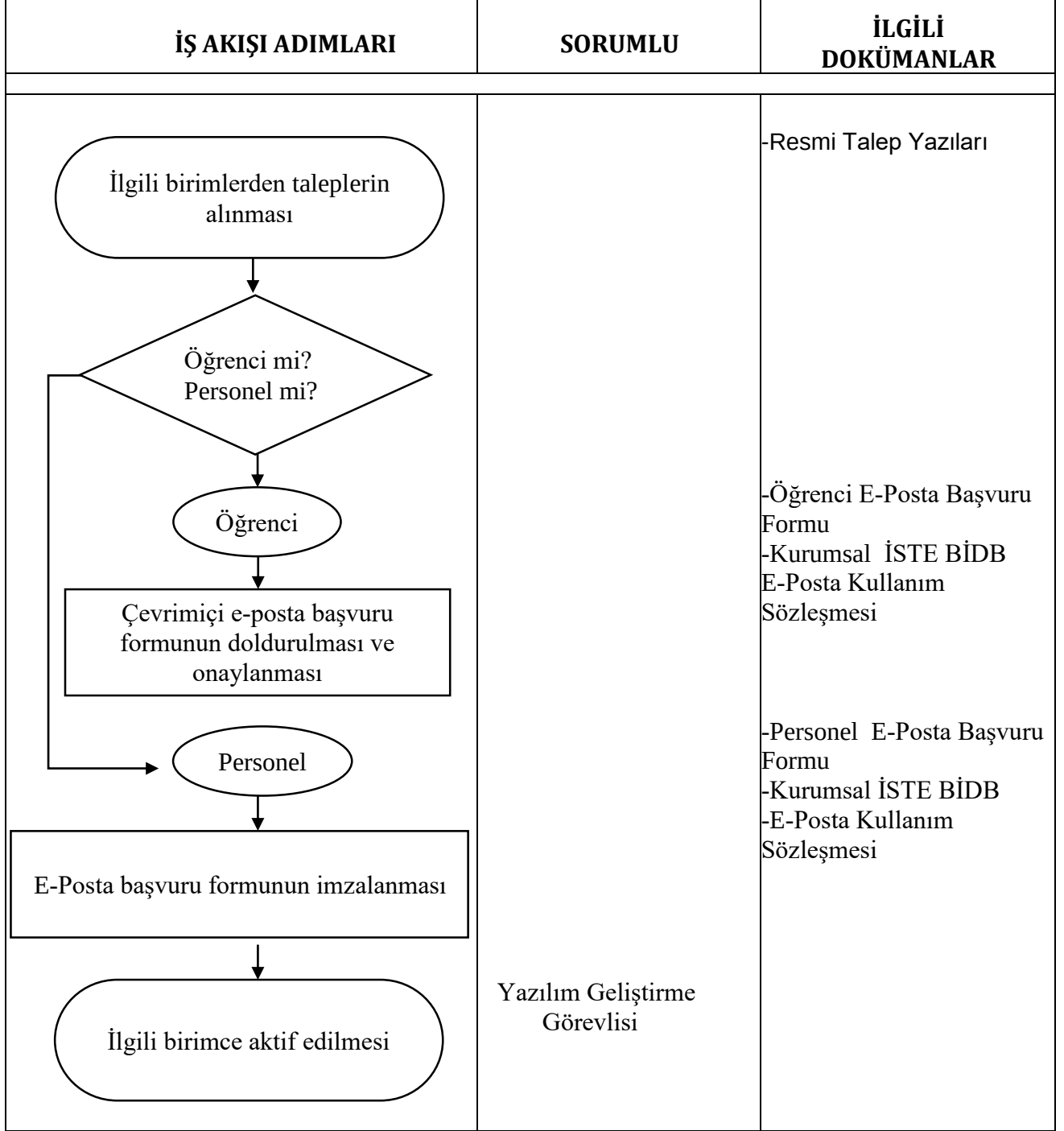


 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	KURUMSAL E-POSTA HESABI AÇILMASI İŞ AKIŞI SÜRECİ			



Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Ulaş BİLTEKİN	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	BİRİM VEYA ETKİNLİK E-POSTA HESABI AÇILMASI İŞ AKIŞI SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
İlgili birimlerden taleplerin alınması ↓ E-Posta hesabı oluşturulması ↓ Uygun mu? Hayır ↓ Üst yazı ile ilgili birime bilgi verilmesi ↓ E-Posta hesabının aktif edilmesi ↓ Onay	Yazılım Geliştirme Görevlisi	-Resmi Talep Yazıları -Personel E-Posta Başvurusu

