

**T.C.**  
**ISKENDERUN TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**  
**BİLGİ İŞLEM DAİRE BAŞKANLIĞI HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO:	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANDIĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI		
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI	
1	43028978	934.01	Bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması	Akademik ve İdari birimlerden gelen talepler doğrultusunda bilgisayar ve çevre birimleri satın alınması	1- 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 12 inci maddesi	Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Resmî talep yazısı	BİDB	1- Memur 2- Şube Müdürü					10-30 gün	Değişken	Evet
2	43028978	710.04	Kurumsal e-posta hesabı açılması	Göreve yeni atanan personele ve öğrencilere @iste.edu.tr uzantılı e-posta hesabı açılması	1- İSTE BİDB e-posta kullanım sözleşmesi	İSTE akademik ve idari personeli, öğrenciler.	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Personel için başvuru formu 2- Öğrenciler için çevrimiçi başvuru formu	BİDB	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					1 saat	Değişken	Evet
3	43028978	713.01	Birim veya etkinlik e-posta hesabı açılması	Akademik ve idari birimler ile kongre, sempozyum vb. etkinlikler için e-posta hesabı açılması	1- Göreve yeni atanan personele ve öğrencilere @iste.edu.tr uzantılı e-posta hesabı açılması	Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Resmî talep yazısı	BİDB	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					2 saat	Değişken	Evet
4	43028978	710.01	Alt alan adı tahsisi	Yeni açılan birimler veya etkinlikler için iste.edu.tr alan adının altında alt alan adı oluşturulması ve ilgili birime tahsisi		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Resmî talep yazısı	BİDB	1- İlgili Memur 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					1 gün	Değişken	Evet
5	43028978	811.05	İnternet ucu aktiflenmesi	Kullanıcıların internete çıkabilmesi için buldukları ortamdaki internet prizinin aktif hale getirilmesi	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun	Akademik ve İdari Personel	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Teknik servis talebi	BİDB	1- Ağ Uzmanı 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					1 gün	Değişken	Hayır
6	43028978	705.02	Donanım teknik servis ve desteği	Donanım içerikli herhangi bir arızaya BİDB teknik servis ve destek ekibinin müdahale etmesi, problemin çözülmesi		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Teknik servis talebi	BİDB	1- İlgili teknisyen 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					3 gün	Değişken	Hayır
7	43028978	705.02	Bilgisayar yeniden yükleme işlemi	Bilgisayarların disklerinin sıfırlanarak işletim sistemi ile diğer ilgili yazılımların yeniden yüklenmesi		Tüm personel	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Format Talep Formu	BİDB	1- İlgili teknisyen 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					2 gün	Değişken	Hayır
8	43028978	811.99	Kablolu işlemleri	Data,kamera, telefon uç vb. gereksiniminde noktadan noktaya kablolu yapılmaması veya ilgili birimlerden (YTDB) destek alınması		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Teknik servis talebi 2- Resmî talep yazısı	BİDB	1- İlgili teknisyen 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı					4 gün	Değişken	Hayır
9	43028978	705.02	Malzeme temini	Her türlü kablo, kablo kanalı, sarf malzemesi, yedek parça vb. temini		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Malzeme talep formu	BİDB	1- Satın alma memuru 2- Şube Müdürü					5-15 gün	Değişken	Hayır

10	43028978	811.01.01	Telefon hattı tahsis ve ilgili yetkilendirmeler	Kurum personeline kullanılmak üzere dahili telefon hattı tahsis edilmesi, görüşme yetkilendirmeleri yapılması		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Teknik servis talebi 2- Yetkilendirme resmi yazısı	BİDB	1- İlgili teknisyen 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 gün	Değişken	Hayır
