

**İSKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması	1- Resmi talep yazısı	30 gün
2	Kurumsal e-posta hesabı açılması	1- Personel için başvuru formu 2- Öğrenciler için çevrimiçi başvuru formu	1 saat
3	Birim veya etkinlik e-posta hesabı açılması	1- Resmi talep yazısı	2 saat
4	Alt alan adı tahsisi	1- Resmi talep yazısı	1 gün
5	İnternet ucu aktiflenmesi	1- Teknik servis talebi	1 gün
6	Donanım teknik servis ve desteği	1- Teknik servis talebi	3 gün
7	Bilgisayar yeniden yükleme işlemi	1- Format Talep Formu	2 gün
8	Kablolama işlemleri	1- Teknik servis talebi 2- Resmi talep yazısı	4 gün
9	Malzeme temini	1- Malzeme talep formu	15 gün
10	Telefon hattı tahsisi ve ilgili yetkilendirmeler	1- Teknik servis talebi 2- Yetkilendirme resmi yazısı	1 gün
11	Telefon dış hat açma-kapama işlemleri	1- Resmi talep yazısı	15 gün
12	İnternet hız arttırımı	1- İç talep	5 hafta
13	Yazılım temini	1- Resmi talep yazısı	6 hafta
14	Sabit IP tanımlama	1- Sabit IP talep formu	1 gün
15	EBYS kullanıcı tanımlama	1- Resmi talep yazısı 2- Görevlendirme yazısı	1 gün
16	Nitelikli Elektronik Sertifika (E-imza) kart ve kart okuyucu temini	1- E-imza talep formu 2- Birimin talep yazısı	8 hafta
17	İzin işlemleri	1- İzin talep formu (EBYS)	1 saat
18	VPN Kullanımı	1- VPN talep formu	1 gün
19	Kullanıcı erişiminin denetlenmesi, yetkilendirilmesi ve kimlik doğrulama sistemi	1- Görevlendirme yazısı	Sürekli
20	Bilişim Sistemleriyle ilgili verilerin saklanması, yedeklenmesi		Sürekli

"Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz."

İlk Müracaat Yeri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	İkinci Müracaat Yeri	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
İsim	Süleyman ES	İsim	Mehmet BERKET
Ünvan	Şube Müdürü V.	Ünvan	Daire Başkanı
Adres	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı	Adres	Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
Tel.	0 326 613 56 00/1501	Tel.	0 326 613 56 00/1500
Faks	0 326 613 56 13	Faks	0 326 613 56 13
e-Posta	<a href="mailto:suleyman.es@iste.edu.tr">suleyman.es@iste.edu.tr</a>	e-Posta	<a href="mailto:bidb@iste.edu.tr">bidb@iste.edu.tr</a>