Hazırlayan	Yürürlük Onayı	Kalite Sistem Onayı

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	ALT ALAN ADI TAHSİSİ İŞ AKIŞI SÜRECİ			

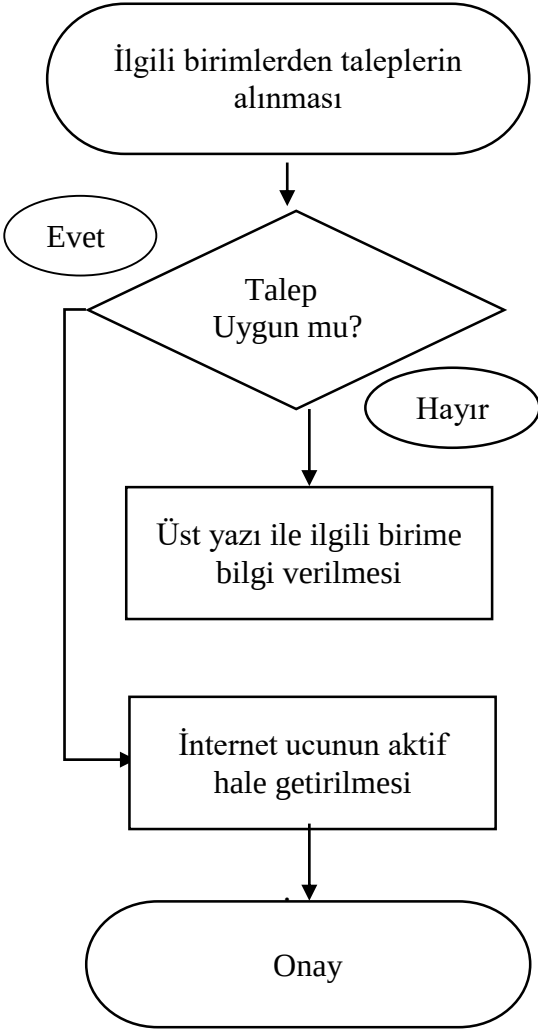
İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
İlgili birimlerden taleplerin alınması ↓ Evet Uygun mu? Hayır Üst yazı ile ilgili birime bilgi verilmesi Alan adının aktif edilmesi Onay	Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü Yazılım Geliştirme Görevlisi	-Resmi Talep Yazıları

Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Ulaş BİLTEKİN	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No			Revizyon		
	İlk Yayın Tarihi			Revizyon No		
	İNTERNET UCU AKTİFLENMESİ İŞ AKIŞI SÜRECİ					

