler** açılır ve çıkan listeden **enVision Client Service** seçilip Fare'nin sağ tuşa basılarak eklenti bilgisayardan kaldırılır.

Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable - x64 10.0.40219	Microsoft Corporation	29.12.2017	13,8 MB
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x64 9.0.30729.6...	Microsoft Corporation	29.12.2017	13,2 MB
enVision Client Service	CRKSoft	20.11.2019	12,0 MB
Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable - x86 10.0.40219	Microsoft Corporation	29.12.2017	11,1 MB
Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.6...	Microsoft Corporation	29.12.2017	10,1 MB
Notepad++ (32-bit x86)	Notepad++ Team	5.09.2019	9 68 MR

3) Daha sonra **Chrome** tarayıcıda **EBYS** açık iken sayfa yenilenir (**F5**) ve tekrar **İmzala** butonuna basılır. Açılan uyarı penceresinden **KUR** butonuna basılır ve indirilen **enVision.Client.Service.exe** programı çalıştırılır.





4) Açılan pencerede **NEXT** butonuna basılır ve kurulum devam ettirilip tamamlanır.



5) Kurulum başarıyla tamamlandı uyarısından sonra **Close** butonuna basılır. Daha sonra tarayıcıda **EBYS** açık iken sayfa yenilenir (**F5**) ve **İmzala** butonuna basılarak imzalama işlemi tamamlanır.