11	43028978	811.01.01	Telefon dış hat açma-kapama işlemleri	Üniversite birimlerinin kullanımı ile ilgili olarak yeni dış hat alımı veya mevcut dış hattın kapatılması		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Resmi talep yazısı	BİDB	1- İlgili teknisyen 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	Türk Telekom			3-15 gün	Değişken	Hayır
12	43028978	811.05	İnternet hız artırımı	Üniversite kampüslerinin ve ana çıkış noktasının bağlantı hızının artırılması için talep oluşturulması	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun	Tüm birimler, öğrenciler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- İç talep	BİDB	1- İlgili teknisyen 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	TÜBİTAK ULAKNET			1-5 hafta	Değişken	Hayır
13	43028978	705.01	Yazılım temini	Üniversite birimlerinin yazılım taleplerinin analizi ve karşılanması		Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Resmi talep yazısı	BİDB	1- Yazılım ekibi 2- Şube Müdürü				1-6 hafta	Değişken	Evet
14	43028978	811.05	Sabit IP tanımlama	Kampus içerisindeki çeşitli cihazlara statik IP tanımlanması	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun	Tüm birimler Tüm personel	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Sabit IP talep formu	BİDB	1- Sistem ve ağ ekibi 2- Şube Müdürü				1 gün	Değişken	Hayır
15	43028978	708.01	EBYS kullanıcı tanımlama	Göreve yeni atanan veya görev yeri değişen personel için Elektronik Belge Yönetim Sisteminde (EBYS) kullanıcı tanımlama	1- T.C Cumhurbaşkanlığı resmi yazışmalarda uygulanacak usul ve esaslar hakkında yönetmelik 2- 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu	Tüm personel	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Resmi talep yazısı 2- Görevlendirme yazısı	BİDB	1- İlgili personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 gün	Değişken	Hayır
16	43028978	710.03	Nitelikli Elektronik Sertifika (E-İmza) kart ve kart okuyucu temini	Üniversitemiz akademik ve yönetici konumundaki idari personeli için e-İmza kart ve kart okuyucu taleplerinin karşılanması	1- T.C Cumhurbaşkanlığı resmi yazışmalarda uygulanacak usul ve esaslar hakkında yönetmelik 2- 5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu	Akademik personel İlgili idari personel	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- E-İmza talep formu 2- Birimin talep yazısı	BİDB	1- İlgili personel 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı	TÜBİTAK KAMUSUM			2-8 hafta	Değişken	Hayır
17	43028978	903.05	İzin işlemleri	Başkanlık personelinin hastalık, mazeret ve yıllık izin talepleri	1- 657 sayılı Devlet Memurları Kanununun 23. Maddesi	Başkanlık personeli	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- İzin talep formu (EBYS)		1- İlgili personel 2- İzin kayıt yetkilisi 3- Şube müdürü 4- Daire Başkanı				1 saat	Değişken	Hayır
18	43028978	811.05	VPN Kullanımı	Kampüs dışından Kütüphane veritabanı vb hizmetlerden faydalanmak amacıyla VPN kullanımı	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun	Tüm personel ve öğrenciler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- VPN talep formu	BİDB	1- Sistem ekibi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				1 gün	Değişken	Evet
19	43028978	713.01	Kullanıcı erişiminin denetlenmesi, yetkilendirilmesi ve kimlik doğrulama sistemi	Bilişim Sistemlerinde tanımlı kullanıcıların üniversiteye ait kaynaklara erişiminin denetlenmesi, yetkilendirilmesi ile internete çıkış için kimlik doğrulama yapılmasının sağlanması	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) BİDB Erişim Kontrolü Politikası	Tüm personel ve öğrenciler	BİDB	Yok	Yok	Yok	1- Görevlendirme yazısı	BİDB	1- Sistem ekibi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				Sürekli	Değişken	Evet
20	43028978	703.03	Bilişim Sistemleri ile ilgili verilerin saklanması, yedeklenmesi	Üniversite sistemlerinde üretilen verilerin saklanması, güvenliğinin sağlanması ve yedeklenmesinin yasal prosedürler doğrultusunda yapılması	1-) Ulusal Akademik Ağ (ULAKNET) Kullanım Politikası, 2-) İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında 5651 Sayılı Kanun 3-) BİDB Erişim Kontrolü Politikası	Tüm birimler	BİDB	Yok	Yok	Yok		BİDB	1- Sistem ekibi 2- Şube Müdürü 3- Daire Başkanı				Sürekli	Değişken	Evet