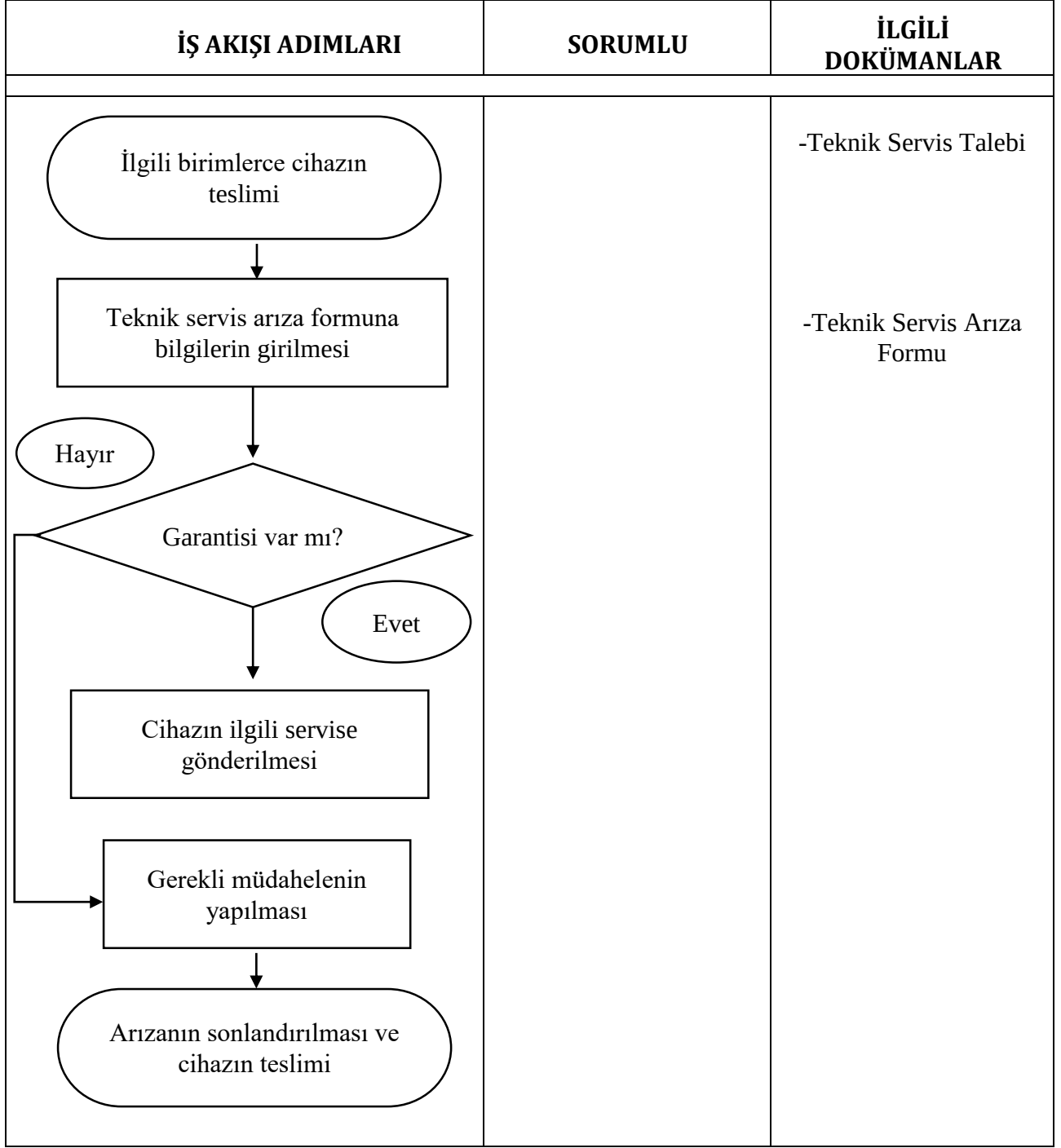
İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
 <pre>graph TD; A([İlgili birimlerden taleplerin alınması]) --> B{Talep Uygun mu?}; B -- Evet --> C[İnternet ucunun aktif hale getirilmesi]; B -- Hayır --> D[Üst yazı ile ilgili birime bilgi verilmesi]; D --> C; C --> E([Onay]);</pre>	Teknik Servis ve Destek Görevlisi Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü	-Resmi Talep Yazıları -Teknik Destek Formu 1-Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun

Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Ulaş BİLTEKİN	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 ISKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	DONANIM TEKNİK SERVİS VE DESTEĞİ İŞ AKIŞI SÜRECİ			

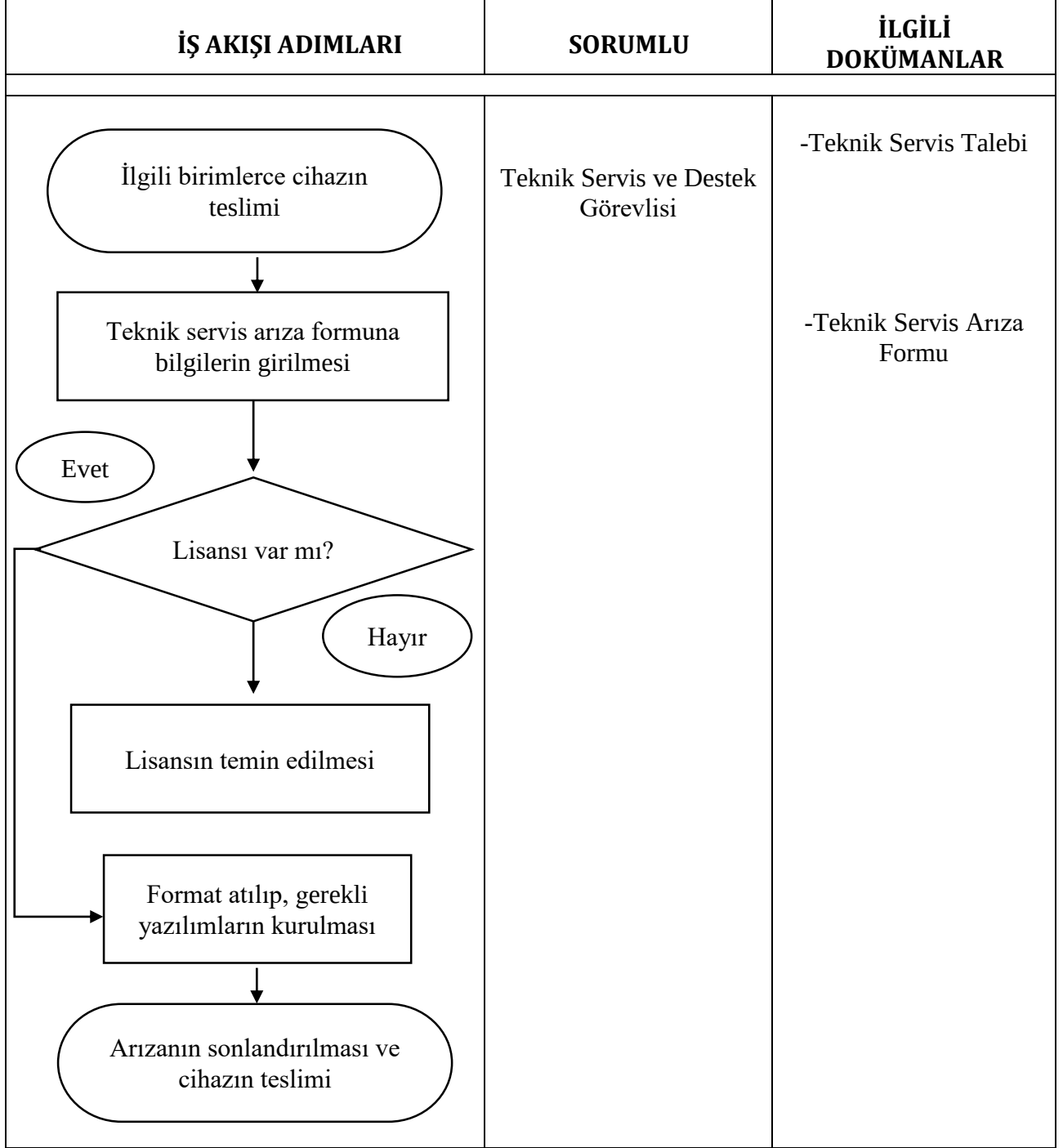


Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Ulaş BİLTEKİN	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	BİLGİSAYAR YENİDEN YÜKLEME İŞLEMİ İŞ AKIŞI SÜRECİ			



Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Ulaş BİLTEKİN	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	KABLOLAMA İŞLEMLERİ İŞ AKIŞI SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
İlgili birimlerden taleplerin alınması Teknik servis arıza formuna bilgilerin girilmesi Malzeme envanterde mevcut mu? Satın alma ile malzeme temin edilmesi Gerekli işlemlerin yapılması Kablolanmanın sonlandırılması	Teknik Servis ve Destek Görevlisi Ağ ve Sistem Yönetimi Şube Müdürü	-Teknik Servis Talebi -Teknik Servis Arıza Formu

Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Ulaş BİLTEKİN	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	TELEFON HATTI TAHSİSİ VE İLGİLİ YETKİLENDİRMELER İŞ AKIŞI SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
İlgili birim tarafından talep formu ile birlikte resmi yazıyla talep alınır. HAYIR Talep Uygun mu? EVET Birimlere verilmesi planlanan numaralar standart rehber yapısına göre ilgili birime uyarlanır. Hat üzerinde çeşitli yetkilendirme işlemleri yapılır. İlgili birime resmi yazı ile cevap verilir. Süreç tamamlanır.	Teknik Hizmetler Birimi	Dahili Telefon Tahsis Talep Formu

Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Gülşen DEMİRAĞ	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	TELEFON DIŞ HAT AÇMA KAPAMA İŞLEMLERİ İŞ AKIŞ SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
İlgili birim tarafından talep formu ile birlikte resmi yazıyla talep yapılır. HAYIR Talep Uygun mu? EVET İşlem, resmi yazı ile hizmet sağlayıcı kuruma iletilir. Hizmet sağlayıcı tarafından yeni dış hat açılır veya mevcut hat kapatılır. İlgili birime resmi yazı ile cevap verilir. Süreç tamamlanır.	Teknik Hizmetler Birimi	Resmi Talep yazısı
Hazırlayan Gülşen DEMİRAĞ	Onaylayan Mehmet BERKET	Kalite Sistem Onayı

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	İTERNET HIZ ARTTIRIMI İŞ AKIŞI SÜRECİ			

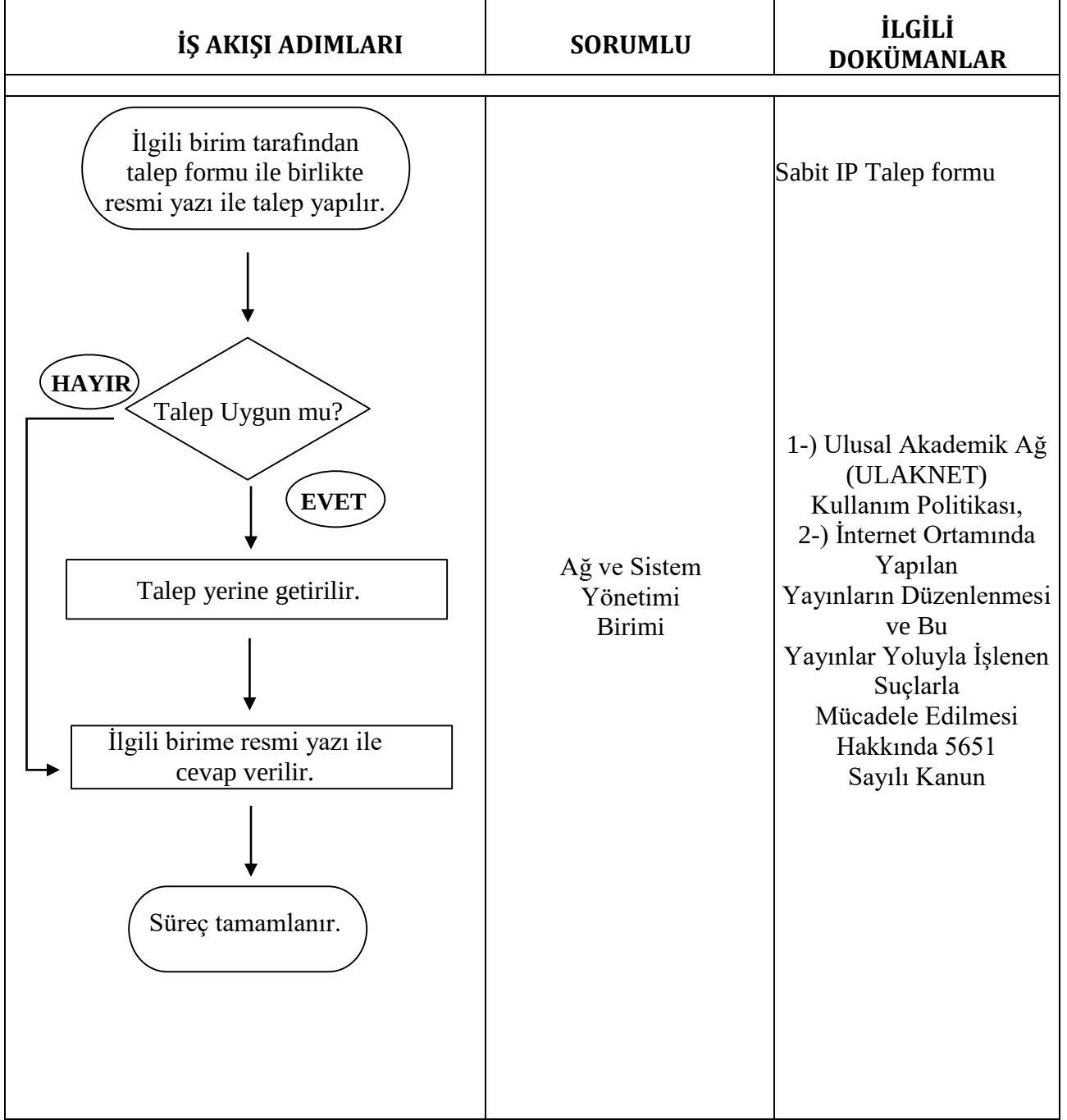
İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
İlgili birim tarafından talep formu ile birlikte resmi yazı ile talep yapılır. Hatta satürasyon olup olmadığı kontrol edilir. Hat satire oluyor mu? HAYIR EVET Kampüs içindeki ağ trafiği kontrol edilir. Ağda anormal bir trafik olmadığı tespit edilir. ULAKNET'e hız arttırımı başvurusu yapılır. Süreç sonlanır.	Ağ ve Sistem Yönetimi Birimi	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun

Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Gülşen DEMİRAĞ	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	SABİT İP TANIMLAMA İŞ AKIŞ SÜRECİ			



Hazırlayan	Onaylayan	Kalite Sistem Onayı
Gülşen DEMİRAĞ	Mehmet BEREKET	

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	VPN KULLANIMI İŞ AKIŞ SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
Öğrenciler, VPN Talep formunu danışman hocaya teslim eder. Danışman hoca imzalayıp formu Bilgi İşleme gönderir. Talep Uygun mu? HAYIR EVET Talep yerine getirilir. Süreç tamamlanır.	Ağ ve Sistem Yönetimi Birimi	1- VPN talep formu 1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun
Hazırlayan Gülşen DEMİRAĞ	Onaylayan Mehmet BEREKET	Kalite Sistem Onayı

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	KULLANICI ERİŞİMİNİN DENETLENMESİ, YETKİLENDİRİLMESİ ve KİMLİK DOĞRULAMA SİSTEMİ İŞ AKIŞ SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
Kullanıcı, kurumsal e-posta hesabı almak için başvuru yapar. Kullanıcıya kurumsal e posta hesabı açılır. Kullanıcı adı ve şifre tanımlanır. Kullanıcı internet giriş sayfasına kullanıcı adı ve şifresini girer. Kullanıcı adı ve şifre doğru mu? E-posta şifre yenileme işlemleri başlatılır İnternet erişimi sağlanır.	Ağ ve Sistem Yönetimi Birimi	1- Görevlendirme yazısı 1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-)BİDB Erişim Kontrolü Politikası
Hazırlayan Gülşen DEMİRAĞ	Onaylayan Mehmet BERKET	Kalite Sistem Onayı

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	

 İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ				
	Doküman No		Revizyon	
	İlk Yayın Tarihi		Revizyon No	
	BİLİŞİM SİSTEMLERİ İLE İLGİLİ VERİLERİN SAKLANMASI, YEDEKLENMESİ İŞ AKIŞ SÜRECİ			

İŞ AKIŞI ADIMLARI	SORUMLU	İLGİLİ DOKÜMANLAR
Verilerin önem dereceleri belirlenir. ↓ Hangi periyotlarla yedeklerin alınacağı belirlenir. ↓ Belirlenen aralıkla yedekler alınır. ↓ HAYIR Yedeklemede sorun var mı? EYET ↓ Sistem ekibi tarafından sorun giderilir. ↓ Süreç tamamlanır.	Ağ ve Sistem Yönetimi Birimi	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-)BİDB Erişim Kontrolü Politikası
Hazırlayan Gülşen DEMİRAĞ	Onaylayan Mehmet BEREKET	Kalite Sistem Onayı

REVİZYON BİLGİLERİ

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Açıklaması
...	.../.../.....	